

Limak Şirketler Grubu
Sürdürülebilirlik
Raporu
2018-2019



Limak Şirketler Grubu bu rapor aracılığıyla tüm faaliyet alanlarında küresel amaçlar ile uyumlu olacak şekilde odaklandığı konuları ve gelecek dönem stratejileri ile bu stratejilere bağlı politikalarını paylaşmaktadır.

Limak Şirketler Grubu sürdürülebilirlik bakış açısıyla; yönetim performansını, gelecek hedeflerini, paydaşları tarafından önem arz eden öncelikli konulara yaklaşımını ve son 2 yılda gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik çalışmalarını bu raporda paylaşmaktadır.

Grubun sürdürülebilirlik stratejisi tasarlanırken ve sürdürülebilirlik öncelikleri belirlenirken, geniş katımlı ve kapsayıcı bir paydaş katılımı süreci yürütülmüştür. Rapora ilişkin verilerin bir araya getirilmesi, Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yönetişim Platformu liderliğinde, Limak bünyesinde faaliyet gösteren ve sağ tarafta belirtilen tüm şirket ve kurumlardaki ilgili birimlerin katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Raporun hazırlanması sürecinde SUCSR Sürdürülebilirlik Danışmanlığı danışmanlık vermiştir.

Bu rapor, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) tarafından geliştirilen GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Aynı zamanda Limak tarafından 2014'te imzalanan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) prensipleri ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları temel alınmıştır.

Limak Şirketler Grubu 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanmış ve dış denetimden geçmemiştir.

Limak Şirketler Grubu'nu oluşturan inşaat, turizm, çimento, altyapı, enerji ve gıda alanındaki şirketlerin 01.01.2018-31.12.2019 tarihleri arasındaki iki yıllık sürece dair faaliyetlerini, bu faaliyetlerin çıktılarını, olumlu-olumsuz etki verilerini kapsayan bu rapora, Limak ortaklığında faaliyet gösteren şirketler dahil edilmemiştir. Rapora dahil olan ve olmayan faaliyetler, ilgili grubun bölümünde belirtilmiştir. Ayrıca, Limak Şirketler Grubu'na bağlı olarak Limak Vakfı çalışmaları da ele alınarak, yürüttüğü faaliyetler "Toplumsal Katkılarımız" başlığıyla bu rapora dahil edilmiştir.

2020-2021 yılı Limak Şirketler Grubu sürdürülebilirlik performansının paylaşılacağı beşinci sürdürülebilirlik raporunun, 2022 yılının ilk yarısında yayınlanması planlanmaktadır.

Rapora ilişkin her türlü görüş, öneri ve sorular için irtibat bilgileri aşağıdadır.

İrtibat Bilgileri :

surdurulebilirlikraporu@limak.com.tr
Tel: +90 312 446 88 00
Hafta Sokak No:9 GOP 06700 Ankara

Sürdürülebilirlik Raporuna Dahil Olan Şirketler

İNŞAAT

- Moglice Barajı ve HES (Devoll Hidroelektrik Santralleri), Arnavutluk
- Çanakkale-Savaştepe Otoyolu
- Çetin Barajı ve HES, Siirt
- Dnipro Metro İnşaatı, Ukrayna
- Gürsöğüt Barajı ve HES, Ankara
- Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kısım
- Kuveyt Uluslararası Havalimanı Yeni Terminal Binası, Kuveyt
- Yusufeli Barajı ve HES
- Artvin-Erzurum Yolu I. Kısım
- Artvin-Erzurum Yolu II. Kısım
- Artvin-Erzurum Yolu III. Kısım
- IGA Asfalt Projesi (2018)

TURİZM

- Limak Turizm

ÇİMENTO

- Limak Merkez Koordinatörlük
- Limak Anka Çimento
- Limak Kurtalan Çimento
- Limak Ergani Çimento
- Limak Şanlıurfa Çimento
- Limak Gaziantep Çimento
- Limak Trakya Çimento
- Limak Balıkesir Çimento
- Limak Kilis Çimento
- Limak Derik Çimento
- Limak Bitlis Çimento
- Limak Çimentos S.A. Mozambik
- Limak Afrika S.A. Fildişi
- Limak Kilis BİMS

ALTYAPI

- Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA)
- LimakPort İskenderun

ENERJİ ÜRETİM

- Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)
- Alkumru Barajı ve HES
- Uzunçayır Barajı ve HES
- Pembelik Barajı ve HES
- Seyrantepe Barajı ve HES
- Tatar Barajı ve HES
- Kirazlık Regülatörü ve HES
- Kargı Barajı ve HES
- Çal HES

ENERJİ DAĞITIM

- Uludağ Elektrik Dağıtım

ENERJİ SATIŞ

- Limak Enerji Uludağ Elektrik

GIDA VE İÇECEK

- Limkon Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.

VAKIF

- Limak Vakfı



Doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir gezegende, insani var oluşumuzun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünya olarak birlikte çaba sarf etmemiz gereken bir dönemde olduğumuzun bilincindeyiz.

Bu devamlılığın sağlanması bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda gelişim sağlama hedefimizin yanı sıra kültürel ve etik kodları da göz önüne alarak çalışmalarımızı sürdürmeye ve kalkınma gündemine artı değer yaratmaya devam ediyoruz.



MİSYONUMUZ

Sürdürülebilir büyüme, operasyonel verimlilik ve sürekli gelişim ilkeleri önderliğinde, paydaşlarımıza değer yaratmak.

Bir Bakışta Limak

8

Faaliyette bulunan
sektör sayısı

4,5

Milyar dolar
Ciro*

15

Faaliyette bulunan
ülke sayısı

60.743

Çalışan sayısı

24.958

Yurt dışı istihdamı

%20

Sendikalı çalışanlar

%17,4

İstihdam edilen
kadın mühendisler

516

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
ile uyumlu **proje sayısı**

Grup Yapısı



GRUP YAPISI

Temelleri 1976 yılında Limak İnşaat ile atılan Limak Şirketler Grubu bugün yaklaşık 70 bin çalışanıyla inşaat, turizm, çimento, altyapı ve enerji yatırımları, enerji taahhüt, havacılık ve gıda alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Havaalanlarından limanlara, barajlardan sulama tesislerine, otoyollardan hidroelektrik santrallere, endüstriyel tesislerden petrol ve doğal gaz boru hatlarına, tatil köylerinden bina komplekslerine kadar başarıyla tamamlanan 100'den fazla projesinin toplam değeri 10 milyar doları aşan Limak İnşaat, dünyanın en büyük uluslararası inşaat şirketleri arasında yer almaktadır.

İşletmedeki 8 oteli ve 6.000'in üzerindeki yatak kapasitesi ile Türkiye'nin en büyük otel zincirlerinden birine sahip olan Limak Turizm, her geçen gün büyümekte, Türkiye ekonomisine ve tanıtımına katkısını artırmaktadır.

Limak Çimento; Türkiye'de 10 çimento fabrikası, 27 hazır beton tesisi, 1 bims blok tesisi ve 18,4 milyon ton yıllık çimento üretim kapasitesiyle, Türkiye'nin sektörde toplam varlık büyüklüğünde birinci, kapasite sıralamasında ikinci en büyük çimento üreticisidir. Afrika'da da iki önemli yatırımı bulunan Limak Çimento'nun Mozambik'te ve Fildişi Sahili'nde öğütme ve paketleme tesisi bulunmaktadır.

GRUP FİNANSAL BİLGİLERİ

GELİRLER			
	2019	2018	2017
İnşaat	2.090	2.199	1.818
Enerji	1.579	1.761	1.791
Çimento	302	371	420
Altyapı	397	103	79
Turizm	119	109	76
Diğer	21	29	16
Toplam	4.508	4.572	4.200

EBITDA			
	2019	2018	2017
İnşaat	350	435	349
Enerji	457	420	326
Çimento	76	106	106
Altyapı	218	45	39
Turizm	42	43	26
Diğer	2	9	1
Toplam	1.145	1.058	847

VARLIKLAR			
	2019	2018	2017
İnşaat	2.974	2.715	2.490
Enerji	2.728	2.844	3.368
Çimento	1.328	1.088	1.102
Altyapı	6.725	3.782	2.538
Turizm	161	173	194
Diğer	100	66	52
Toplam	14.016	10.668	9.744

ÖZKAYNAKLAR			
	2019	2018	2017
Grup	1.040	892	1.030
Diğer	40	7	112
Toplam	1.080	899	1.142

Birim: Milyon ABD Doları

GRUP YAPISI

Havalimanı işletmeciliğinde, hem yapımı hem de işletmesi üstlenilen Kosova Cumhuriyeti'nin tek uluslararası havalimanı Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, 2019 yılında hizmet verdiği toplam 2 milyon 369 bin 811 yolcu sayısıyla bir rekora imza atmıştır. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, gerek Kosova'ya, gerekse tüm Balkan coğrafyası havacılık sektörüne ve bu sektöre hizmet veren kuruluşlara büyük değer katmaktadır.

Liman işletmeciliğinde; 1 milyon TEU'luk konteyner elleçleme yatırım planını 2014 yılında tamamlayan LimakPort İskenderun'da 2019 yılında hem konteyner hem de konteyner dışı yük hacimleri önemli artış göstermiştir. 2019 yılında toplam dolu DRY konteyner elleçlemesinde %27 büyüme gerçekleşmiştir.

Limak, enerji sektöründe enerji üretimi, dağıtımı, satış ve ticareti alanlarında faaliyet göstermektedir. Enerji portföyünü her yıl daha da büyütmekte, orta ve uzun vadeli enerji arz güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, kaynak çeşitliliğine dayalı enerji üretimi yatırımları yapmakta ve uzun vadeli iş planları çerçevesinde 5.000 MW kurulu güç hedefine doğru ilerlemektedir. Bu çerçevede, arz güvenliğinin sağlanmasında büyük öneme sahip yenilenebilir enerji alanında büyük üretim kapasiteli HES yatırımları mevcuttur. Türkiye'nin lokomotif bölgesi olan Marmara Bölgesi'nin güneyini kapsayan hizmet sahası ile Uludağ Elektrik Dağıtım; 35 bin 501 kilometrekare alanda, 4 il, 55 ilçe, 2221 mahalle ve 636 köyde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da toplam 3.2 milyon aboneye hizmet veren

Uludağ Elektrik Dağıtım, her geçen gün artan abone sayısı ile doğru orantılı olarak, altyapısını geliştirmeye devam etmektedir. Ayrıca yurt dışında Kosova Elektrik Dağıtım Hizmetleri (KEDS) olarak ortağı ile beraber 605 bin aboneye elektrik dağıtım hizmeti vermektedir.

Limak Şirketler Grubu'nun gıda sektöründeki temsilcisi Limkon, Adana'daki tesisinde meyve suyu konsantresi, meyve püresi, salça üretimi ve her türlü meyve bazlı ürünü işleyerek sektördeki başarılı çizgisini sürdürmektedir.

<http://www.limak.com.tr/files/LimakFaaliyetRaporu2019.pdf>



Çetin Barajı ve HES

GRUP YAPISI

Limak İnşaat

- Toplam değeri 10 milyar doları aşan yurt içi ve yurt dışı projeleriyle dünyanın önde gelen inşaat şirketlerinden biri
- (ENR) Engineering News-Record, Dünyanın ilk 250 uluslararası inşaat şirketi sıralamasında, 67. sırada (2019)

Limak Turizm

- 8 Otel
- 2600'den fazla çalışan
- 7 Yeşil Yıldız Belgeli Otel
- 6000'den fazla yatak kapasitesi ile yıllık ortalama 450.000'den fazla misafire ev sahipliği
- Yıllık %80'in üzerinde doluluk oranı
- %94 misafir memnuniyeti
- Sıfır Atık Otellerine Geçiş (Limak Lara Hotel'de Şubat 2018, Limak Eurasia Hotel'de de 2019 yılı itibarıyla Sıfır Atık Projesi uygulanmaya başlandı)

Limak Çimento

- Türkiye ve Afrika' da operasyonel 12 adet çimento fabrikası, 27 adet hazır beton tesisi ve 1 adet bims blok tesisi
- İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) hazırladığı, Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu araştırması sonuçlarına göre sektör ikinciliği
- Çimento sektör temsilcileri arasında net satış rakamlarıyla 1. sırada
- Sahra altı Afrika'da 1.7 milyon ton üretim kapasitesi
- GOLD Belgesi'ni almış ilk entegre çimento fabrikası
- Türkiye genelinde ISO 45001 Belgesi'ne sahip ilk entegre çimento fabrikası

- Mozambik'in en büyük üç üreticisinden biri, ürün kalite belgesi alan ilk yerel üretici unvanı
- Fildişi Sahil'i'nde faaliyete geçtiği ilk yılda, 52 firmanın katıldığı en çevreci firma sıralamasında sektör adına ilk 10'a giren tek çimento fabrikası

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA)

- 4,5 milyon yıllık yolcu kapasitesi
- 2019 yılında 2 milyon 369 bin yolcu
- Faaliyete geçtiği günden bu yana %69 yolcu artışı
- Son bir yılda %10 yolcu artışı
- 754 çalışan
- Havalimanı Karbon Akreditasyonu Seviye +3 (Neutrality) Akreditasyonu

LimakPort İskenderun

- 1 milyon TEU konteyner elleçleme kapasitesi
- 14 konteyner taşıma hattı
- 50'den fazla limana direkt bağlantı
- Yeşil Liman
- Yıllık 120 bin araç kapasitesi ile Akdeniz'in transit araç ticaretinde en güvenilir limanı
- 920 metre uzunluğu 15,5 metre rıhtım derinliği ile derin su kategorisi limanı
- Doğu ve Güneydoğu Anadolu'yla Orta Doğu'nun dünyaya açılan kapısı

Hidroelektrik Santraller

- 1321 MW kurulu güç
- Son 1 yılda %46 artışla 2.836.694.921 kWh elektrik üretimi.
- Kargı Barajı ve HES - 8. ICCI Enerji Ödülleri Hidroelektrik Kategorisi "Verimlilik" Ödülü

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali

- Türkiye'nin ilk doğal gaz kombine çevrim santrali
- Türkiye kurulu gücüne oranı yaklaşık %1,5
- Türkiye'nin en büyük 13. enerji santrali, doğal gaz santralleri arasında 5. sırada
- 1.220 MWh kurulu gücü ile yaklaşık 1.9 milyon hanenin elektrik enerjisini karşılama kapasitesi
- %63 yerel istihdam
- 2019'da 365 günlük kayıp zamanlı kazasız gün başarısı

Uludağ Elektrik Dağıtım

- 3.2 milyon abone, 4 şehir
- 12.1 milyar kWh elektrik dağıtımı
- Türkiye'nin 4. büyük dağıtım şirketi
- 2.200'ü aşkın personeli ile kesintisiz hizmet

Limak Enerji Uludağ Elektrik

- %55 ile sektörünün en fazla kadın istihdamı gerçekleştiren şirketi (2018)
- EFQM 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi
- 12 milyar kWh elektrik satışı

Limkon

- Yıllık 85.000 ton/yıl meyve işleme kapasitesi
- Yılda 10.000 ton konsantre üretimi
- Toplam satıştan %55 payla 32 ülkeye ihracat
- 13 bin metrekare kapalı olmak üzere 40 bin metrekare alanda üretim

Paydaş İlişkilerimiz



Sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden biri de güçlü ve etkili paydaş ilişkileridir. Bu bağlamda paydaşlarımızı faaliyetlerimizden etkilenen ve faaliyetlerimizi etkileyen, aynı zamanda küresel amaçlara, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada etkileri olabilecek kişi ve kuruluşlar şeklinde tanımlıyoruz. Çok çeşitli iş kollarında faaliyet gösteren Limak Şirketler Grubu'nun geniş bir paydaş yelpazesi bulunmaktadır. Her sektörün paydaş diyalog

stratejisi ve paydaş öncelikleri dinamiklerine göre farklılık göstermektedir. Bu durumun bilinciyle Sürdürülebilirlik Yönetişim Platformu ile geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik çalıştayında, ekonomik, sosyal ve çevresel etkileşimleri en yoğun olan kilit paydaşlarımızı şirketlerimiz özelinde tespit ettik ve paydaş haritaları hazırladık. Tüm şirketler için hazırlanan paydaş haritaları, uyumlu olması açısından Kurumsal İletişim Birimi tarafından konsolide edilerek "Limak Kilit

Paydaşları" belirlenmiştir. Bu bağlamda paydaşları iki temel grupta topluyoruz. Çalışanlar, sendika ve üst yönetimi iç paydaşımız, bunun dışında paydaş listemizde yer alan diğer tüm paydaş gruplarını ise dış paydaşımız olarak tanımlıyoruz. Bu paydaşlarımıza yönelik mevcut iletişim platformları ve iletişim sıklığı Paydaş İletişim Platformlarımız tablosunda yer alıyor.

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	DİYALOG SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Limak kurumsal portalı Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi ve sürdürülebilirlik değerlendirme anketi Dijital mecralar	Sürekli Yılda bir kez Yılda en az iki kez Aylık Yılda bir kez Sürekli
MÜŞTERİLER	Memnuniyet anketi Çağrı merkezi E-posta Seminer, kongre ve fuarlar Dijital mecralar	Limak Turizm'de her iki haftada bir kez Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez Sürekli
TEDARİKÇİLER, ALT YÜKLENİCİLER	Anketler Yüz yüze toplantılar E-posta Dijital mecralar	Yılda bir kez Talep olduğunda Her zaman Sürekli
BAYİLER	Toplantılar Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar	Yılda en az bir kez Talep olduğunda Sürekli
YEREL HALK	Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu süreci Sosyal projeler Dijital mecralar	Yatırıma başlamadan önce ve inşaat döneminde Proje süresince Sürekli
SERMAYE SAĞLAYICILAR, KREDİTÖRLER	İzleme raporları ve saha ziyaretleri Dijital mecralar	En az yılda bir kez Sürekli
KAMU KURULUŞLARI	Toplantılar Formlar, bilgilendirme raporları Denetimler Dijital mecralar	Talep olduğunda Yılda en az bir kez Yılda en az bir kez Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Anketler Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Yılda bir kez Sürekli
ÜNİVERSİTELER	Eğitim alanında iş birlikleri Dijital mecralar	Proje süresince Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli
ULUSLARARASI STK, ÜNİVERSİTELER, G. NESİLLER	Projeler Dijital mecralar	Her zaman Sürekli

İş Birliklerimiz

Tüm paydaşlarımızla beraber hareket etmenin küresel amaçlara ve sürdürülebilir gelişime katkı sağlamanın en önemli yollarından biri olduğunun bilincindeyiz.

Gerek ulusal gerek uluslararası düzeyde faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde sürdürülebilirlik alanında liderlik misyonumuz gereği sektörün gelişimi için gerekli tüm platformlara aktif destek hedefiyle; farklı dernek, enstitü, birlik ve sektörel kuruluşlara üye olarak, çalışma gruplarında ve küresel iş birliklerinde aktif rol alıyoruz.

Uzun zamandır süren üyelikler ve iş birliklerimizin yanı sıra raporlama dönemi içerisinde 'SDG Impact Accelerator' (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Etki Hızlandırıcısı) Projesi'ni Eylül 2018'de T.C. Dışişleri Bakanlığı, UNDP Türkiye Ofisi, Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Melinda & Bill Gates Vakfı, Katar Yatırım ve Kalkınma Fonu, Eczacıbaşı Grubu ile birlikte hayata geçirdik.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde plastik de dahil atık ve hammadde kullanımının azaltılmasına ilişkin hedefler kapsamında, Kasım 2019'da

Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) ve TÜSİAD öncülüğünde oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'ne dahil olduk.

VİZYONUMUZ

Faaliyette
bulduğumuz
tüm sektörlerde
lider şirket olmak

Küresel İş Birliklerimiz



Üyesi Olduğumuz Kuruluşlar



Ankara Sanayi Odası



Ankara Ticaret Odası



Asfalt Müteahhitleri Derneği



Atlantic Council



Belek Turizm Yatırımcıları
Birliği



Birleşmiş Milletler Küresel
İlkeler Sözleşmesi
(UN Global Compact)



Bruegel



Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu



Demiryolu Taşımacılığı
Derneği



Deniz Temiz Derneği
TURMEPA



Deniz Ticaret Odası



Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Derneği



Endeavor Türkiye



Enerji Ticareti Derneği



Hidroelektrik Santralleri
Sanayi İşadamları Derneği



International Commission
On Large Dams



International Hydropower
Association



International Pipe Line
& Offshore Contractors
Association



International Women's
Forum Turkey



İMİB- Hizmet
İhracatçıları Birliği



Lara Turizm Yatırımcıları
Birliği



Sürdürülebilir Kalkınma
Derneği



Teknolojide Kadın Derneği



Turizm Yatırımcıları Derneği



Türkiye Genç İşadamları
Derneği



Türkiye İnşaat Sanayicileri
İşveren Sendikası



Türkiye Liman İşletmecileri
Derneği



Türkiye Müteahhitler Birliği



Türk Sanayicileri ve
İş İnsanları Derneği



Women's Empowerment
Principles



World Economic Forum



World Water Council



Yüzde 30 Kulübü

Limak'ta Çalışma Hayatı

Çalışanlarımızı başarımızın temel yapıtaşı olarak görüyor ve en büyük değerimiz olarak kabul ediyoruz. Tüm şirketlerimizde Limak Şirketler Grubu değerleri ile uyumlu, karşılıklı saygı ve güvenin hakim olduğu, katılımcılığı esas alan insan kaynakları politikalarını hayata geçiriyoruz. Temel önceliğimiz; güvenli, adil, ayrımcılığın yaşanmadığı, çalışanların mutlu olduğu bir iş ortamı sağlamaktır.

Limak Şirketler Grubu olarak iş hedeflerimize ulaşırken çalışanlarımıza yetkinliklerini güçlendirebilecekleri fırsatlar sağlamanın önemine, farklı inanç ve görüşlere saygının bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz. Her türlü ayrımcılığı engellemeyi hedefleyerek toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor ve işe alım faaliyetlerimizde bu bilinçle gerçekleştiriyoruz. Bu bağlamda, tüm şirketlerimizde aday seçme, yerleştirme ve terfi süreci de dahil olmak üzere şirket içi çalışma hayatının hiçbir sürecinde din, dil, ırk, yaş, cinsiyet ayrımı gözetmiyoruz. Hem ülkemize hem de şirketimize nitelikli iş gücü sağlamanın ve çalışanların gelişimine yatırım yapmanın ana sorumluluğumuz olduğunun bilincindeyiz.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi'nin (UN Women) iş birliğiyle 2010 yılında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles) imzacısıyız.

İnsan Kaynakları Politikamız, güçlü ve dinamik yönetici kadrolarımızın liderliğinde, iş etiğine bağlı, kültürümüzü sahiplenen çalışanlar ile kurumsal girişimciliğimizi pekiştirmektedir. İnşaat, Turizm, Çimento, Altyapı, Enerji, Enerji Taahhüt, Gıda ve Havacılık sektörlerinde büyüyen şirketler grubumuzun ortak paydası da iş etiğimiz, iş disiplinemiz ve her biri kendi işinin lideri olan kurumsal girişimci kimliğimizdir.



“UNDP Eşitlik Mührü (Gender Equality Seal) Özel Sektör için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sertifika Programı”

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından küresel ölçekte yürütülen toplumsal cinsiyet eşitliği sertifikası programı olan “UNDP Eşitlik Mührü - Özel Sektör için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sertifika Programı”nın Türkiye pilot uygulamasını 2019 yılında Limak Yatırım bünyesinde başlattık.

UNDP Eşitlik Mührü Programı'nı sahiplenen ilk Türk şirketi olarak, UNDP'nin teknik desteği ile yürütülen program kapsamında toplumsal cinsiyete duyarlı bir yaklaşımın geliştirilmesi, benimsenmesi ve buna dair küresel standartların kurumsal düzeyde hayata geçirilmesini hedefliyoruz. Bu kapsamda tüm departmanlardan kadın ve erkek çalışanların katılımıyla “Eşitlik Komitesi” oluşturduk. Bu komiteyle ortak anlayış geliştirmeye yönelik kurum içi eğitimler, çalışan anketleri ve bireysel görüşmeler gerçekleştirdik. Tüm bu çalışmaların sonucunda bir yıllık eylem planı oluşturularak şirketimizde uygulamaya başladık.



DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük, Güvenilirlik, Sorumluluk

Tüm faaliyetlerde, ilişkilerde, yasalara ve etik kurallara bağlı kalmak; dürüst ve açık davranarak verilen sözleri tutmak; güvenilirlik, tutarlılık erdemlerinde öncü ve örnek olmak.

Liderlik

Kurumsal yönetim, iş geliştirme ve proje yönetimi konularında güçlü bir yapıya, sisteme sahip olarak yurt içi ve yurt dışında faaliyet gösterdiği sektörlerde lider olmak.

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Sektördeki ve teknolojiyeindeki değişiklikleri/gelişmeleri takip etmek; sürekli öğrenme, yenilikçilik ve iyileştirme prensiplerini esas alarak, yaratıcılık becerilerinin geliştirilmesini desteklemek ve şirketin ilerlemesini sağlamak.

Verimlilik ve Etkinlik

Tüm faaliyetlerde proaktif davranarak fırsatları başarıya dönüştürmek; verimli, kaynakların etkin kullanıldığı, karlı bir şirket olmak.

Kalite ve Sonuç Odaklılık

Ürün ve hizmetleri, evrensel standartlarda; planlanan zaman,

kalite ve maliyetlerde sunmak. Belirlenen hedeflere; ölçülebilir, izlenebilir parametreler yoluyla iş sonuçlarıyla ilişkilendirerek ulaşmak.

Fırsat Eşitliği

Din, dil, cinsiyet, yaş, etnik köken, fiziksel engeller gibi eşitliğe aykırı görüş ve politikaları, işe alım süreçlerimizin ve çalışanlarımızla ilgili kararların dışında tutarak her türlü ayrımcılığın karşısında durmak.

Şeffaflık

Demokratik yönetim tarzını benimseyerek çalışanların yönetim ve karar süreçlerine etkin ve yetkin katılımını sağlamak. Bu yaklaşım sonucu kararlarda açıklık ve uygulamada şeffaflık sağlamak.

Çalışan ve Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerini varlık nedeni olarak görmek, onlara katma değerli ve kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyeti sağlamak. Çalışanlarının gurur duyduğu ve geleceğe güvenle baktığı bir kurum olmak.

Ekip Çalışması

Belirlenen ortak hedef ve değerler doğrultusunda, bir bütünün içerisinde; sorumluluklarının bilincinde, uyumlu, paylaşımcı,

uzlaşmacı ve daima ülke ve şirket menfaatlerini gözeterek çalışmak.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Sosyal ve çevre sorumluluklarının bilincinde proaktif bir kuruluş olarak faaliyetlerinden toplumu yararlandırmak ve bilinçlendirmek.

Sürdürülebilirlik

Şirket faaliyetlerinde ve karar mekanizmalarında ekonomik, sosyal ve çevresel faktörleri yaygınlaştırmak ve bu faktörlere bağlı riskleri etkin bir biçimde yönetmek.

Çeşitlilik ve Hoşgörü

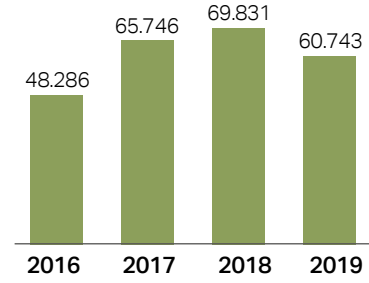
İş yerinde kaynak ve fırsatlara eşit ve adil bir erişim sağlayarak çeşitliliğin ve kapsayıcılığın sürdürülebilir olduğu, çalışanların birbirine saygılı ve hoşgörülü davrandığı bir kurum kültürü oluşturmak.

Hukuka Uyum

Faaliyetlerinin çoğunluğunu yürüttüğü ülke olan Türkiye Cumhuriyeti kanunları da dahil olmak üzere faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki kanunlara ve uluslararası hukuk kurallarına uymak ve faaliyetlerini tüm bu kanun, kural ve düzenlemelere uygun yürütmek.

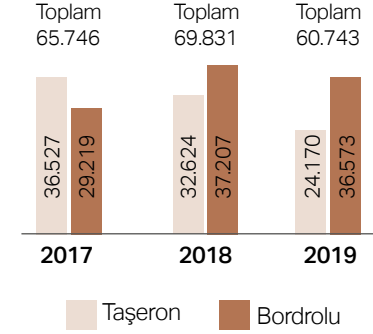
Çalışan Profili ve Niteliği

Yıllara Göre Çalışan Sayısı (Taşeronlar dahil)



- 2019 Aralık ayı sonu itibarıyla çalışan toplam personel sayısı (taşeron şirket çalışanları dahil) 60.743'tür. 2012 yılından itibaren devamlı artış gösteren yıl sonu toplam personel sayısı, 2019 yılında bir önceki yıla oranla %13 küçülmüştür. 2018 yılı ile kıyaslandığında çalışan sayısının azalmasının temel sebebi (Limak İnşaat için) İstanbul Havalimanı inşaatının tamamlanmasıdır.
- 2019 yılında inşaat sektöründeki en önemli artışlar Kuveyt Uluslararası Havalimanı inşaatı (5.069 yeni istihdam), 1915 Çanakkale Köprüsü ve Otoyolu (3.756 yeni istihdam) ve Yusufeli Barajı ve HES (1.626 yeni istihdam) projelerine aittir.
- Limak Şirketler Grubu'nun 2019 Aralık ayında yurt dışında istihdam sağladığı iş gücü sayısı 24.958'dir. Bu sayının toplam iş gücü içerisindeki payı bir önceki yıla göre %14 artarak %41 olmuştur.

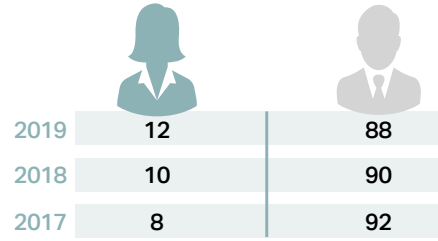
Yıllara Göre Çalışan Sayısı (Taşeron/Bordrolu Dağılımı)



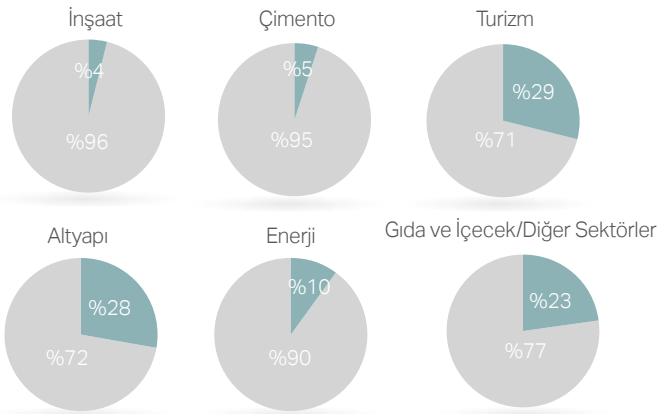
- Ortaklık projeleri dahil şirket bordrolarında çalışan personel sayısı %1,7 azalarak 2019 yıl sonunda 36.573'e düşmüştür.
- Bir önceki yıla göre yaklaşık %25'lik azalma yaşayan toplam taşeron personel sayısı 2019 yılı Aralık ayında 24.170 olup bu sayı toplam istihdamın yaklaşık %39'unu oluşturmaktadır. Toplam taşeron personelin %89'u Limak İnşaat'ta çalışmaktadır.
- Bordrolu personelin %33'ü (12.105) beyaz yaka (idari veya yönetsel birimlerde zihinsel performans gerektiren, genellikle masa başı iş yapan personel), %67'si (24.468) mavi yaka (bedensel iş gücü gerektiren işlerde çalışan personel) çalışandır.



Cinsiyet Dağılımı (%)

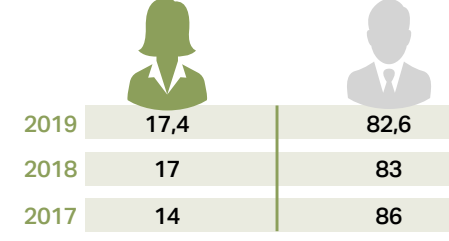


- 2019 sonu itibarıyla (bordrolü çalışanlarda) 4.524 kadın, 32.049 erkek bulunmaktadır. Kadın çalışanların toplam personel içindeki payı %12'dir. Kadın çalışan sayısı bir önceki yıla göre %2 artış göstermiştir.
- Kadın çalışan yüzdesinin kendi bünyesi içinde en fazla olduğu sektör, %29 ile turizm sektörüdür. Turizm sektörünü sırasıyla %28 ile altyapı; %23 ile gıda ve diğer sektörler; %10 ile enerji; %5 ile çimento ve %4 ile inşaat takip etmektedir.



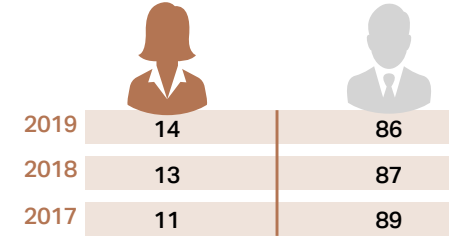
	İnşaat	Çimento	Turizm	Altyapı	Enerji	Gıda ve İçecek/Diğer Sektörler
Kadın	612	79	691	2.487	617	38
Erkek	16.505	1.525	1.680	6.540	5.672	127

Mühendisler (%)



- Limak Şirketler Grubu bünyesinde 2019 sonu itibarıyla 2.094 mühendis çalışmaktadır.
- Çalışan 1.730 erkek mühendise karşın, kadın mühendis sayısı 364'tür. **Son iki yılda kadın mühendis sayısı %26 artış göstermiştir.**

Yönetici Kadrosu (%)



- Limak Şirketler Grubu bünyesinde 2.530 yönetici görev yapmaktadır. Yöneticiler (bordrolü) personelin %7'sini oluştururken; söz konusu yöneticilerin %88'lik kısmını orta düzey (müdür, yönetmen, şef, kısım amiri vb. unvana sahip) yöneticiler ve %12'lik kısmını ise üst düzey (genel müdür, genel müdür yardımcısı, genel koordinatör, direktör, proje müdürü ve üzeri unvanlarda çalışan) yöneticiler oluşturmaktadır.
- 2019 yılı Aralık ayında kadın yöneticilerin oranı, **%14'e (359 kişi) yükselmiştir.**

Sendikali Çalışanlar

2019 sonu itibarıyla toplam sendikali çalışan sayısı 7.398'dir. Sendikali çalışanlar toplam iş gücünün %12'sini, bordrolu personelin %20'sini oluşturmaktadır.

	YURT İÇİ	YURT DIŞI	TOPLAM
İNŞAAT	1.877	-	1.877
ENERJİ	2.542	1.059	3.601
ALTYAPI	241	969	1.210
ÇİMENTO	683	27	710
TOPLAM	5.343	2.055	7.398

Yurt Dışı İstihdamı

Bir önceki yıla göre %31,6 oranında büyüme yaşanan yurt dışı işletmelerinde ve inşaat projelerindeki toplam istihdam 24.958'e ulaşmış olup, dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Bordrolu Personel Sayısı	Oranı %	Taşeron Personel	2019 Toplam Çalışan	2018 Toplam Çalışan	2018 Göre Değişim %
Kuveyt	5.813	47%	4.907	10.720	5.651	90%
Kuzey Makedonya	40	0%	4.868	4.908	3.494	40%
Kosova	2.947	24%	158	3.105	3.088	1%
Senegal	1.410	11%	437	1.847	1.701	9%
Rusya	1.227	10%	180	1.407	1.267	11%
Pakistan	1	0%	1.000	1.001	1.420	-30%
Mısır	126	1%	645	771	718	7%
Suudi Arabistan	342	3%	0	342	56	511%
Ukrayna	183	1%	125	308	319	-3%
Arnavutluk	113	1%	146	259	1.042	-75%
Mozambik	92	1%	80	172	154	12%
Fildişi Sahili	89	1%	0	89	44	102%
Katar	25	0%	0	25	6	317%
Bulgaristan	0	0%	2	2	3	-33%
Irak (Kuzey Irak)	2	0%	0	2	5	-60%
TOPLAM	12.410	100,0%	12.548	24.958	18.968	31,6%

Tüm faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde oluşturduğumuz iş odaklarımızı, kapsayıcı gelişim, sosyal insan ve sağlıklı gezegen üçlü yapısına göre modelledik.



Değerli Paydaşlarımız,

Limak Şirketler Grubu olarak, tutku ile devam ettirdiğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzda attığımız adımları paylaştığımız yeni raporumuzu sizlere sunmaktan büyük bir memnuniyet duyuyoruz.

Bugün için erişebildiğimiz evrende, bilinen tek evimiz olan dünyamızı, paylaştığımız diğer tüm canlılar ile birlikte daha sağlıklı ve sürdürülebilir kılmak ancak ortak bir çaba ile mümkün olacaktır. Bu nedenle, 2015 yılında kabulünün ardından, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın hedeflerine ulaşabilmesi için bizler de Limak Şirketler Grubu olarak tüm gücümüzle çalışıyor, gerekli katkıyı veriyoruz.

Sizlerin de bildiği üzere Grubumuz, sürdürülebilirlik kapsamında küresel hedeflere ulaşılmasında oldukça kritik öneme sahip sektörlerde faaliyet gösteriyor. Bu bilinçle daha sürdürülebilir bir dünyanın altyapısını oluştururken, ihtiyacımız olan enerjiyi üretmek ve tüm ihtiyaç duyulan noktalara ulaştırmak çabası içindeyiz. Ayrıca temel ihtiyacımız olan sağlıklı gıdanın üretimini sağlarken, sosyal ve kültürel alışverişimize zemin oluşturan turizm ve ulaştırma faaliyetlerini de gerçekleştiriyoruz. Limak Vakfı çatısı altında gerçekleştirdiğimiz sosyal etki çalışmalarını ise, toplumsal cinsiyet eşitliğinden eğitime, nitelikli eğitimden inovasyona, yaratıcılığa kadar birçok alanda fikir üretiyor, projelerimiz ile bu fikirleri aksiyona geçiriyor ve katma değer yaratmaya çalışıyoruz.

Bu raporumuzda, Limak Şirketler Grubu olarak, önümüzdeki kritik on yıl için belirlediğimiz sürdürülebilirlik

yaklaşımımızı, somut hedeflerimizi ve bu hedeflere ulaşmak için günümüz gerçeklerine ve değişime uygun olacak şekilde yenilediğimiz sürdürülebilirlik yönetişimi modelimizi bulabileceksiniz.

Grup olarak sürdürülebilir bir ekonomik gelişim için, kapsayıcı bir yaklaşımın, gerek kurumsal gerekse bireysel düzeyde, yüksek çevresel ve sosyal farkındalığın ve dünyayı korumak için açık, somut ve kesin hedefleri olan kararlı eylemlerin hayata geçirilmesinin gerekliliğine inanıyoruz.

Bu inanç doğrultusunda, tüm faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde oluşturduğumuz iş odaklarımızı da, kapsayıcı gelişim, sosyal insan ve sağlıklı gezegen üçlü yapısına göre modelledik. Raporumuzda her sürdürülebilirlik odağımız çerçevesinde oluşturduğumuz 12 ana hedefi ve bünyemizde atılacak somut adımları bulacaksınız.

Yine önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik yolculuğumuzun daha etkin şekilde yönetilmesi ve ihtiyacımız olan hızla ilerleyebilmesi, amacıyla genişletilmiş, yüksek karar alma kapasitesine sahip bir Sürdürülebilirlik Yönetişim Platformu oluşturduk. Bu platform, iş odaklarımız için oluşturulmuş komitelerin aktif ve etkili çalışmalarına olanak sağlayacaktır. Ayrıca platform ve komitelerin bilgi ve güncelleme ihtiyacını karşılayabilmek için Sürdürülebilirlik Destek Ofisi'ni devreye aldık.

İnsanın dünya ile uyumlu bir şekilde yaşadığı, sürdürülebilir bir gelecek hayali için konuşmanın yeterli

olmadığını ve eyleme geçmenin çok kritik bir karar olduğunun bilincindeyiz. Grup olarak küresel hedefleri analiz ve takip ettiğimiz 2015 yılından itibaren, iyileştirici somut adımlarımızı atmaya ve bu yolculukta mesafe kat ederken hızlanmaya karar verdik.

Geçtiğimiz yıl Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın yayınlanmasından sonraki ilk beş yıllık performansımızı "Daha İyi Bir Dünya için Söylenmiş Eyleme" raporu ile duyururken, Grup olarak eyleme geçmekte ne kadar kararlı olduğumuzu göstermiş olduk. Bu rapor 2015-2019 yıllarında tüm Grup şirketlerimizde yapılan sürdürülebilirlik çalışmalarının bir envanteri niteliğinde. Beş yıllık dönemde şirketlerimizde gerçekleştirilen 516 sürdürülebilirlik projesinin değerlendirildiği raporun sonuçları, dünya ile uyumlu ve ortak bir çabanın içinde olduğumuzu bizlere gösterdi.

Grubumuz bünyesinde elde ettiğimiz bu ilerlemenin, içinde bulunduğumuz ekosistemde de aynı hız ve kararlılıkla gerçekleşebilmesi amacı ile ülkemizde SKA Hızlandırıcı Lideri (SDG Accelerator Leader) temsil yetisini ve bunun getirdiği sorumluluğu da üstlenme kararı aldık. Bu liderliğimiz ile paydaşlarımızdan başlayarak ülkemizde sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması amacı ile faaliyetlerde bulunduk.

Limak olarak, iş yaşamında eşitlik ve özelinde kadın istihdamının artırılması ise her zaman öncelikli konumuz oldu. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerdeki genel kaniya ve alışkanlıklara rağmen, mühendislik alanında kadın istihdamının geliştirilmesi ve kadının karar mekanizmaları da dahil olacak

şekilde katılım oranının yükseltilmesi yönünde de somut adımlar attık. Geçtiğimiz yıl Türkiye'de bir ilk olarak kapsayıcı bir iş modeli oluşturmaya yönelik UNDP Cinsiyet Eşitliği Mührü (UNDP Gender Equality Seal) programını başlatarak bu konudaki kararlılığımızı uluslararası seviyede de somutlaştırmış olduk.

Grup şirketlerinin yüksek performansının yanı sıra Limak Vakfı'nın da gerçekleştirdiği etki yatırımları, küresel hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayacak niteliktedir. Vakfımız tarafından gerçekleştirilen kadınların güçlenmesi, nitelikli eğitim ve kültür-sanat alanında birçok projenin de tüm paydaşlarımız ve sadece Türk iş dünyası için değil, küresel iş dünyası için de ilham verici olduğuna inanıyoruz.

Önümüzdeki dönemde, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilirlik ajandasına göre planladığı 2030 yılından önce hedeflere, Grubumuz bünyesinde ulaşmayı amaçlıyoruz. Grubumuzun 50'nci kuruluş yılı olan 2026 yılında, bu raporda sizinle paylaştığımız ana hedeflerimizi siz değerli paydaşlarımız ve çalışanlarımızın katkılarıyla gerçekleştireceğiz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuza tutku ile bağlılığımızın bizi başarıya ulaştıracağına inanıyor, tüm paydaşlarımızı bu çabamızda bizimle birlikte olmaya davet ediyoruz.

EBRU ÖZDEMİR
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Limak Şirketler Grubu olarak faaliyetlerimize başladığımız ilk günden itibaren, vizyon ve misyonumuz çerçevesinde, kurucu değerlerimiz ve çalışma ilkelerimiz ile sürdürülebilirliği esas alan bir iş anlayışına sahibiz. Kuruluş yılımız olan 1976, dünya ölçeğinde sürdürülebilirlik anlayışının ilk kez ciddiyle ele alındığı Habitat I Konferansı ile aynı tarihe karşılık gelir. Gerek faaliyet alanlarımızın seçimi gerekse bu alanlardaki iş yapma tarzımız ile her zaman evrensel sürdürülebilirlik esaslarına bağlı kalmaya öncelik verdik.

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ilk adımı olarak ortak kalkınma kültürüne katkı amacıyla iş dünyası için oluşturulan evrensel ilkeleri sahiplendik.



2014 yılında vizyonu, "sürdürülebilir ve kapsamlı küresel ekonomi" olan ve sürekli rekabet içindeki iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler öneren, özel sektörün sürdürülebilir kalkınma yolunda attığı en önemli adımlardan biri olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) imzaladık. İmzacı olduğumuz tarihten itibaren tüm şirketlerimizde Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesini başarılı bir şekilde destekledik.

2015 yılında kadının toplumda, iş hayatında ve ekonomik hayatta güçlendirilmesi için Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi'nin (UN Women) iş birliğiyle oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (Women's Empowerment Principles) imza atarak evrensel sürdürülebilirlik uygulamalarımızın ilk somut adımını atmış olduk.



Sürdürülebilir kalkınma kavramının iş dünyasında yaygınlaştırılması ve bu konuda Türkiye'de politika gelişimine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetlerini sürdüren Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD)'nin Türkiye'deki iş ortağı ve temsilcisi, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD Türkiye) de üyesi olduk.

İş birliklerine önem veriyoruz.

2014 yılından beri sürdürülebilirlik performansımızı paydaşlarımızla şeffaf bir biçimde düzenli olarak paylaşıyoruz.



2014 yılında şirketlerimizin 2013 yılı sürdürülebilirlik faaliyetlerini içeren raporumuzu, Küresel Raporlama Girişimi (GRI)'nin GRI B uygulama seviyesinde Sürdürülebilirlik Raporlama İlkelerine (G3.1) göre yayınladık.

2015 yılında sürdürülebilirlik iş yönetimi çalışmalarına hız vererek üst düzey yönetimin vizyonu ve liderliğiyle merkezden başlayarak bütün grup şirketlerini kapsayan ve tüm karar alma süreçlerinde etkin bir sürdürülebilir iş yönetim modelini benimsedik ve Limak'ta sürdürülebilir iş yönetiminin temellerini oluşturan prensipleri belirledik.

2016'da GRI G4 "temel" seçeneğiyle uyumlu ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu yayınladık. Bu raporumuz dünyanın en prestijli halkla ilişkiler platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals-LACP) tarafından her yıl düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri 'nde (2015/16 Vision Awards) ödül aldı.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi ve stratejimizi, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları üzerine kurduk.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

2015 yılında yayınlanan ve tüm dünya için ortak gündem olan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (BM SKA), 2017 yılında yol haritası olarak belirledik. Tüm faaliyet alanları ve sektörlerde bu yaklaşım ışığında çalışmalarımızı başlattık.

Bu kapsamda, faaliyet gösterdiğimiz her sektörde küresel amaçları anlamaya yönelik eğitimleri tamamladık. Ardından yine her bir sektör için geçerli olan kilit başarı göstergelerini, titiz bir çalışmayla sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkilendirerek, 2018 sonrası yol haritamızı belirledik. Bu yaklaşım doğrultusunda çalışmalarımızı şekillendirerek "Faaliyet Alanlarımıza Göre Sürdürülebilirlik" bakış açımızı 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu'nda paydaşlarımıza anons ettik.

2018'de T.C. Dışişleri Bakanlığı, UNDP Türkiye Ofisi, Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Melinda & Bill Gates Vakfı, Katar Yatırım ve Kalkınma Fonu, Eczacıbaşı Grubu ile birlikte SDG Impact Accelerator (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Etki Hızlandırıcısı) Projesi'ni hayata geçirdik.

Küresel söylemle uyumluluk çalışmalarımızı tamamladık.



2019'da sürdürülebilirliği BM SKA perspektifinden, odağına alan bir yaklaşımla, farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerimizin hayata geçirdiği 516 projenin detaylı analizini gerçekleştirdik.

Çözüm odaklı iş birliklerimize devam ediyoruz.



Sürdürülebilirlik stratejisini BM SKA üzerine kuran bir Grup olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektörlerde plastik de dahil atık ve hammadde kullanımının azaltılmasına ilişkin hedefler kapsamında, Kasım 2019'da Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) ve TÜSİAD öncülüğünde oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'ne dahil olduk.

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından küresel ölçekte yürütülen toplumsal cinsiyet eşitliği sertifika programı olan "UNDP Eşitlik Mührü - Özel Sektör için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sertifika Programı"nın Türkiye pilot uygulaması başlattık.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm iş kollarında ve coğrafyalarda kurumsal önceliklerimizi sürekli gözden geçiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Platformu'nun da dahil olduğu tüm sektörlerden 100 kişinin katılımıyla, 50 saati aşan bilgilendirme toplantıları ve eğitimler gerçekleştirdik. Eğitim konuları arasında Birleşmiş Milletler Küresel İlikeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ilkeleri, BM SKA gibi konular da yer aldı.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız



2016-2017 raporumuzda da açıkladığımız üzere; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) imzalayarak uluslararası alanda bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsemiş, 2015 yılında Birleşmiş Milletler öncülüğünde yayınlanan, tüm dünya için ortak gündem olan "Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları" nı da kendimize yol haritası olarak belirlemiştik. Tüm faaliyet alanları ve sektörlerde bu yaklaşım ışığında çalışmalarımızı şekillendirerek "Faaliyet Alanlarımıza Göre Sürdürülebilirlik" bakış açımızı siz değerli paydaşlarımızla paylaşmıştık.



Son 2 yıl içerisinde Türkiye ve dünya gündeminde yaşananlar sonucunda ekonomik, sosyal ve çevresel alanda yaşanan hızlı değişimler, sürdürülebilirlik dinamiklerinin sürekli değişime müsait bir yapıda olduğunu bize gösterdi. Liderlik misyonumuz gereği sürdürülebilirlikte tutkuyla hareket edebilmek için ilan etmiş olduğumuz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı gözden geçirdik.

Kurucu değerlere bağlı kalarak geliştirmiş olduğumuz ortak stratejiler ve hedefler

ile birlikte, faaliyet gösterdiğimiz her bir sektör için geçerli olan kilit başarı göstergelerini, titiz bir çalışmayla yeni Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek yol haritamızı gözden geçirerek yeniden belirledik.

2018 ve 2019 yıllarında gerçekleştirilen çalışmalarla önümüzdeki dönem stratejilerini belirledik. Bu stratejilerin sürdürülebilir gelecek ile uyumluluk çalışmalarını tamamlayarak Limak Şirketler Grubu'nun yeni dönem

sürdürülebilirlik politikası ve bu politika kapsamında sürdürülebilirlik hedeflerini oluşturduk.

Bu çalışmaları tüm Grup şirketlerimizde gerçekleştirilen sürdürülebilirlik öncelikleri araştırmaları, paydaş görüşleri ve değerlendirmeleri, saha ziyaretleri, toplantılar ve çalıştaylardan elde edilen bulgular, şirket bazında analiz edilen ekonomik, sosyal, çevresel ve yönetsimsel performans verilerini dikkate alarak gerçekleştirdik.



Limak Şirketler Grubu; doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir gezegende, insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünyanın birlikte çaba sarf etmesi gereken bir dönemde olduğunun bilincindedir.

Bu doğrultuda, tüm faaliyetlerinde iş anlayışını üç boyutta ele alarak değerlendirmekte, kararlarını bu şekilde almakta ve değer yaratma sürecini bu boyutlara dikkat ederek yönetmektedir.



Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Politikası, Grubun iş anayasası olacak şekilde; Limak kurucu değerleri, temel çalışma ilkeleri, iş etiği anlayışı ve küresel amaçlar ile uyumlu hazırlanmıştır.

Sürdürülebilirlik Politikası, Limak Şirketler Grubu'nun tüm faaliyetlerini gerçekleştirirken ve kararlarını alırken başvuracağı bir rehber niteliğinde ve tüm değer zincirinde yer alan, doğrudan veya dolaylı etkileşim içinde olduğu küresel paydaşları kapsayacak şekilde ele alınmıştır.

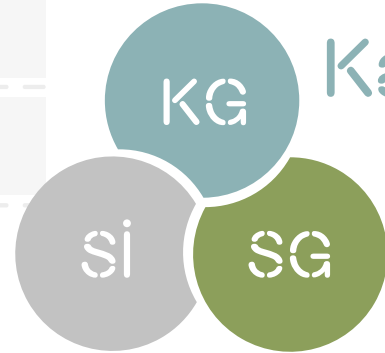
İş Anlayışı Odakları

Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Politikası, birbiri ile doğrudan ilişkili üç odak alan üzerine inşa edilmiştir.

Limak Şirketler Grubu, sürdürülebilir bir ekonomik gelişimin; kapsayıcı bir yaklaşım ile, bireyin çevresel ve sosyal farkındalığının olması halinde ve sağlıklı bir gezegende mümkün olabileceğine inanmaktadır.



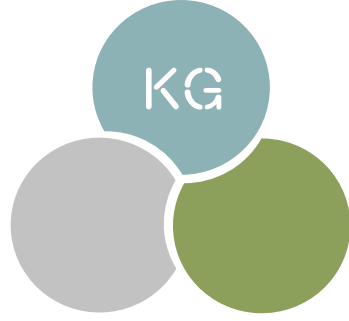
İŞ ANLAYIŞI ODAKLARI



Kapsayıcı Gelişim

Sosyal İnsan

Sağlıklı Gezegen



Kapsayıcı Gelişim

Odaklı İş Anlayışı

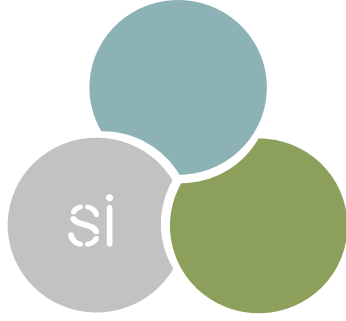
Limak Şirketler Grubu, faaliyette bulunduğu her sektörde, tüm çalışanları, iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, küresel amaçlar ile uyumlu, sürdürülebilir bir iş anlayışını benimsemekte, ekonomik alanda yaşanan gelişimin, tüm insanlık ile birlikte gezegenin tüm unsurlarını da kapsayacak şekilde sağlanması gerektiğine inanmaktadır.

Limak Şirketler Grubu:

- Tüm faaliyetlerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu olarak gerçekleştirmektedir.
- İmzacısı olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) 10 ilkesi'ne uyum göstermektedir.
- Faaliyette olduğu her sektörde, araştırma-geliştirme çalışmalarına kaynak ayırmaktadır.
- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılmasına ve geliştirilmesine olanak sağlamaktadır.
- Paydaşların istek ve beklentilerini dikkate alarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının desteklenmesine önem vermektedir.
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanların hem de paydaşların nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmaktadır.
- Sürdürülebilirlik çalışmalarını ve deneyimini, uluslararası platformlardaki ortaklıkları ve aktif girişimleri ile tüm paydaşlarına ve dünyaya aktarmayı görev edinmektedir.
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması için her türlü çalışmanın gerçekleştirilmesine imkan sağlamaktadır.
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak; olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almaktadır.
- Düzenli olarak uluslararası standartlara uyumlu sürdürülebilirlik raporunu yayınlamaktadır.
- Şeffaf, temel iş etiği kuralları ile uyumlu ve yolsuzluklar ile mücadele eden bir iş anlayışına sahiptir.

İŞ ANLAYIŞI ODAKLARI





Sosyal İnsan

Odaklı İş Anlayışı

Limak Şirketler Grubu, tüm faaliyetlerini ve iş süreçlerini, insan sağlığının korunması, insani gelişimin desteklenmesi ve fırsat eşitliğini esas alarak sürdürmektedir. İnsani gelişimin sürdürülebilir kılınmasına olanak sağlayacak şekilde, yenilikçi, güvenilir ve erişilebilir iş ve yaşam ortamlarının tesisine odaklanmaktadır. Grup, sürdürülebilirliğin sosyal yapıların gelişimi, çalışanlarının kurumsal bağlılığı ve sürekliliği ile sağlanabileceğine, bireyin içinde bulunduğu sosyal yapıyı tüm unsurları ile algılamış olması ve varoluşunu sosyal yapının sağlığı ile birlikte düşünmesi gerektiğine inanmaktadır.

Limak Şirketler Grubu:

- Gerek sektörel gerekse de sosyal girişimleri ile faaliyette olduğu tüm alanlarda ve coğrafyalarda, başta nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması olmak üzere, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına azami dikkat göstermektedir.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmeyi ve hayata geçirmeyi işinin bir parçası olarak görmektedir.
- Toplumun ve faaliyet alanlarındaki yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmek ve iş birlikleri yapmak adına imkan yaratmaktadır.
- Çalışanların bağlılığını ve refahını yükseltmeyi hedefleyerek, çalışma ortamını daha verimli hale getirecek koşullar oluşturmaktadır.
- Her türlü ayrımcılığı önleyerek, çalışanlarına istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme ve performans değerlendirmesi gibi konularda eşit haklar sağlamaktadır.
- Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamını artırmaya çalışmaktadır.
- Çalışanların kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalar yapmakta ve bu çalışmalarını desteklemektedir.

İŞ ANLAYIŞI ODAKLARI





Sağlıklı Gezegen

Odaklı İş Anlayışı

Limak Şirketler Grubu, faaliyetlerini gerçekleştirirken, bütün iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, gezegenin tüm unsurlarının korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını esas almaktadır. Tüm faaliyetlerini çevreye saygılı olarak gerçekleştirmeyi temel değer olarak kabul etmekte, çevresel ilişkisinin olası tüm olumsuz unsurlarını önceden tespit ederek bertaraf etmenin yollarını geliştirmekte ve bu amaçla Ar-Ge ve Ür-Ge yatırımlarına değer verilmesi gerektiğine inanmaktadır.

Limak Şirketler Grubu:

- Faaliyet alanlarının tamamında çevresel etkiyi ölçerek raporlamakta ve sektör bazlı hedefler belirleyerek iyileştirme aksiyonları almaktadır.
- Çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine ve uygulamasına olanak sağlamaktadır.
- Tüm sektörlerde enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmekte, geliştirmekte ve gerekli altyapıyı oluşturmak ya da var olanı yenilemek için çalışmaktadır.
- Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak için çabalamaktadır.
- Suyun verimli kullanımını sağlamak ve bu konuda çalışanlardan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak projeler geliştirmektedir.
- İklim değişikliği ile mücadele için faaliyetlerinden kaynaklanan emisyon salınımlarını hesaplamakta, doğrulamakta ve takip etmektedir.

İŞ ANLAYIŞI ODAKLARI



Hedeflerimiz

01

KG
si SG

Tüm sektörlerde sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmek ve var olan çalışmaları desteklemek.

Tüm şirketlerimiz her yıl en az bir projeye sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmaları destek verecektir.



02

KG
si

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak. Tüm kademelerde kadın istihdamını artırmak.

Kadın istihdamı oranımızda 2023 yılına kadar **%20**, 2026 yılına kadar **%40** artış sağlanacaktır.



03

KG
si

Tüm şirketlerimizde etik ilkeler ve kuralların tedarikçileri de kapsayacak şekilde tüm değer zincirine aktarılması.

2023'e kadar tüm değer zincirimize aktarılacaktır.



04

KG
si

Dış paydaşlar için geri bildirim yönetim sistemlerinin oluşturulması ve düzenli takip edilerek raporlanması.

2023'e kadar tüm sektörlerde geri bildirim mekanizmalarımız güncellenerek tüm dış paydaşlarımızın katılımı sağlanacaktır.



Hedeflerimiz

05

KG
si SG

Tüm tedarikçilerimizde sürdürülebilirlik bakış açısının sağlanması.

2026'ya kadar tüm tedarikçilerimizin eğitimleri tamamlanacaktır.



06

si

İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmek ve hayata geçirmek, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini takip etmek.

Tüm şirketlerimizde uluslararası standartlar sağlanarak **"Sıfır Kaza"** hedeflenmiştir.



07

KG
si

Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi ve artırılması.

Çalışan memnuniyetimizin her yıl en az **%80** olmasını hedefliyoruz.



08

KG
SG

Tüm sektörlerde enerji verimliliği sağlamak. Enerji verimliliği çalışmalarını takip etmek, geliştirmek, gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

2026 yılına kadar grup genelinde ortalama **%25** enerji verimliliği sağlanacaktır.



Hedeflerimiz

09

SG

Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak.

Grubumuz toplam enerji tüketiminde YEK kullanımını 2030'a kadar en az **%30**'a çıkaracaktır.



10

SG

Suyun verimli kullanımını sağlamak ve bu konuda çalışanlarımızdan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak projeler geliştirmek ve desteklemek.

2026 yılına kadar **%28** su verimliliği sağlanacaktır.



11

SG

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar, sistemler geliştirmek, tüketim azaltımına yönelik bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmek.

2026'ya kadar tüm şirketlerimizde **"Sıfır Atık"** çalışmaları tamamlanacaktır.



12

SG

Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarını azaltmak.

Tüm şirketlerimizde emisyon azaltımı çalışmaları yapılarak 2026'ya kadar ortalama **%27** emisyon azaltımı sağlanacaktır.



Tutkumuz Sürdürülebilirlik

Kuruluşumuzun 50'nci yıl dönümünü kutlayacağımız 2026 yılında Türkiye'de ve yurt dışında faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafya ve sektörlerde büyüme performansımızı, küresel amaçlarla uyumlu olarak taçlandırmayı hedefliyoruz.

TUTKUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumluluk çalışmalarımızı tamamladık!

Sürdürülebilirliğin, kurumsal politikalara göre geliştirilmiş olan stratejiler doğrultusunda eyleme geçmek olduğunun bilincindeyiz. 2015 yılında duyurulan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (BM SKA), inceleyerek, bu amaçlara göre kurumsal iş hedeflerimizi gözden geçirdik. Yaptığımız detaylı çalışmalar sonucunda, iş hedeflerimizi BM SKA ile hizalayarak, faaliyette olduğumuz her sektör için stratejik yol haritaları hazırladık.



Eyleme geçtik!

Sürdürülebilirlik eyleme geçmektir. Ayrıca bu eylemin takip edilmesi, etkisinin ölçülmesi ve bu ölçülemeye göre, tüm paydaşların ve gezegenin ihtiyaçlarına bağlı olarak stratejilerin yeniden gözden geçirilmesi de bir zorunluluktur. Bu noktada, başta tüm paydaşlarımız olmak üzere, hiç kimseyi ve kurumu arkada bırakmamak ilkesine de bağlı kalmayı ilke edindik.

"Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme" Raporu hazırladık!

Limak Şirketler Grubu olarak, tüm paydaşlarımız ile birlikte sergilediğimiz sürdürülebilirlik performansımızın bir envanterini çıkartarak, elde ettiğimiz sonuçları "Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme" raporunda topladık ve tüm paydaşlarımıza duyurusunu yaptık. Her sektörde 2015-2019 yıllarını kapsayan beş yıllık dönemde gerçekleştirdiğimiz eylemleri, BM SKA ile ilişkilendirilmiş halde raporlayarak, bu alanda tüm iş dünyasına ilham verecek bir çalışma gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik platformlarında aktif ve öncü konumdayız!

Sürdürülebilirlik performansımızın yaygınlaştırılması ve bu yolculuğa katılımın artırılması da öncelikli iş hedeflerimiz arasındadır. Bu yaklaşım, özellikle son beş yıllık süreçte, birçok sürdürülebilirlik platformunda daha aktif ve öncü bir konumda yer almamızı da sağlamıştır. Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından küresel ölçekte yürütülen toplumsal cinsiyet eşitliği sertifikası programı olan "UNDP Eşitlik Mührü - Özel Sektör için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Sertifikası Programı"nın Türkiye pilot uygulamasını Limak Yatırım bünyesinde başlatarak, UNDP Eşitlik Mührü Programı'nı sahiplenen ilk Türk şirketi olduk. T.C. Dışişleri Bakanlığı, UNDP Türkiye Ofisi, Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Melinda & Bill Gates Vakfı, Katar Yatırım ve Kalkınma Fonu, Eczacıbaşı Grubu ile birlikte 'SDG Impact Accelerator' (Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Etki Hızlandırıcısı) Projesi'ni hayata geçirdik.

Bu liderliğimizin tüm paydaşlarımıza ve iş dünyasına küresel bir vizyon kazandıracağına inanıyoruz.

Her faaliyetimizi küresel amaçlar ile uyumlu olarak tasarlıyor ve hayata geçiriyoruz!

Bu nedenle Limak Şirketler Grubu olarak artık "söylemden eyleme" diyoruz ve her faaliyetimizi BM SKA ile uyumlu olarak tasarlıyor ve hayata geçiriyoruz.

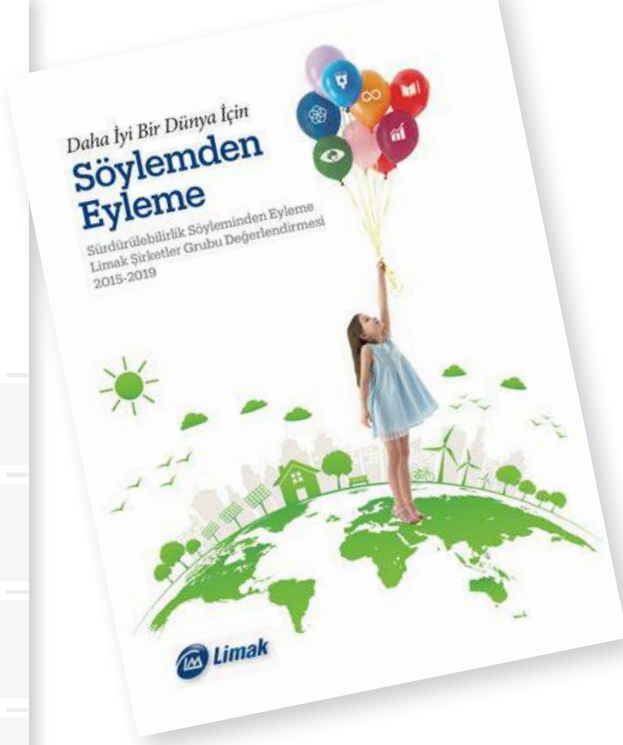
İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, cinsiyet eşitliği, altyapı ve yenilikçilik, eşitsizliklerin azaltılması, amaçlar için ortaklıklar hedeflerinin en büyük destekçisi olmak için çaba sarf ediyor ve bu yönde hızla adımlar atıyoruz.

50. yılımızda büyüme performansımızı küresel amaçlarla uyumlu olarak taçlandırmayı hedefliyoruz.

Limak Şirketler Grubu olarak, 2026 yılında tüm sektörlerdeki faaliyetlerimizi kalkınma amaçları ile uyumlu hale getirmeyi hedefliyoruz.

Grubumuz içinde, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızı #L7626 başlığı altında bir büyük proje olarak ele aldık ve tüm iç paydaşlarımızı bu yolculuğa dahil ettik.

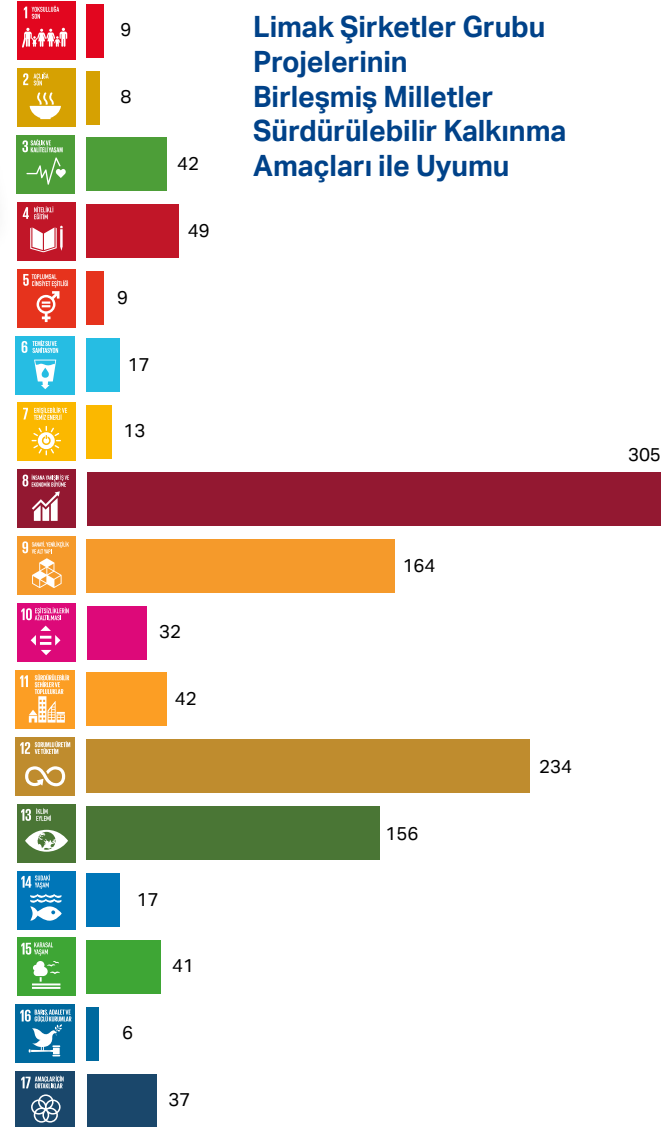
Tüm paydaşlarımızın da bizimle aynı mücadeleye katılması için gerekli desteği vermeye çalışıyoruz. Henüz tanışmamış olan paydaşlarımızı BM SKA ile tanıştırmak, bu yönde çaba gösterenleri ise aktif olarak destekliyoruz. Limak Şirketler Grubu olarak, kuruluşumuzun 50'nci yıl dönümünü kutlayacağımız 2026 yılında Türkiye'de ve yurt dışında faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafya ve sektörlerde büyüme performansımızı, küresel amaçlarla uyumlu olarak taçlandırmayı hedefliyoruz.



BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı Destekliyoruz! Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme

Önceliklerimiz kapsamında odağımızda 10 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olsa da 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'nın tamamını destekleyen proje ve uygulamalarımız bulunmaktadır. Bu proje ve uygulamalarımızın tamamını Ocak 2020'de yayınlamış olduğumuz "Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme" Raporu'nda bulabilirsiniz.

[Söylemden Eyleme Raporu için tıklayınız.](#)



Sürdürülebilirlik bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda pozitif etki ve fayda yaratmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda 2015 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz projeleri analiz ettiğimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) Envanter Raporu'nu Ocak 2020'de yayımladık. Tüm şirketlere örnek olması amacıyla son 4 yılda gerçekleştirdiğimiz proje, uygulama ve iyileştirme çalışmalarını ekonomik, çevresel, sosyal etkilerine göre ve BM SKA çerçevesinde analiz ederek durum tespiti gerçekleştirdik. Elde edilen veriler dünya ile karşılaştırılarak hem sektörel bazda hem de Limak Şirketler Grubu genelinde analiz edilerek sürdürülebilir iş modeli içerisinde stratejik kararlara destek oluşturdu.



SÖYLEMDEN EYLEME

Daha İyi Bir Dünya İçin

Söylemden Eyleme

Sürdürülebilirlik Söyleminden Eyleme
Limak Şirketler Grubu Değerlendirmesi
2015-2019

SÖYLEMDEN EYLEME

Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme Raporu'nda; BM SKA perspektifinden, sürdürülebilirliği odağına alan bir yaklaşımla, farklı sektörlerde faaliyet gösteren Limak Şirketler Grubu'nun hayata geçirdiği 516 projenin detaylı analizi yer almaktadır. Limak Şirketler Grubu'nun öncelikleri ile karşılaştırıldığında, öncelikli ilk beş SKA'nın, küresel sıralamadaki ilk 7 SKA arasında yer aldığı görülmektedir.

İş Dünyası Hangi Amaçlara Odaklanıyor?

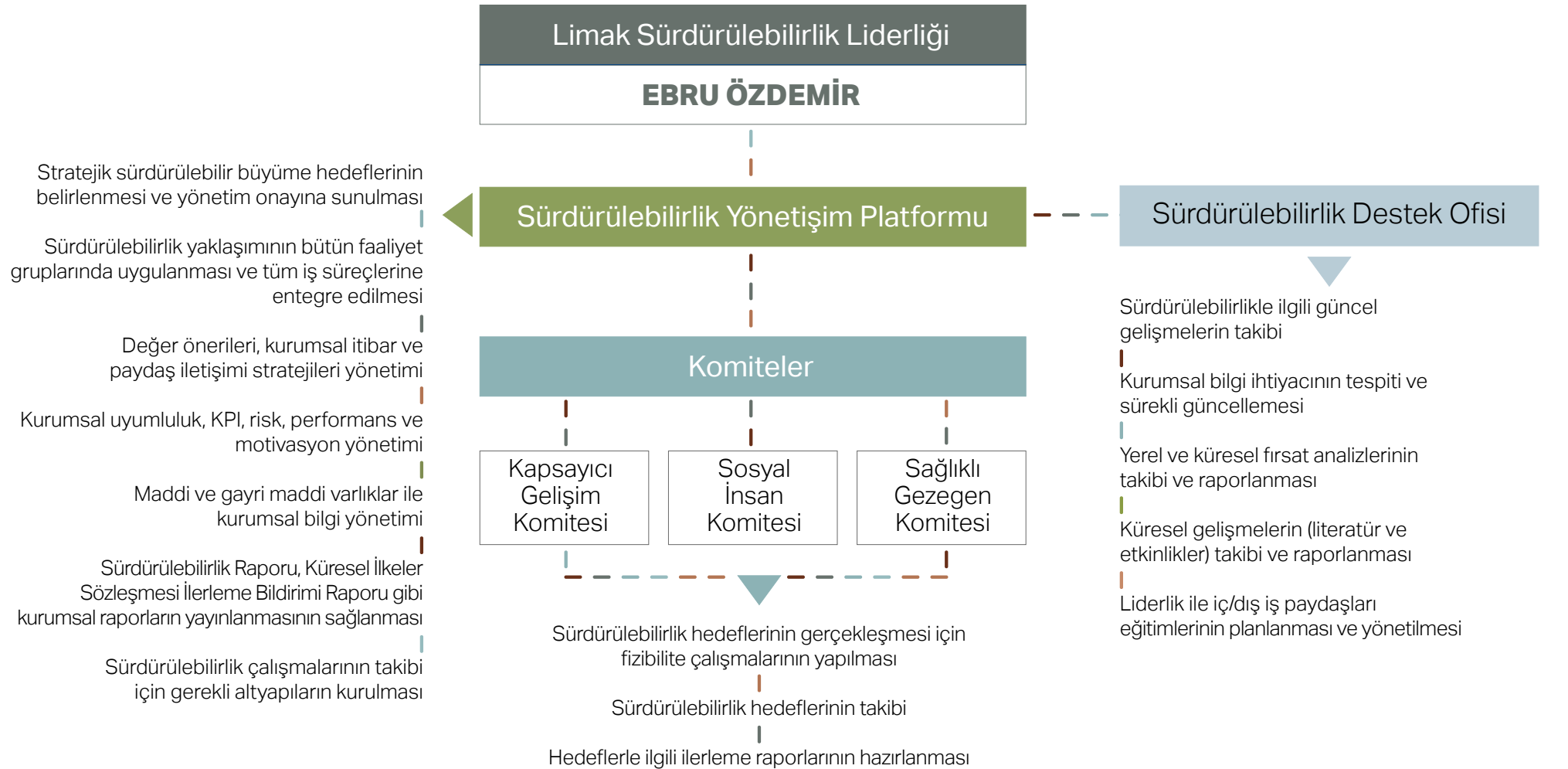
- %66 SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
- %61 SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- %60 SKA 3 Sağlık ve Kaliteli Yaşam
- %50 SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim
- %48 SKA 13 İklim Eylemi
- %48 SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı
- %47 SKA 4 Nitelikli Eğitim
- %40 SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji
- %39 SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar
- %39 SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması
- %34 SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar
- %32 SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon
- %28 SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
- %25 SKA 1 Yoksulluğa Son
- %21 SKA 15 Karasal Yaşam
- %20 SKA 2 Açlığa Son
- %13 SKA 14 Sudaki Yaşam



	LİMAK Projeleri		DÜNYA Önceliği	
	Sıra	%	Sıra	%
• SKA.08	[1]	59	[1]	66
• SKA.12	[2]	46	[4]	50
• SKA.09	[3]	32	[6]	48
• SKA.13	[4]	30	[5]	48
• SKA.04	[5]	9	[7]	47
• SKA.03	[6]	8	[3]	60
• SKA.11	[7]	8	[11]	34
• SKA.15	[8]	8	[15]	21
• SKA.17	[9]	7	[9]	39
• SKA.10	[10]	6	[10]	39
• SKA.14	[11]	3	[17]	13
• SKA.06	[12]	3	[12]	32
• SKA.07	[13]	3	[8]	40
• SKA.01	[14]	2	[14]	25
• SKA.05	[15]	2	[2]	61
• SKA.02	[16]	2	[16]	20
• SKA.16	[17]	1	[13]	28

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz

Limak Şirketler Grubu'nda tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve performansının takip edilebilmesi, bu performansın takibi için gerekli olan performans göstergelerinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamındaki performans ve uygulamaları Yönetim Kurulu düzeyinde sahiplenilmektedir. "Limak Sürdürülebilirlik Liderliği" olarak adlandırdığımız sürdürülebilirlik yönetimi, Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Özdemir liderliğinde tüm şirketlerimizden temsilcilerin yer aldığı "Sürdürülebilirlik Yönetişim Platformu" ve buna bağlı hedef komiteleri ve destek ofisinden oluşmaktadır.



Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Performansı



Toplam değeri
**10 milyar
doları aşan**
başarıyla
tamamlanmış
birçok proje

Limak İnşaat



Limak İnşaat Hakkında

1976'da kurulan Limak İnşaat, havalimanları, limanlar, otoyollar, barajlar, hidroelektrik santraller, arıtma tesisleri, fabrikalar, endüstriyel tesisler, gıda tesisleri, boru hatları, karma kullanımlı kompleks yapılar, otel inşaatları dahil tüm altyapı ve üstyapı projelerinde uzmanlaşarak, bugün dünyanın önde gelen inşaat şirketleri ile birlikte, (ENR) Engineering News-Record ilk 250 uluslararası inşaat şirketleri sıralamasında yer almaktadır.

Limak İnşaat, faaliyet gösterdiği bölgelerde yarattığı istihdam ile yurt içi ve yurt dışında ekonomik ve sosyal kalkınmaya

katkı sağlamaktadır. Sahip olduğu teknik yetenek, deneyim, kalite, hız, yüksek teknoloji, yaratıcılık ve kurumsal sorumluluk anlayışı ile daha verimli, daha başarılı projelerle, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Yurt içinde ve yurt dışında birbirinden başarılı projelere imza atan Limak İnşaat'ın bugüne kadar tamamlanan ve devam eden projelerinin tamamı aşağıdaki linkte bulunmaktadır.

<http://www.limak.com.tr/sectorler/insaat/projeler>

Paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlara karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla; kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularının tümünü içine alan Entegre Yönetim Sistemleri'nin gereklilikleri tüm Limak İnşaat şantiyelerinde uygulanmaktadır.

Limak İnşaat'ta Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Raporlama dönemi içerisinde inşaat sektörünün sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin tespit edilmesi amacıyla iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerle, Limak İnşaat sürdürülebilirlik ekibiyle gerçekleştirilen çalıştaylar ve üst yönetimin de görüşleri doğrultusunda sürdürülebilirlik öncelikleri matrisi güncellenmiştir. Limak İnşaat öncelikle uluslararası

standartlara uygunluğu, iş sağlığı ve güvenliğini, müşteri memnuniyetini yüksek tutan bir iş anlayışının tüm paydaşları kapsayacak şekilde tesis edilmesine odaklanmaktadır. Limak İnşaat ayrıca atık yönetimi, enerji yönetimi, emisyonlar gibi gezegenin ve tüm insanlığın geleceğinde belirleyici etkilere sahip alanlarda sürekli iyileştirici ve geliştirici etkinlikler içinde olacaktır.



Limak İnşaat'ın Grup ana hedefleri doğrultusunda gelecek dönemde odaklanacağı konular:

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının geliştirilmesi

Kadın istihdam oranının artırılması

Tüm projelerde uluslararası standartların sağlanması

İç eğitimler ile çalışanların gelişiminin desteklenmesi

Projelerin enerji verimliliği ve tasarruflarının yükseltilmesi

Faaliyet bölgelerindeki yerel ekonomik unsurlara katkının artırılması

Emisyonların azaltılması

Limak İnşaat'ta sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında belirlenen hedefler ve stratejiler, uluslararası standartlar baz alınarak oluşturulan entegre yönetim sistemleri ve buna bağlı olarak geliştirilen politika ve ilkelerle yürütülmektedir.

Her yılın başında tüm süreç sahiplerinden ilgili bölümlerine ait hedefler istenmekte, hedefe ulaşmak için yapılacak aktiviteler, kaynak ihtiyacı, izleme periyotları vb. belirlenmektedir. Proje Yönetimi ile takibi yapılan hedefler; orta ve uzun vadeli ise değişmemekte, kısa vadeli ulaşılan hedefler ise geliştirilerek yeni hedefler eklenmektedir.

Hedeflere ulaşmak için yapılan çalışmalar ve hedef gerçekleştirme durumları 6 aylık periyotlarla takip edilmekte ve yılda 1 defa yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı'na Yönetim Sistemi Performans Raporları ile birlikte sunulmaktadır.

Limak İnşaat'ın,

Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularının tümünü içine alan Entegre Yönetim Sistemi'nin amacı; paydaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, topluma, çevreye ve çalışanlarına karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek, hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir.

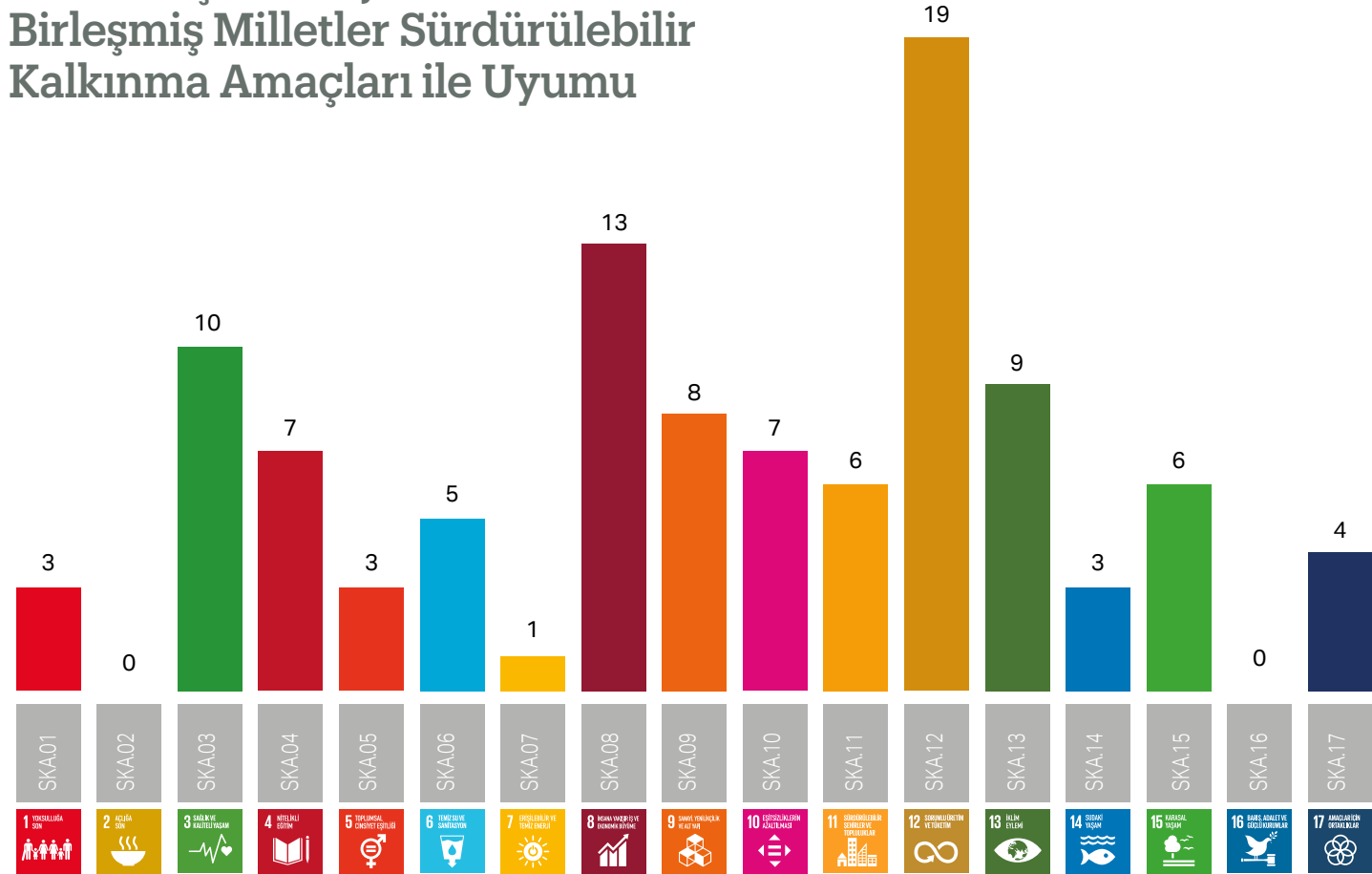
Bu amaca ulaşmak için;

- Gerçekleştireceği tüm projelerde kaliteli üretim/hizmet sunmayı ve müşteri odaklı çalışmayı temel prensip olarak benimseyeceğini,
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarının bilinciyle faaliyet gösterdiği her yerde ve tüm alanlarda bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplum ve dünya için pozitif etki yaratacağını,
- Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği mevzuatlarının yükümlülüklerini yerine getireceğini,
- Çalışanların, paydaşların ve toplumun kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği bilincini oluşturacağını ve artıracacağını,
- Kirliliğin önlenmesi ve çevrenin korunması için sürdürülebilir kaynak kullanımını sağlayacağını,
- İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlayacağını,
- Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanacağını,
- Entegre Yönetim Sistemi performansını sürekli iyileştireceğini,
- Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili faaliyetlerin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştireceğini ve benimseteceğini,
- En önemli değerinin insan kaynağı olduğu bilinciyle, yüksek yetkinliklerde çalışanları istihdam ederek ve çalışanlarına sürekli yatırım yaparak çalışan niteliği ve memnuniyetini en üst seviyede tutacağını

taahhüt etmektedir.



Limak İnşaat Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre Limak İnşaat projelerinin **Sorumlu Üretim ve Tüketim, İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, Sağlık ve Kaliteli Yaşam, İklim Eylemi ve Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Çevre Yönetimi

Çevreye ve topluma olan olumsuz etkileri engellemek, engellenemediği yerde azaltarak minimum düzeye indirmek ve uygun önlemlerin alınmasını sağlamak amacı ile Limak İnşaat projelerinde çevresel risk analizleri ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Bu analiz ve değerlendirmeler neticesinde belirlenen çevre etkileri için azaltıcı veya tamamen ortadan kaldırıcı faaliyetler hedef olarak belirlenmekte ve sürekli olarak takibi yapılmaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda ilgili performans verileri ve yoğunluk göstergeleri (kişi başı tüketimler) toplanarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Projelerde devamlı iyileştirme yaklaşımı ile düzeltici faaliyetler belirlenmekte, böylece potansiyel olumsuzlukların giderilmesi ve tekrarlarının önlenmesi için önlemler alınması sağlanmaktadır.

Limak İnşaat, tüm faaliyet alanlarında çevresel bilincin artırılmasına yönelik olarak çevresel yönetim uygulamaları, çevresel etki ve boyutları, atık yönetimi, enerjinin verimli kullanımı konularında tüm çalışanlarına periyodik olarak eğitimler düzenlemektedir.



Moglice Barajı ve HES, Arnavutluk

Enerji Yönetimi

Enerji verimlilik uygulamaları Limak İnşaat'ın gerçekleştirdiği projelerin ülkesi, coğrafi yapısı, proje tipine (altyapı, üstyapı projesi vb.) göre farklılıklar göstermektedir. Her projenin enerji tüketim senaryoları ve hedefleri farklı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre projelerde uygulanan belli başlı enerji verimliliği uygulamaları şu şekilde sıralanabilir:

- Yeni malzeme, ekipman satın alınmasında ve/veya işletme tasarımlarında (nakliye ve taşımalar da dahil) veya mevcut malzeme, ekipmanların yenilenmesinde, birim enerji ve su tüketim değerlerinin ve enerji verimlilik değerlendirmelerinin dikkate alınması.
- Isıtma, soğutma, iklimlendirme ve ısı transferinde verimliliğin artırılması.
- Uygun ısı yalıtımı ile ısı kayıplarının en aza indirilmesi.
- Elektrik tüketiminde kayıpların önlenmesi.
- Enerji tasarruflu aydınlatma kullanılması.
- Sensörlü aydınlatma sistemi kullanılması.
- Kullanılmayan aydınlatma sistemlerinin kapatılması.
- Küçük motorlu araçların kullanılması.
- Kullanılmayan araçların ve motorların kapatılması.
- Kirlenici hava emisyonlarının en aza indirilmesi.
- Sayaçların düzenli kalibrasyonu.

Satın alınan birincil enerji kaynağı (GJ)	2016	2017	2018	2019
Doğal Gaz	-	-	17	18
LNG (sıvılaştırılmış doğal gaz)	21.651	174.743	1.597.590	3.538.131
Dizel	527.563	1.228.159	2.846.548	2.427.571
LPG	1.621	2.453	2.449	5.850
Akaryakıt	3.863	1.514	0	0
Benzin	3.563	1.246	2.440	11.890
Kömür	604	3.571	4.184	24.503
Toplam (GJ)	558.865	1.411.686	4.453.228	6.007.963
Toplam İş Gücü (kişi)	42.563	80.650	148.063	193.986
Yıllık Çalışma Saati	12.088.391	26.441.276	42.114.739	55.148.433
Çalışma Saati Başına Birim Enerji Tüketimi (GJ/saat)	0,046	0,053	0,106	0,109
	2016	2017	2018	2019
Elektrik Tüketimi (GJ)	79.156	166.940	309.585	617.915
Toplam İş Gücü (kişi)	42.563	80.650	148.063	193.986
Yıllık Çalışma Saati	12.088.391	26.441.276	42.114.739	55.148.433
Çalışan Başına Elektrik Tüketimi (GJ/kişi)	1,86	2,07	2,09	3,19
Çalışma Saati Başına Birim Elektrik Tüketimi (GJ/saat)	0,0065	0,0063	0,0074	0,0112



Yusufeli Barajı ve HES

2018 ve 2019 yıllarında elektrik tüketiminde görülen artışın ana sebepleri Çetin Barajı ve HES ve Yusufeli Barajı ve HES projelerinde üretimdeki artış miktarlarıdır. Çetin Barajı ve HES'te 2018 yılı 3. çeyreğinden itibaren 5 adet konkasör tesisi ve 6 adet beton santrali, 2019 ilk çeyreğinden itibaren de 7. beton santrali devreye alınmış olduğundan, elektrik tüketiminde önemli bir artış meydana gelmiştir. Özellikle tamamlandığında 275 metre yüksekliği ile çift eğrilikli beton kemer baraj tipinde Türkiye'nin en yüksek, dünyanın ise üçüncü yüksek barajı olacak olan Yusufeli Barajı ve HES projesinde kullanılan teknolojik farklılıklar (havai hattı kullanımı gibi), gövde imalatı yükseldikçe o yüksekliğe beton, agrega çıkarmak için kullanılan pompa güçlerinin artırılması ihtiyacı, beton ve konkasör tesislerindeki artış (2018 yılında 17, 2019 yılında ise 34 tesis), 2019 yılında kurulan yüksek kapasiteli buz tesisi gibi sebepler elektrik tüketiminde oldukça önemli bir miktarda artışa sebep olmuştur.

Su Yönetimi

Limak İnşaat'ta suların geri dönüşümü teşvik edilmekte ve su kullanımı ile ilgili gerekli tüm önlemler alınarak gereksiz su tüketiminin önüne geçilmektedir. Su sayaçlarının kalibrasyonu düzenli olarak yapılmakta, kullanılmayan muslukların kapatılarak arızalı vana ve boruların tamirata en hızlı şekilde gerçekleştirilmektedir.

Su kullanımında yüksek verimlilik ve tasarrufun sağlanması kapsamında yapılan çalışmalar ve iyileştirmeler neticesinde çalışma saati başına birim su tüketiminde 2017'ye göre %20 verimlilik sağlanmıştır.

Su Kaynağı (m ³)	2016	2017	2018	2019
Belediyeden (Şebeke) Alınan Su	111.440	1.105.141	341.255	600.792
Yüzey Suyu (Sulak alan, nehir, göl ve deniz suları dahil)	228.000	28.584	72.550	107.436
Yeraltı Suyu	169.118	99.099	795.890	1.351.112
Tankerle Taşınarak Getirilen Su	1.750	105	1.930	-
Arıtılmış Atık Su	-	490	79.503	10.390
Kaynak Suyu	64.800	-	-	-
Satın Alınan Su	-	-	698	829
Toplam (m³)	575.108	1.233.420	1.291.826	2.070.559
Toplam İş Gücü (kişi)	42.563	80.650	148.063	193.986
Yıllık Çalışma Saati	12.088.391	26.441.276	42.114.739	55.148.433
Çalışan başına su tüketimi (m ³ /kişi)	14	15	8,72	10,67
Çalışma Saati Başına Birim Su Tüketimi (m³/saat)	0,048	0,047	0,031	0,038

Limak İnşaat'ta
çalışma saati başına
birim su tüketiminde
2017'ye göre
%20 verimlilik
sağlanmıştır.



Atık Yönetimi

Atık yönetimi kapsamında, atık oluşumunu önleyici bir yaklaşımla faaliyetler planlanmakta ve kararlar alınmaktadır. Atık yönetimi prensibi gereği atık oluşumunun engellenmesi atık yönetiminin birincil amacıdır. Ardından; oluşan atık miktarlarının en aza indirilmesi, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve arıtma seçenekleri, son çare olarak ise atıkların bertarafı gelmektedir. Şantiyeler dışında yönetim ofislerinde de kağıt, toner vb. sarf

malzemelerinin, gereğinden fazla tüketilmesinin önüne geçerek bilinçli kullanılması sağlanmaktadır.

Evsel atık sular, Ukrayna Dnipro Metro inşaatı projesinde gerekli izinlerin alınmasının ardından belediye şebekesine deşarj edilmekte olup diğer tüm proje şantiyelerinde paket biyolojik atık su arıtma tesisi kurularak gerekli izinlerin alınmasının ardından alıcı ortama deşarj edilmektedir.

	Materyal (ton)	Bertaraf metodu	2016	2017	2018	2019
Tehlikesiz Atıklar	Metal	Geri dönüşüm	533	2.986	11.361	15.651
	Cam	Geri dönüşüm	4	10	0,1	0
	Plastik	Geri dönüşüm	14	216	41	86
	Kağıt	Geri dönüşüm	19	148	72	56
	Beton	Geri dönüşüm	-	2.531	5.370	9.183
	Ahşap atıklar	Yeniden kullanım	0	414	1.577	1.868
	Hurda demir	Yeniden kullanım	0	0	0	192
Tehlikeli Atıklar	Aküler	Geri kazanım	6	4	8	21
	Tıbbi atıklar	Yakma	1	2	0,4	1
	Kontamine atıklar	Yakma	41	29	17	33
	Kontamine ambalaj atıkları	Yakma	4	7	18	28
	Yağ - yakıt filtreleri	Yakma	33	42	27	15
	Atık lastikler	Geri kazanım	34	39	228	301
	Floresan lambalar	Geri kazanım	0,005	0,03	0,03	0,045
	Hurda kablo	Geri kazanım	3	3	6	0,004
	Boya, mürekkep, reçine yapıştırıcı	Yakma	1	0	0	0
	Atık yağ	Geri kazanım	122	128	223	270
	Atık bitkisel yağ	Geri kazanım	5	15	12	5

İş Sağlığı ve Güvenliği

Limak İnşaat çalışma sahalarında gerçekleştirilen faaliyetlerde, sağlıklı ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması için gereken her türlü tedbir alınmaktadır. Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yasal mevzuat şartlarının eksiksiz biçimde yerine getirilmesi amacı ile "İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Planı" hazırlanmaktadır. Bu planda; emisyon azaltıcı tedbirler, atık yönetimi, çevrenin korunması, çevreye, halka ve çalışanlara rahatsızlık vermeyecek uygulamalar tarif edilmekte, faaliyet gösterilen tüm sahalarda bu planın uygulanması sağlanmaktadır.

Tozdan kaynaklanacak kirliliği önlemek amacıyla toz azaltma önlemleri alınmaktadır. Toz üretimi ve havadaki toz düzeyi izlenmekte, rüzgarlı hava koşullarında veya aşırı toz oluşumu tespit edildiğinde açık alanlar üzerinde toz önleyici tedbirler uygulanmaktadır. Toz önleyici tedbirler şunları kapsamaktadır:

- Çıplak yüzeylerde ve konkasör işlemlerinde sulama yapılması.

- Stok sahalarının üzerinin örtülmesi.
- Tozlu malzeme taşıyan (hafriyat toprağı vb) araçların üstünün toz çıkışını önleyecek biçimde örtülmesi.
- Toz çıkaran işlerin, imkanlar dahilinde kapalı sistemde yapılması veya bu işlerin diğerlerinden tecrit edilmesi.
- Toz çıkaran işlerde, iş yeri tabanının, işin özelliğine göre ve imkanlar dahilinde ıslak tutulması, delme işlerinde, toz çıkmasını önlemek için yaş metotlar uygulanması.
- Toz çıkaran işlerde çalışan personele uygun kişisel koruyucu donanımlar ve maskeler verilmesi.

Ayrıca faaliyet gösterilen sahalarda, emisyon ölçümleri, gürültü ölçümleri yapılmakta olup, değerler yasal sınır değerlerin altındadır.

İSG İSTATİSTİKLERİ

	Toplam İş Gücü	Gün Kayıplı Kazalar	Gün Kayıplı Kaza Sıklık Oranı
2018	42.114.739	236	5,60
2019	55.148.433	310	5,62

(Gün Kayıplı) Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Gün Kayıplı Kaza/Toplam iş gücü)*1.000.000

2018 İSG Eğitim Saatleri*

Limak Holding Merkez	340
Artvin-Erzurum Yolu I. Kısım	7.324
Artvin-Erzurum Yolu II. Kısım	10.356
Çetin Barajı ve HES	1.718
Dnipro Metro İnşaatı	491
Gürsöğüt Barajı ve HES	5.897
IGA Asfalt Projesi**	14.918
Kuveyt Uluslararası Havalimanı	6.137
Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kısım	55.476
Moglice Barajı ve HES	2.607
Yusufeli Barajı ve HES	6.024

2019 İSG Eğitim Saatleri*

Limak Holding Merkez	323
Artvin-Erzurum Yolu I. Kısım	5.127
Artvin-Erzurum Yolu II. Kısım	6.247
Artvin-Erzurum Yolu III. Kısım	9.663
Çanakkale-Savaştepe Otoyolu	28.140
Çetin Barajı ve HES	8.152
Dnipro Metro İnşaatı	486
Gürsöğüt Barajı ve HES	4.929
Kuveyt Uluslararası Havalimanı	35.091
Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kısım	60.402
Moglice Barajı ve HES	745
Yusufeli Barajı ve HES	29.210

*Taşeronlara verilen eğitimler dahildir.

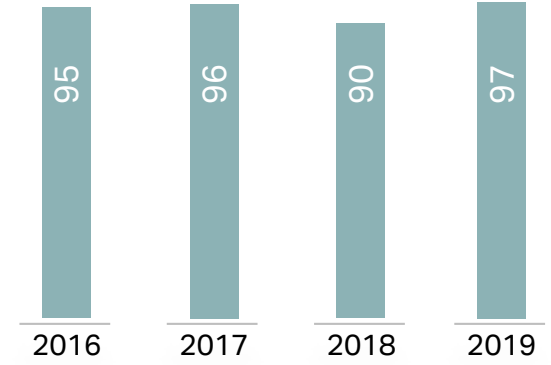
**IGA Asfalt Projesi 2018 yılında tamamlanmıştır.

Yusufeli-Erzurum Karayolu ve Çanakkale-Savaştepe Otoyolu Projeleri 2019'da başlamıştır.

Müşteri Memnuniyeti

Limak İnşaat'ın sürdürülebilirlik bakış açısı, müşteri memnuniyetini yüksek tutan bir iş anlayışının tüm paydaşları kapsayacak şekilde tesis edilmesidir. Limak İnşaat'ta müşteri memnuniyeti iki farklı yoldan (müşteri memnuniyet anketi ve paydaş geri bildirimleri) analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Her yıl düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleriyle birlikte kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında çalışanlardan, ziyaretçilerden, taşeronlardan, müşterilerden, yasal ve diğer mercilerden gelen geri bildirimler kayıt altına alınmaktadır. Anketler ve geri bildirimler İSG, çevre, kalite ve memnuniyet gibi konulara ayrılarak analiz edilmekte ve düzenli olarak raporlanmaktadır.

Yıllara Göre Müşteri Memnuniyeti Sonuçları



- Müşteri Memnuniyet Anketi
- Çalışan, müşteri ve üçüncü taraf geri bildirimleri

Anket ve geri bildirim sonuçlarının analizi

Analizlere dayalı değerlendirmenin Üst Yönetime sunulması (Performans Raporu)

Yönetim Gözden Geçirme



Sosyal Yatırımlar

Project Ucon



Limak İnşaat, Kuveyt Uluslararası Havalimanı Projesi'nde çevre bilincini geliştirmek, atık yönetimi, yeşil binalar ve sürdürülebilirlik

adına farkındalık yaratmak amacıyla inşaat kaynaklı atıkların yeniden kullanımı ile geliştirilen «Project UCON» adlı projeyi hayata geçirdi. Çevresel Sorumluluk Ödülü almaya hak kazanan proje kapsamında, Kuveyt Uluslararası Havalimanı'nın işvereni MPW'nun öncülüğünde şantiyede çıkan inşaat atıkları yeniden değerlendirilerek 1 haftalık seminer, fuar ve aktivitelerin yapıldığı parkta sergilenmesi sağlandı.

Ayrıca mimarlık ofislerinin katılımı ile atıktan stant yapma yarışması düzenlendi; inşaat atıklarından oluşan stantlar yapıldı. Bu stantlar Kuveyt'in en meşhur parkı olan Al Shaheed Park'ın çeşitli noktalarında konumlandırılarak 1 hafta boyunca farklı aktivitelere ev sahipliği yapması sağlandı. Ayrıca parkın ana sergi salonunda 1 hafta boyunca tam günlük "Sürdürülebilirlik" odaklı seminer ve çalıştaylar düzenlendi.



Ana sergi salonundaki oturma grupları, masalar, projenin tanıtımında kullanılan bütün tabela, reklam panoları ve stantları şantiyeden çıkan atıklardan yapıldı. Etkinliğe bir hafta boyunca yaklaşık 3000 kişi katıldı.



İlk ve ortaokul öğrencilerinde ambalaj atıklarının yeniden kullanımı, geri dönüşüm ve sürdürülebilirlik gibi konularda farkındalık yaratmak amacıyla okullar arasında 5'er kişilik takımlar kurularak ambalaj atıklarından tasarımlar yapmaları sağlandı.

Çetin Barajı ve HES İnşaatı

Türbe ve Taziye Evi Yapımı



Moglice Barajı İnşaatı Moglice Okuluna Yardım Projesi



Faaliyet gösterilen bölgelerde topluma değer katmak hedefiyle, Arnavutluk Moglice Barajı ve HES Projesi'nde, Moglice Okulu'nda okuyan bütün öğrencilerin ve ailelerin bir yıllık okul ihtiyaçları giderildi. Ayrıca okulda gereken bazı bina onarımları yapıldı. Farklı zamanlarda öğrencilere ve öğretmenlere şantiye içi geziler de düzenlendi.

Ofis Çalışanlarına Zihinsel Temizlik ile Özgüven ve Performans Artırma Eğitimi



Çalışma Hayatı

Limak İnşaat'ın farklı coğrafyalarda yürüttüğü faaliyetleri nedeniyle istihdamdaki önceliği yerel istihdama katkı sağlamaktır. İstihdam edilen yerel personelin yetkinliklerini, beceri seviyelerini artırıcı eğitimler (mesleki yeterlik eğitimleri) verilmektedir. Bu sayede çalışanların proje tamamlandıktan sonra da istihdam edilme

olanakları artmaktadır. Ayrıca mümkün olduğunca yerel gıda, mal veya hizmet tedariki yapılması teşvik edilmekte ve bu sayede yerel ekonominin canlandırılması sağlanmaktadır. İnsan Kaynakları ile ilgili kararlar İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından İcra Kurulu onayı ile alınmaktadır. Her yıl işe alım ve eğitim ile ilgili olmak

üzere 2 farklı hedef belirlenmektedir. Eğitim planına uyum, eğitim katılım oranları, hedeflenen sürede personel istihdamı, uygun aday havuzlarının zamanında oluşturulması, personel taleplerine hedeflenen sürede yanıt verme gibi konular düzenli olarak takip edilmektedir.

2018 Yılı Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri *

Limak Holding Merkez	2,24
Artvin-Erzurum Yolu I. Kısım	17,96
Artvin-Erzurum Yolu II. Kısım	22,26
Çetin Barajı ve HES	20,44
Dnipro Metro İnşaatı	4,91
Gürsöğüt Barajı ve HES	50,87
IGA Asfalt Projesi**	56,41
Kuveyt Uluslararası Havalimanı	7,40
Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kısım	15,89
Moglice Barajı ve HES	3,75
Yusufeli Barajı ve HES	7,14

2019 Yılı Kişi Başına Düşen Eğitim Saatleri *

Limak Holding Merkez	2,21
Artvin-Erzurum Yolu I. Kısım	3,77
Artvin-Erzurum Yolu II. Kısım	5,99
Artvin-Erzurum Yolu III. Kısım	35,40
Çanakkale-Savaştepe Otoyolu	24,18
Çetin Barajı ve HES	8,61
Dnipro Metro İnşaatı	0,46
Gürsöğüt Barajı ve HES	57,30
Kuveyt Uluslararası Havalimanı	8,44
Kuzey Marmara Otoyolu 4. Kısım	14,25
Moglice Barajı ve HES	0,13
Yusufeli Barajı ve HES	35,11

*Taşeronlara verilen eğitimler dahildir.
**IGA Asfalt Projesi 2018 yılında tamamlanmıştır.
Yusufeli-Erzurum Karayolu ve Çanakkale-Savaştepe Otoyolu Projeleri 2019'da başlamıştır.



Limak İnşaat Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Limak Turizm



Limak Atlantis Deluxe Hotel & Resort

8 otel
6000'den fazla
yatak kapasitesi

Yıllık ortalama
450.000'den
fazla misafire
ev sahipliği

Yıllık
%80'in
üzerinde **doluluk**

2.600'den
fazla **çalışan**

%94
misafir
memnuniyeti

Otellerin toplamında
elektrik ve su tüketiminde
geceleme başına yaklaşık
%7 azalma

Yeşil Yıldız
Belgeli
7 Otel

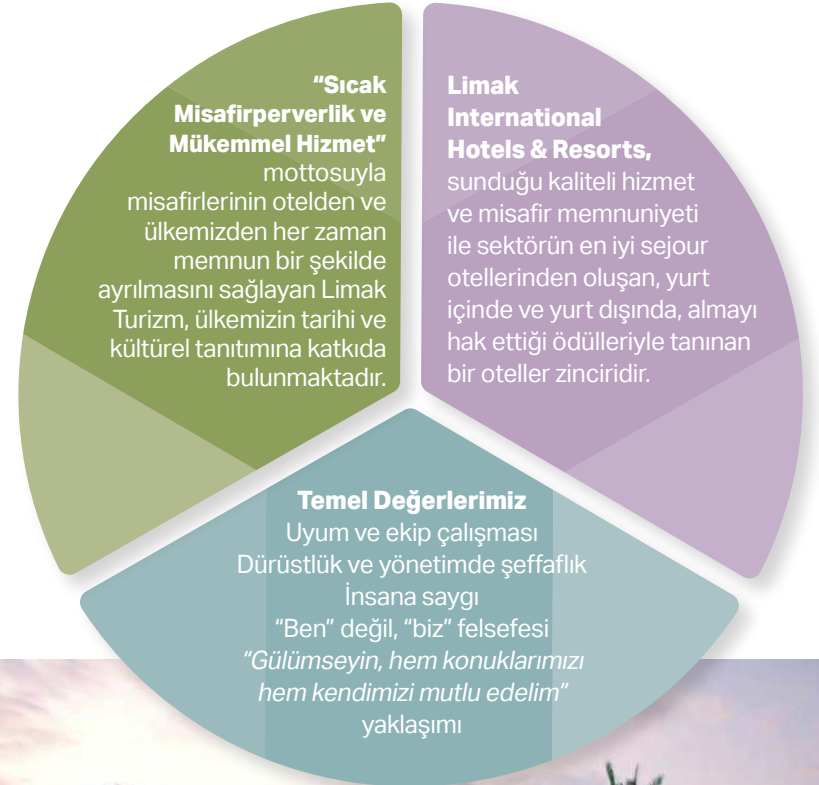
Sıfır Atık Projesi
uygulaması
Limak Lara Hotel, Şubat 2018
Limak Eurasia Hotel, 2019 itibarıyla

Limak Turizm Hakkında

Misafir Sayısı	2016	2017	2018	2019
Resort Oteller	1.626.746	1.736.664	1.693.309	1.662.853
Şehir Otelleri	89.864	94.131	94.017	101.703
Toplam	1.716.610	1.830.795	1.787.326	1.764.556

1995'ten beri turizm sektöründe faaliyet gösteren Limak Turizm, 2018'de faaliyete geçen ilk yurt dışı yatırımı Cyprus Deluxe Hotel ile birlikte, otel sayısını 8'e, yatak kapasitesini 6.000'in üzerine çıkarmıştır. Uluslararası zincir olma hedefine doğru ilerlemekte, çeşitli coğrafyalarda otel yatırımları için çalışmalarını sürdürmektedir. Limak Turizm, inşaattan gelen tecrübesi ile diğer otel zincirlerinden farklı olarak, otellerin "a'dan z'ye" kurulması, inşaatı ve işletmesini tamamen bünyesinde gerçekleştirmesi ile yatırım ve maliyet alanlarında yüksek tasarruf sağlamaktadır. Yatırımlarına Makedonya Üsküp'te 2020'de misafirlerini ağırlamaya başlayacağı şehir oteli projesi ile devam etmektedir. Her yıl otellerinde yerli konukların yanı sıra 40'a yakın ülkeden misafir ağırlamakta, **%80'in üzerinde doluluk** ve **%94 misafir memnuniyeti** ile konuklarına hizmet vermektedir.

Alternatif turizmin en önemli segmentlerinden biri olan spor turizmiyle de fark yaratan Limak Turizm, futbolun yanı sıra birçok farklı spor müsabakalarından gruplar ağırlamaktadır. Her yıl yurt içi ve yurt dışından birçok futbol takımı Antalya'da kamp yapmak üzere Limak otellerini tercih etmektedir. Geçtiğimiz yıl 174 futbol takımı ağırlanırken, basketbol, voleybol, judo, tenis, rugby, softbol, beyzbol ve daha birçok spor turnuvasına, milli takım seçmelerine, milli takım hazırlıklarına ev sahipliği yapılmaktadır. Her sene olduğu gibi, son iki yılda da aldığı ödüllerle başarılarını taçlandıran Limak Turizm, 2020 yılını sürdürülebilir büyümesinin devam edeceği ve uluslararası bir otel zinciri olma hedefine daha da yaklaşacağı bir yıl olarak değerlendirmeyi hedeflemektedir.



Limak Limra Hotel & Resort



Ödüller

LİMAK LİMRA HOTEL & RESORT

- Travelife Gold Certified for Accomodation Sustainability, 2018, 2019
- Yeşil Yıldız, 2018, 2019
- Mavi Bayrak 2018, 2019
- Otel puan.com Ödülü 2019
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası 2019
- Recommended on HolidayCheck 2019
- Fischer, Awards 2018 - One of the Most Popular in the Destination
- Winner Zoover Award Silver 2018
- Corendon - Hotel of the Year Award 2018 Winner in the Category 'Rooms'
- Recommended on HolidayCheck 2018
- On The Beach Awards - Preferred Partner 2018
- Tophotels.ru - Top 10 Hotels in Turkey to Celebrate the New Year and Winter Holidays 2018

LİMAK ARCADIA GOLF & SPORT RESORT

- Travelife Gold Certified for Accomodation Sustainability 2018, 2019
- Yeşil Yıldız 2018, 2019
- Mavi Bayrak 2018, 2019
- Recommended on Holidaycheck
- Tripadvisor Certificate of Excellence
- Zoover Gold Award
- TUI Stray Animal Award
- Otel puan - 2018 Otel puan Ödülü
- Holidaycheck - Recommended on Holidaycheck 2018
- Tripadvisor - 2018 Travellers Choice En İyi 25 Aile Oteli, Türkiye
- Fischer Award 2018
- Biz Anadoluyuz Projesi Ödülü -Antalya Valilik, 2018

LİMAK LARA DELUXE HOTEL & RESORT

- Travelife Gold Certified for Accomodation Sustainability 2018,2019
- Yeşil Yıldız 2018,2019
- Mavi Bayrak 2018,2019
- Bentour Ben Swiss Club 2019
- Holidaycheck 2019
- Otel puan 2019
- Hotels.com Loved by Guests Top 100 All Inclusive Award 2018
- Bentour Swiss Club 2018
- Ets Otel Puan Ödülü 2018

- OnTheBeach.co.uk Preferred Partner 2018
- Schauinsland Reisen Top Hotel Partner (Fifex Futbol Endüstrisi Ödülleri) 2018
- Zoover Awards 2018

LİMAK ATLANTİS DELUXE HOTEL & RESORT

- Travelife Gold Certified for Accomodation Sustainability 2018, 2019
- Yeşil Yıldız 2018, 2019
- Mavi Bayrak 2018, 2019
- Otel puan 2019 Misafir Memnuniyeti Ödülü
- Holidaycheck En Çok Tavsiye Edilen Oteller Ödülü, 2019
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası Ödülü, 2019
- Tripadvisor Travellers Choise, 2018
- Recommended Hotel on Holidaycheck, 2018
- Otel Puan- Misafir Memnuniyet Ödülü, 2018
- Booking.com- Guest Review Awards, 2018
- Expedia - Guest Review Awards, 2018
- Fifex - Yılın En Başarılı Futbol Kamp Oteli, 2018
- QM Dergisi Türkiye'nin En İyi Yönetilen Akdeniz Bölgesi Resort Oteli, 2018

LİMAK EURASIA LUXURY HOTEL

- Yeşil Yıldız 2018, 2019
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası, 2019
- Booking.com Award of Excellence, 2019
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası, 2018

LİMAK AMBASSADORE HOTEL

- Yeşil Yıldız, 2019
- Tripadvisor Mükemmeliyet Sertifikası, 2019
- Tripadvisor Recommended Awards, 2019
- Booking.com Guests Review Awards, 2019
- Quality Management Awards Türkiye'nin En İyi İç Anadolu Bölgesi Şehir Oteli, 2018
- HolidayCheck Recommended Hotels, 2018

LİMAK THERMAL BOUTIQUE HOTEL

- Yeşil Yıldız 2018, 2019
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası 2018, 2019
- Loved by Guest Award 2019 Guest Rating 9.1 Hotels.com

LİMAK CYPRUS DELUXE HOTEL

- QM Quality Management Awards 2019-En İyi Yönetilen KKTC Mice Oteli

Sertifikalar

Türkiye'deki Limak otellerinin tamamı Yeşil Yıldız belgelidir. Ayrıca kaliteli hizmet anlayışının, sağlık ve hijyene verilen önemin bir göstergesi olarak uluslararası ISO 9001 ve ISO 22000 standartları Limak Turizm'de başarıyla uygulanmaktadır. Limak Lara, Limak Limra, Limak Arcadia ve Limak Atlantis Hotel ISO 9001 Kalite Yönetim Sertifikasyonu ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sertifikasyonu ile belgelendirilmiştir.

	ISO 9001 Kalite Yönetimi	ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetimi	TSE-HYB Hizmet Yeterlilik Belgesi
Arcadia	✓	✓	✓
Limra	✓	✓	✓
Atlantis	✓	✓	✓
Lara	✓	✓	✓
Ambassadore			
Yalova			
Eurasia			

	Yeşil Yıldız Çevreye Duyarlı Tesis Belgesi	Travelife Sürdürülebilirlik Sertifikası	Mavi Bayrak Temiz deniz ve plaj sertifikası
Arcadia	✓	✓	✓
Limra	✓	✓	✓
Atlantis	✓	✓	✓
Lara	✓	✓	✓
Ambassadore	✓		
Yalova	✓		
Eurasia	✓		

Limak Turizm'de Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Raporlama dönemi içerisinde turizm sektörünün sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesi, paydaşların ihtiyaç ve beklentilerinin tespit edilmesi amacıyla iç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerle, müşteri memnuniyet anketleri, Limak Turizm sürdürülebilirlik ekibiyle gerçekleştirilen çalıştaylar ve üst yönetimin de görüşleri doğrultusunda sürdürülebilirlik öncelikleri matrisi güncellenmiştir.

Limak Turizm, Limak Şirketler Grubu'nun iş anlayışını paydaşları ile nitelikli şekilde paylaşma fırsatını bulduğu bir sahne olarak büyük öneme sahiptir.

Limak Şirketler Grubu'nun sürdürülebilirlik politikası ve hedefleri bağlamında Limak Turizm'in öncelikli konuları; iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti, çalışanların bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek eğitim anlayışı ile hizmetin sunumunda

iklim değişikliğini olumlu yönde etkileyecek tercihlerin geliştirilmesi olmaktadır. Bu yaklaşımın, özellikle kurumuna inanmış ve memnuniyeti yükselen çalışanlar aracılığı ile müşteri memnuniyeti olarak geri döneceğinin bilincinde olan Limak Turizm'in somut hedeflerinin başında **emisyonların azaltılması, enerji ve su kullanımında yüksek verimlilik ve tasarrufun sağlanması ve atık yönetimi** ile turizm sektöründe imkansız olduğu kabul edilen **sıfır atık** yer almaktadır.

Limak Turizm müşteri memnuniyetini sadece bir hizmet sunumuna indirgmeden, hizmeti sunuş tarzı ve içselleştirilmiş sürdürülebilirlik felsefesi ile birlikte geliştirerek, her temasını bireye değer katan bir deneyime dönüştürerek sağlamayı hedeflemektedir. Faaliyetlerinin tamamında, enerji kullanımı, su kullanımı, insan sağlığı ve iklim değişikliği ile mücadele ve atıkların



azaltılması anlayışını konukları ile paylaşmakta, onların değer katan yaklaşımları ile birlikte ileriye taşımaktadır.

Turizm alanında ilişkide olunan tüm paydaşlar, insana ve iş sağlığına verilen değeri, çalışan memnuniyetini öncelikli konu olarak belirleyen anlayışı yakından deneyimlemektedir.

Limak Turizm'in belirlemiş olduğu sürdürülebilirlik öncelikleri ve hedeflerini yönetmek ve

performansını iyileştirmek için tüm otellerde geçerli kalite, gıda güvenliği, çevre ve sürdürülebilirlik politikası 2019 yılında güncellenmiştir.

Buna göre;

- Kurumsallaşırken, uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemi kurulmakta ve uygulanması sağlanmaktadır.

- Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesi sürekli ölçülmekte ve

iyileştirilmektedir. Personelin bilinçlenmesi ve sistemin devamlılığını için eğitimin sürekliliğine önem verilmektedir.

• Ülke ve bölge politikalarına uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yapılmaktadır. Yatırımlarda misafir

En önemli hedeflerden biri, turizm sektöründe imkansız olduğu kabul edilen **sıfır atık** hedefine ulaşmaktır.

beklentileri dikkate alınarak, teknoloji yakından takip edilmekte, tecrübeler, bilgi ve beceriler yapıcı yönde kullanılmaktadır.

• Şeffaf yönetim yaklaşımıyla, tüm çalışanların sisteme katkıda bulunması amaçlanmaktadır. Kurum kimliğine bağlı ve ekip çalışmasına inanan çalışanlar yetiştirerek uzun süre istihdam edilmeleri sağlanmaktadır. Personele ve misafirlere karşı her türlü ayrımcılıktan (dil, din, ırk, yaş, cinsiyet) kaçınılmakta, herkes eşit olarak değerlendirilmektedir.

• Misafirlerinin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunulmaktadır. Hammadde alımı, depolaması, hazırlanması ve sunumunda yayımlanmış yasa ve yönetmeliklere uyulmaktadır. Hedef gıda güvenliği standartlarının sürekli olarak yükseltilmesi ve bunun bir sistem olarak uygulanmasıdır.

• Çevrenin korunması ve sürdürülebilir turizmin sağlanması amacıyla, çevreye olan etkiler tespit edilerek olumsuz etkiler, olası tehlikeler ve atıklar kontrol altına alınmaktadır. Doğal kaynakların kullanımı, enerji tüketimi, hava, su ve toprak kirlenmesinin en aza indirilmesi için çalışılmaktadır.

• Yürürlükte olan çevre, iş sağlığı güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyulmakta, tüm gereklilikler eksiksiz yerine getirilmektedir. Faaliyetler yürütülürken misafir ve çalışanlar meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korunmakta ve iyi çalışma koşulları için gerekli önlemler alınmaktadır.

• Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personel

değil, konuklar, tedarikçiler, taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesi için çalışmalar yapılmaktadır. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılarak çevre koruma ve sosyal projelerin üretilmesine katkıda bulunmaktadır.

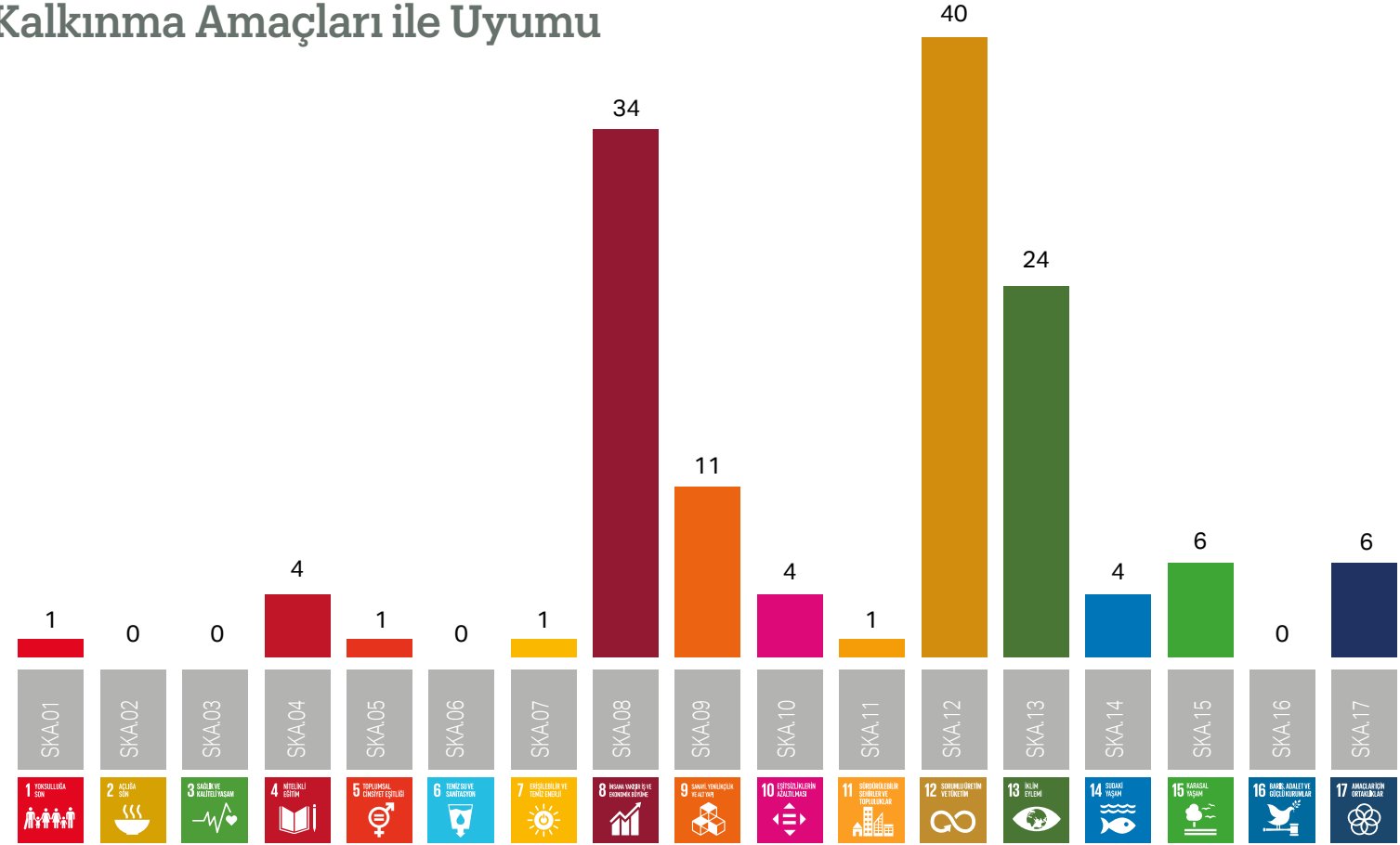
• Yerel istihdamı artırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlem alınmakta ve tüm faaliyetler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

• Çocuk haklarına saygı duymak ve çocukları her türlü sömürü türüne karşı korumak için gerekli tedbirler alınmakta, çocuklarla ilgili tüm şüpheli eylemlerin yerel yetkililere ve ilgili kuruluşlara raporlanması sağlanmaktadır.



Limak Cyprus Deluxe Hotel

Limak Turizm Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre Limak Turizm projelerinin **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme** ve **İklim Eylemi** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Çevre Yönetimi

Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında çevre başlığı üzerindeki sorumluluklarını hassasiyetle yerine getiren Limak Turizm, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı denetimlerini başarıyla tamamlamıştır. Ayrıca Yeşil Yıldız, Mavi Bayrak ve Travellife tarafından verilen çevreye duyarlı tesis belgelerini almaya hak kazanmıştır.

Limak Turizm yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelerine uymakta, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getirmektedir. Faaliyetlerini yürütürken çevreye etkilerini tespit ederek olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıkları kontrol altına almakta, doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için çalışmaktadır. Çevre bilincinin, sadece çalışanlarca değil, konuklar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlarken yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunmaktadır. Yakın çevresini

bilinçlendirmek ve korumak, birlikte çalıştığı firmaların da aynı duyarlılıkla yaklaşmasını sağlamak Limak Turizm için büyük önem taşımaktadır. Çevre yönetimine ilişkin yapılan uygulamalardan öne çıkanları aşağıdaki gibidir:

- Otellerde, Teknik Müdürler Çevre Sorumlusu olarak atanmıştır ve çevre danışmanlığı hizmeti alınmaktadır.
- Tüm departmanlarda yıllık çevre faaliyetleri ile ilgili hedef belirlenmekte ve 6 aylık periyotlarla değerlendirilmektedir.
- Enerji ve su tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte ve azaltılması için projeler geliştirilmektedir.
- Enerji ve su tüketimiyle ilgili ekipmanların düzenli bakımları yapılmakta ve tasarruflu ekipmanlar tercih edilmektedir.
- Yıllık olarak gözden geçirilen "Çevre Eylem Planları" hazırlanmaktadır.
- Otellerde, çevre politikasının tüm çalışanlara ulaştırılması ve herkes tarafından anlaşılmasını sağlamak amacıyla hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.
- Müşteri farkındalığının artırılması için bilgilendirmeler gerçekleştirilmektedir.

- Tarım ve Orman Bakanlığı ile koordinasyon içinde ağaçlandırma çalışmaları yapılmaktadır.
- Havai fişek kullanımı yapılmamakta ve geceleri sahil yakınlarında müzik nedeniyle gürültü/ses kirliliği olmaması için önlemler alınmaktadır.
- Misafirlere hizmet değerlendirmesi ve çevresel anlamda anketler yapılmakta, sonuçlarına göre planlar güncellenmekte ve geliştirilmektedir.



Limak Arcadia Sport
Resort Hotel

Elektrik Tüketimi (GJ)	2015	2016	2017	2018	2019
Resort Oteller	82.144	78.254	78.521	112.519	109.697
Şehir Otelleri	14.856	14.354	14.180	13.702	13.327
Toplam	97.000	92.608	92.701	126.221	123.024
Geceleme başına düşen elektrik tüketimi	0,054	0,054	0,051	0,116	0,105

Su Tüketimi (m ³)	2015	2016	2017	2018	2019
Resort Oteller	603.476	589.603	588.618	770.269	702.474
Şehir Otelleri	80.289	74.766	73.228	74.047	74.696
Toplam	683.765	664.369	661.846	844.316	777.170
Geceleme başına düşen su tüketimi	0,380	0,387	0,362	0,756	0,708



Öncelikler ve hedefler kapsamında su ve enerji verimliliği için gerek çalışanlar gerekse misafirler için birçok uygulama hayata geçirilmiştir.

- Tüm klozet ve musluklar 5 lt/dk, duş başlıkları 10 lt/dk su akıtacak şekilde ayarlanmıştır.

- Elektrik ve su tüketiminin kontrolünü sağlamak amacıyla süzme sayaç kullanımına geçilmiştir.

- Fotoselli armatürler, led lambalar, güneş enerjisi, fan-coil sistemler, odalarda enerji kartları, genel alanlarda fotoselli lambalar kullanılmaktadır. Oda pencereleri çift camlıdır. Balkon kapısı açıkken ısıtma/soğutma cihazı çalışmamaktadır.

- Isıtma ve soğutma sistemlerinde zaman saati uygulamasına geçilmiştir.

- Tesisat mahallerinde bulunan boruların ısı yalıtımı yapılmaktadır.

- Bahçe ve açık alanlarda kullanılan aydınlatma elemanları ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekildedir ve

böylece daha az aydınlatma elemanı kullanılmaktadır.

- Misafir odadan ayrıldığında elektrik sistemi otomatik olarak kapanmaktadır.

- Havlu ve çarşaf lar misafir isteği olmadan yıkanmamaktadır. Su ve elektrik tasarrufu için havluların ve çarşaf ların misafir talebi ile yıkanacağına dair odalarda bilgilendirme broşürleri bulunmaktadır.

- Bahçe sulaması güneşin etkin olmadığı saatlerde yapılmaktadır. Çamaşır ve bulaşık makineleri tamamı dolmadan çalıştırılmamaktadır.

- Personele su kaçaklarını engelleme, enerji ve su tüketimi ile ilgili eğitim verilmektedir. Tüketimlerle ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak için müşteri anketi uygulaması yapılmaktadır.

- Limak Atlantis Deluxe Resort Hotel ve Limak Limra Hotel & Resort 'de sıcak su kullanımı güneş enerjisinden sağlanmaktadır. Diğer Antalya otellerimizde 2020 yatırım planına dahil edilmiştir.



Atık Yönetimi

Şubat 2018'de Limak Lara Hotel'de, 2019'da Limak Eurasia Hotel'de "Sıfır Atık Projesi"ne başlanmıştır.

Sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında bütün otellerde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Atık yönetmeliği çerçevesinde tüm atıklar ayrıştırılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklar geri dönüşüm ve/veya bertaraf tesisine ulaştırılmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda çevre danışmanlık firması tarafından eğitim verilmektedir. Tüm atıklar atık ayrışım üniteleri ile toplanmaktadır.

Otel odalarında atık ayrışımının yapıldığını ve diğer çevre faaliyetlerinden bahsedilen bir çevre broşürü de bulunmaktadır. Çevre broşürleri oda ve genel alanlardaki televizyonların info kanallarında da sürekli yayınlanmaktadır.

Antalya'da bulunan otellerin atık suları Antalya Su ve Atık Su İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT) kanalizasyon sistemine, şehir otellerinin ise belediyenin kanalizasyon sistemlerine iletilmektedir.

	ATIK TÜRÜ	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK MİKTARI (KG)	GERİ KAZANIMLA ÇEVREYE VE EKONOMİYE OLAN KATKI			
			SERA GAZI (Kg)	ENERJİ TASARRUFU (KWh)	KESİLMEKTEN KURTARILAN AĞAÇ (Adet)	YAKIT TASARRUFU (Lt)
2018	PLASTİK ATIK	216.655	8.883	1.250.968		
	METAL	43.981	4.178	28.236		
	KAĞIT ATIK	218.576	38.688	896.164	3.716	
	CAM ATIK	173.698				6.948

	ATIK TÜRÜ	GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEN ATIK MİKTARI (KG)	GERİ KAZANIMLA ÇEVREYE VE EKONOMİYE OLAN KATKI			
			SERA GAZI (Kg)	ENERJİ TASARRUFU (KWh)	KESİLMEKTEN KURTARILAN AĞAÇ (Adet)	YAKIT TASARRUFU (Lt)
2019	PLASTİK ATIK	220.701	9.049	1.274.329		
	METAL	44.763	4.252	28.738		
	KAĞIT ATIK	222.701	39.418	913.076	3.786	
	CAM ATIK	176.855				7.074

Çalışma Hayatı

Limak Turizm, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak hizmet veren, turizm sektöründe söz sahibi, çalışan bağlılığının yüksek olduğu bir otel grubudur. Çalışanlarına evrensel insan hakları ve yasal hakları doğrultusunda verimli çalışma koşulları sağlamaktadır.

Çalışanlar İnsan Kaynakları hedefleri doğrultusunda yılda en az bir kere performans değerlendirmesinden geçmektedir. Eğitimler, İK performans hedefleri arasında olup; çevre, iletişim, kişisel gelişim, meslek için eğitim, İSG gibi eğitimler talep ve ihtiyaca göre planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır.









İşe alım süreci ve sonrasında tüm çalışanlara fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Ayrımcılık yaşanmaması için terfi etmek isteyen

personel yazılı sınava tabi tutulmaktadır. Yazılı sınavda başarılı olan personele, diğer şirketlerin de departman müdürlerinin katılımı ile gerçekleşen bir komisyon karşısında mülakatla terfi etme şansı verilmektedir.

Limak Turizm bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde personel gönderilmesi halinde çalışmasına

izin verilmemektedir. Ayrıca, otellerimizde tüm personele yılda iki saat çocuk istismarına karşı düzenli eğitim verilmektedir. Üst düzey yöneticilere de yasal haklarla ilgili olarak İnsan Kaynakları birimi tarafından yılda iki saat eğitim verilmektedir.

Limak Turizm'in otellerinde Disiplin Kurulları bulunmaktadır ve personelle ilgili yaşanan olaylar Disiplin Kurulu'nda görüşülerek değerlendirme yapılmaktadır.

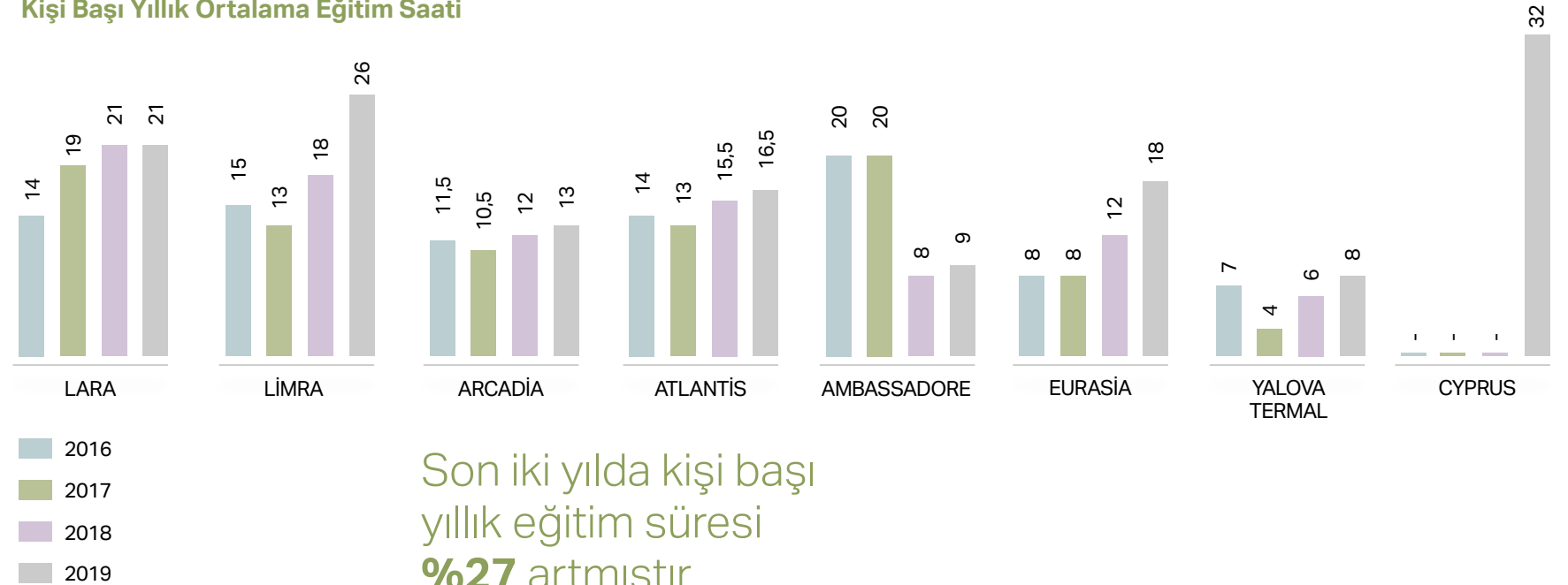
Çalışan Profili	2016			2017			2018			2019		
			TOPLAM			TOPLAM			TOPLAM			TOPLAM
LARA	113	239	352	116	233	349	118	249	367	122	259	381
LİMRA	90	292	382	103	301	404	107	309	416	129	326	455
ARCADİA	78	262	340	87	270	357	97	281	378	107	289	396
ATLANTİS	92	241	333	243	105	348	94	245	339	99	246	345
AMBASSADORE	17	42	59	21	42	63	21	40	61	21	41	62
EURASİA	42	106	148	35	98	133	30	92	122	31	95	126
YALOVA TERMAL	20	41	61	18	47	65	21	45	66	24	48	72
CYPRUS							229	527	756	268	555	823
TOPLAM	452	1.223	1.675	623	1.096	1.719	717	1.788	2.505	801	1.859	2.660

Limak Turizm otellerinde toplam çalışan sayısı 2019 sonu itibarıyla 2.600'ü geçmiştir. 2018'de yeni açılan Limak Cyprus Deluxe Hotel ile birlikte toplamda 905 yeni istihdamla **çalışan sayısı son iki yılda %50'in üzerinde artış göstermiştir**. Çalışanların %30'unu kadınlar, %70'ini erkekler oluşturmaktadır.

Çalışan Profili

	2017				2018				2019			
	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA		BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA		BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
LARA	5%	13%	36%	46%	2%	5%	30%	64%	2%	5%	30%	63%
LİMRA	4%	12%	23%	61%	5%	14%	24%	57%	6%	15%	26%	53%
ARCADİA	5%	11%	19%	65%	4%	10%	20%	66%	5%	9%	22%	64%
ATLANTİS	6%	9%	21%	64%	5%	9%	22%	65%	5%	8%	24%	63%
AMBASSADORE	11%	16%	21%	52%	13%	16%	21%	49%	12%	15%	24%	50%
EURASİA	14%	14%	12%	60%	7%	11%	17%	65%	5%	8%	19%	68%
YALOVA TERMAL	3%	11%	25%	61%	6%	18%	24%	52%	6%	17%	26%	51%
CYPRUS	-	-	-	-	4%	8%	26%	62%	5%	10%	28,0%	58%

Kişi Başı Yıllık Ortalama Eğitim Saati



İş Sağlığı ve Güvenliği

Yürürlükte olan tüm kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uyulmaktadır. Tüm otellerde İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu (İSG Kurulu) bulunmaktadır. İSG Kurulları, aylık düzenli toplantılar gerçekleştirmekle ve kararlar alıp uygulamakla sorumludur. Bu kapsamda düzenli yapılan kontrollerle risk değerlendirme çalışmalarıyla sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Aylık genel denetimler aksatılmadan gerçekleştirilmekte ve raporlanmaktadır. Yıllık çalışma planları ve yıllık değerlendirme raporları hazırlanarak yıl boyunca yapılan tüm çalışma ve iyileştirmeler kayıt altına alınmaktadır.

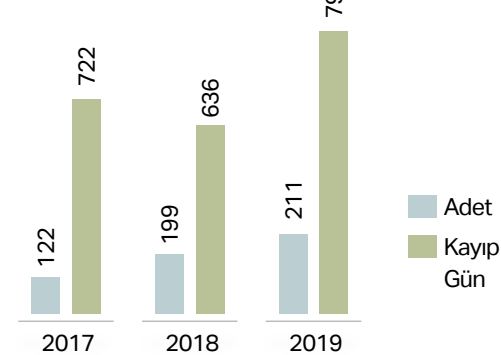
Çalışanların ilk işe girişlerde sağlık kontrolleri yapılarak İş Sağlığı ve Güvenliği, Oryantasyon ve İş Başı eğitimleri verilmektedir. Tüm çalışanlara yasal İSG eğitimlerinin yanı sıra çalışan sağlığını ve güvenliğini yakından ilgilendiren Hijyen ve Kişisel Bakım, Kimyasal Kullanma Eğitimi, Acil Durum Prosedürü Eğitimi, Gıda Güvenliği ve Hijyen Eğitimi, Tehlikeli Atıklar ve Atık Ayrıştırma Eğitimi, Deprem ve Yangın Eğitimi, Sigarayı Bırakma Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi (her 20 kişide bir kişi olacak şekilde), Legionella (Lejyoner Hastalığı) Eğitimi verilmektedir. Tüm otellerde acil durum ve yangınlarla ilgili yılda en az bir tatbikat gerçekleştirilmektedir.

İşe girişlerde, iş kazası sonrası, altı aydan fazla işten ayrı kalınması ve en fazla üç yılda bir olmak üzere personellere İSG eğitimi verilmektedir.

Periyodik sağlık kontrolleri iş yeri hekimi tarafından yıllık olarak yapılarak kayıt altına alınmaktadır. İleri tetkik gerektiren durumlarda personellerin uzman hekimlere yönlendirilmesi sağlanmaktadır.

Yaşanan iş kazalarının tamamı kayıt alınarak, gerekli kök neden analizleri gerçekleştirilmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu toplantıları ile yaşanmış olan iş kazaları, tehlike ve riskler ele alınarak iyileştirme çalışmaları için kararlar alınmaktadır.

İş Kazaları



Her ay yangın söndürme cihazlarının ve acil aydınlatma armatürlerinin kontrolleri yapılmaktadır. Asansörler her ay yetkili servis tarafından, yılda bir defa da akredite bir firma tarafından denetlenmektedir ve varsa uygunsuzluklar en kısa sürede giderilmektedir. Her yıl topraklama ölçümleri, basınçlı kaplar ve sıcak su kazanlarının periyodik kontrolleri yapılmaktadır.



Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyeti için, misafirlere tatilleri sırasında ve sonrasında geri bildirim alınmakta ve değerlendirilmektedir. Otel içi misafir anketleri günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmelerde en çok hangi konulardan şikayet alındığının analizi yapıp tüm departmanlarla paylaşarak önleyici tedbirler alınmaktadır. Sosyal medya hesapları, internet yorum siteleri takip edilmektedir. Misafirlerin tüm isteklerine cevap verilmeye çalışılmaktadır.



Limak Lara Deluxe Hotel & Resort

Resort Otelde Müşteri Memnuniyeti (%)

Atlantis	2018	94,3
	2019	94,6
Arcadia	2018	94,2
	2019	94,3
Cyprus	2018	94,1
	2019	93,5
Limra	2018	93,3
	2019	94,3
Lara	2018	96,6
	2019	97,1
Ortalama	2018	94,5
	2019	94,8

Sosyal Yatırımlar



- Her yıl dört otelin çalışan ve misafirlerinin katılımıyla Limak Hatıra Ormanı'na ağaç dikilmektedir. 2018'de Antalya Kumköy'de 600, 2019'da Antalya Serik'te 500 ağaç dikimi yapılmıştır.
- Otelerde sokak hayvanlarının bakım, yemek ve barınma ihtiyaçları karşılanmaktadır.
- Limak Eurasia ve Limak Lara Hotel'de misafirlerden kalan atık yemekler hayvan barınaklarına bağışlanmakta ve günlük 400'e yakın hayvanın beslenme ihtiyacı karşılanmaktadır.
- Caretta caretta kaplumbağalarının yumurtlama zamanı geldiğinde yuva yapılan yerlerin etrafı çevrilerek koruma altına alınmakta ve yavru kaplumbağaların güvenli şekilde denize ulaşmalarına yardımcı olunmaktadır.
- 2019 yılı içerisinde misafirlerden kalan ve süresi dolduğu halde geri alınmayan eşyalar (oyuncak, kıyafet vb.) Aksu Çocuk Esirgeme Kurumu'na, Korkuteli Bozova Köyü İlköğretim Okulu'na ve Manavgat Kırkkonak Köyü İlköğretim Okulu'na gönderilmiştir (Limak Lara Hotel).
- 2019 yılı içerisinde Kemer Anaokulu'na kütüphane, Kemer Hayvan Barınağı'na 4 adet kedi evi ve diskart havlular gönderilerek sokak kedilerine barınak yapılmıştır (Limak Limra Hotel).
- 2019 yılı içerisinde Biga Kadın Çevre ve Eğitim Kooperatifi'ne bardak yardımı, Yalova Turizm Otelcilik Lisesi'ne tabak yardımı, Serik Kadriye İMKB Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi'ne boya yardımı yapılmıştır (Limak Atlantis Hotel).

Limak otelleri
mal ve hizmet
tedariğinin
%95'ini
bulduğu
bölgelerdeki
yerel
tedarikçilerden
karşulamaktadır.

Sorumlu Satın Alma

Müşteri sağlığı ve hijyeni açısından en önemli göstergelerden biri de gıda güvenliğidir. Gıda güvenliği açısından gıda firmalarının uygun olup olmadığı belirli prosedürler ve talimatlar ile düzenli olarak denetlenmektedir.

Limak otelleri, tedarikçileri ve alt yüklenicileri ile uzun dönemli iş birliği kurmak için çaba göstermekte, faaliyet gösterdiği bölgelerde istihdam yaratmaya önem vermekte ve yerel tedarikçilerle çalışmayı tercih etmektedir. Limak otelleri mal ve hizmet tedarikçilerinin %95'ini bulunduğu bölgelerdeki yerel tedarikçilerden karşulamaktadır.

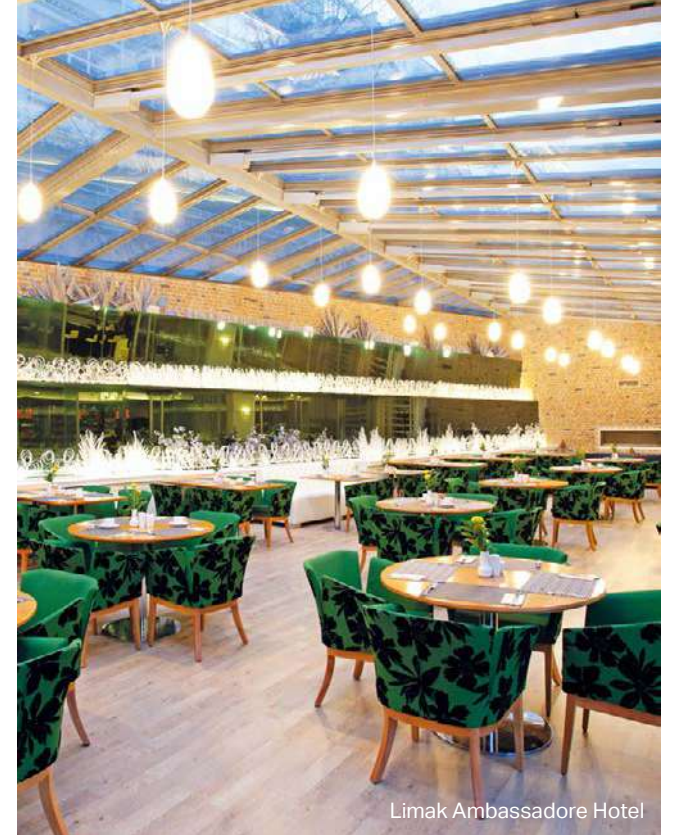
Satın alınacak ürün miktarları otel doluluğuna göre planlanmakta ve stok yapılmamaktadır. Bu yaklaşımla; ürün

tedariğinin sürekliliğini sağlayabilecek tedarikçiler ile çalışılmaktadır.

Ürün kayıplarını önlemek amacıyla da son kullanma tarihinin 2/3'ünü doldurmuş ürünler işletmeye kabul edilmemekte ve depolardaki ürünlerin periyodik olarak stok ve son kullanma tarihlerinin kontrolleri yapılmaktadır.

Oteller genelinde geri dönüştürülmüş kağıttan elde edilen tuvalet kağıdı, enerji tasarruflu ampuller, çevre duyarlı boyalar, çevre etiketli tekstil malzemeleri tercih edilmektedir.

Daha az atık çıkması için adet ürünler yerine dökme/büyük ambalajlı ürünler tercih edilmektedir. Bunun yanı sıra, tedarikçiler sürdürülebilir ambalaj kullanımı konusunda teşvik edilmektedir.



Limak Ambassade Hotel



Limak Yalova Thermal Boutique Hotel

Limak Turizm Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Limak Çimento



Limak Kurtalan Çimento Fabrikası

Türkiye ve Afrika'da operasyonel
**12 adet çimento fabrikası,
27 adet hazır beton tesisi ve
1 adet BİMS Blok tesisi**

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
**"Çevreye
En Duyarlı Firma"**
ödülü, 2018

İstanbul Sanayi Odası (İSO)
**Türkiye'nin 500 Büyük
Sanayi Kuruluşu**
araştırmasına göre
sektör ikinciliği

Çimento sektörü
net satış
rakamlarında
birincilik

Türkiye'de
ilk GOLD Belgesi ve
ilk ISO 45001 belgesi alan
entegre çimento fabrikası

Sahra altı Afrika'da
**1.7 milyon ton
üretim kapasitesi**

**Mozambik'in
en büyük üç üreticisinden biri,
ürün kalite belgesi alan
ilk yerel üretici**

**Fildişi Sahili'nde
en çevreci firma**
sıralamasında
ilk 10'a giren
tek çimento fabrikası

%13
2018 yılına göre
**toplam elektrik tüketiminde
azalma**

%16
2018 yılına göre
**toplam CO₂ emisyonunda
azalma**

%52,5
Kurtalan Çimento Fabrikası'nda
2018 yılına göre
**tehlikesiz atık oluşumunda
azalma**

%41
Trakya Çimento Fabrikası'nda
2018 yılına göre
**tehlikesiz atık oluşumunda
azalma**

Limak Çimento Hakkında

Yatırımlar



Limak Çimento Üretim Bilgileri (ton/yıl)

	2016	2017	2018	2019
Üretilen Klinker Miktarı (ton/yıl)	7.296.165	7.682.702	7.614.379	6.296.750
Üretilen çimento miktarı (ton/yıl)	8.630.447	9.762.247	9.217.916	7.357.165
Üretilen Bims ve Türevleri Miktarı (adet)	18.653.163	18.130.791	20.037.809	12.217.009
Üretilen Şap Kumu Miktarı (ton)	14.040	3.281	1.518	2.345

2000 yılında kurulan Limak Çimento, Türkiye, Mozambik, Fildişi Sahili ve Dubai'deki operasyonlarıyla tamamı %100 Limak iştiraki olan, 12 adet çimento fabrikası, 27 adet hazır beton tesisi ve 1 adet Bims Blok tesisi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Türkiye çimento sektöründe; toplam varlık büyüklüğü sıralamasında birinci, tamamlamış olduğu kapasite artırım, modernizasyon ve enerji verimliliği yatırımları sonrasında üretim kapasitesi bakımından en büyük ikinci çimento grubudur.

Limak Çimento son on yılda 9 adet yenileme, kapasite artışı ve 6 adet yeni yatırım projesinde, global çimento sektörünün en son yeniliklerini ve en etkin proje finansman çözümlerini bir araya getiren tecrübeli yatırım ve finans kadrolarını istihdam etmektedir.



Ödüller ve Başarılar

Limak Çimento

- 2019 Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
"En Düşük Elektrik Enerjisi Tüketen
Entegre Fabrikalar" Birincilik
- 2019 İSO Türkiye'nin En Büyük
500 Sanayi İşletmesi
"Çimento Sektörü İkincilik"
- 2019 Capital Dergisi 500 Büyük Şirket
202. Sıra
- 2019 Fortune Dergisi 500 Büyük Şirket
151. Sıra
- 2018 Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
"Çevreye En Duyarlı Firma" ödülü

Balıkesir Çimento

- 2019 EOTA - ETA
(European Assessment
Documantation) Belgesi

Limak Cimentos SA (Mozambik)

- 2019 Mozambik'in En Büyük
3 Üreticisinden Biri
- 2019 Ürün Kalite Belgesi Sahibi
İlk Yerel Üretici

Limak Cimentos SA (Fildişi Sahili)

- 2019 En Çevreci Firma sıralamasında
İlk 10'a giren tek Çimento Fabrikası

gerçekleşmiştir. Diğer yandan, hazır beton alanındaki faaliyetler 2019 yılında da ağırlıklı olarak franchising modeli ile sürdürülmüş ve 2019 yıl sonu hazır beton satış hacmi toplamda 1,9 milyon metreküp olarak gerçekleşmiştir.

Bulunduğu pazarlarda sektör lideri olma ilkesiyle çalışmaya devam eden Limak Çimento'nun 2020 hedefleri arasında; dış ticaret hacmini 1,2 milyon tona ulaştırmak ve ekonomik faaliyetlerini sürdürürken "Daha İyi Bir Dünya Vizyonu" nun gerçekleşmesi için Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyum çalışmalarının devamlılığını sağlamak yer almaktadır.

Assessment Documantation (ETA) belgesi ile belgelenmiştir. Kilis fabrikası için de yakın lokasyonda bulunun termik santrallerin dip külleri ile çalışmalar başlatılmış ve 2020 yılının ikinci yarısında en az iki ürün için ETA belgesi alınması hedeflenmektedir.

Türkiye pazarındaki daralmaya bağlı olarak, 2019 yılı çimento üretimi, geçen seneye göre %25, klinker üretimi ise %17 oranında azalmıştır. Bu dönemde üretilen çimentonun yaklaşık %4'ü ihracat olarak gerçekleşmiştir. Yine 2019'da çimento iç satışlarında %27'lik düşüş yaşanırken, çimento ihracatında %34 artış, klinker ihracatında ise bir önceki yıla göre %120 artış

Uluslararası akreditasyon belgesine sahip 3 Hazır Beton Ar&Ge merkezi üniversiteler ile iş birliği içinde, ürün geliştirme alanında projelerine devam etmektedir.

Ar&Ge faaliyetlerinde termik santrallerde çıkan uçucu kül, dip kül ve sentetik alçıların etkin bir kalite yönetim süreci ile çimento üreticileri tarafından kullanılabilirliğinin değerlendirilmesi çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Limak Çimento'nun dip külünün çimentoda katkı olarak kullanılmasına olanak sağlayan iki ürünü, European Organisation For Technical Assessment (EOTA) tarafından ülkemiz ve Avrupa Birliği ülkelerinde bir ilk olarak, 2019 yılında European



Limak
Çimento
Afrika'da

Limak Çimento'da Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Limak Çimento'da sürdürülebilirlik çalışmalarını yürüten Entegre Yönetim Sistemleri Komitesi (EYS Komitesi) geçtiğimiz yıl paydaş beklentilerini de dikkate alarak güncellediği sürdürülebilirlik konularını ve Limak Şirketler Grubu hedeflerini öncelikli iş yapma biçimi olarak belirlemiştir. İş sağlığı ve güvenliği geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi yine sürdürülebilirlik konuları arasında ilk sırada yer alırken sektör için en önemli sürdürülebilirlik konusu olarak ön planda olmaya devam etmektedir. Yapılan analizler neticesinde çimento sektörü için emisyonların ve enerji verimliliği çalışmalarının

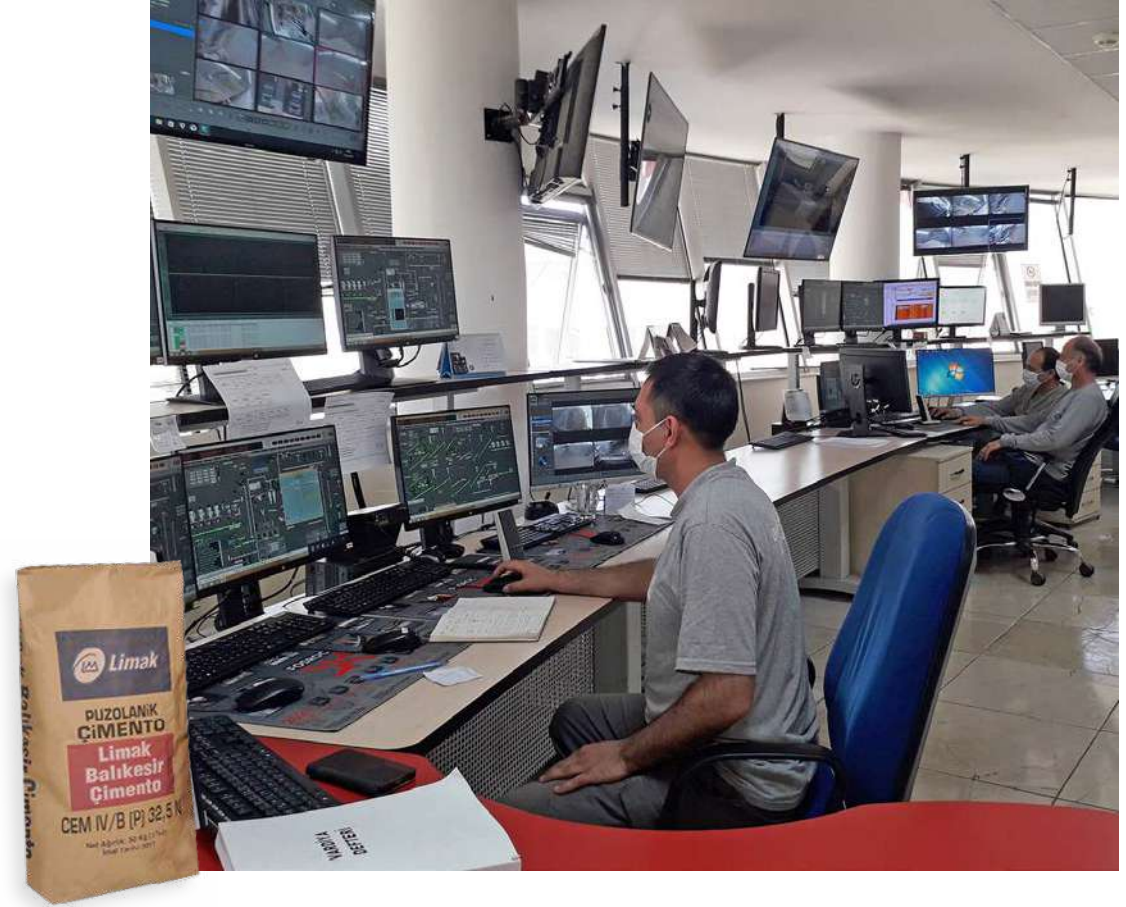
öneminin arttığı görülmektedir. Bu bağlamda İSG, emisyon ve enerji verimliliği konuları Limak Çimento için birincil öncelikli konu olup, müşteri memnuniyeti, ürün kalitesi ve çalışanların eğitimi/gelişimi gibi konular da bu önceliklerle birlikte değerlendirilmektedir.

Gerçekleştirilen sürdürülebilirlik öncelikleri güncelleme ve yeniden değerlendirme çalışmaları neticesinde Limak Çimento'nun önümüzdeki yıllarda sergileyeceği sürdürülebilirlik performansı için yol gösterici niteliğinde olan sürdürülebilirlik yaklaşımı güncellenmiştir.

Limak Çimento, insana yakışır iş ve önce iş güvenliği ilkesiyle; toplumların gelişimlerinde yapı malzemesi olarak önemli bir yeri olan çimento ve betonu, daha çevreci, az enerji tüketen, depreme ve diğer dış etkenlere daha uzun yıllar dayanabilen, modern ve büyük yapılarda daha estetik, temiz ve uygulanabilir tasarımlarla sunmak için sürekli gelişimi ön planda tutmaktadır.

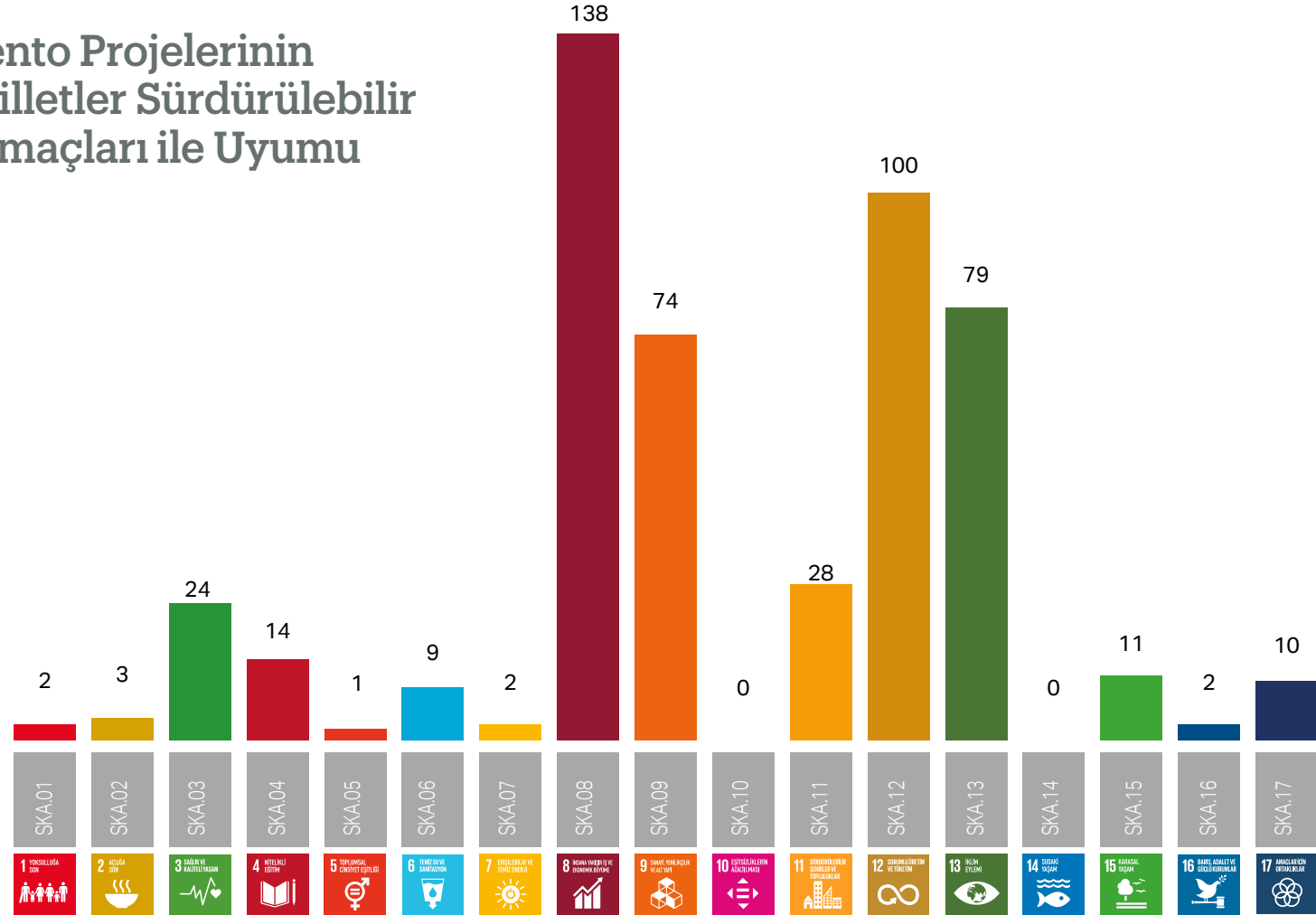


Limak Çimento'nun, tüm Grup şirketlerinde olduğu gibi, birincil önceliği, tüm faaliyetlerin iş sağlığı ve güvenliği tesis edilmiş ortamlarda yapılması ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasıdır. Uluslararası yasalara ve sertifikasyon ilkelerine uygun olacak şekilde nitelikli iş gücü uygulamalarının paydaşları da kapsayacak şekilde geliştirilmesi sürdürülebilirlik hedefleri arasında bulunmaktadır. Limak Çimento, kesintisiz olarak devam ettirdiği Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetleri ile sadece kendisi için değil, aynı zamanda tüm sektör için de geçerli olacak şekilde, üretim emisyonlarının azaltılması ve enerji verimliliği konularında ilerleme kaydetmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede geliştirilen inovatif ürünler de yine hedefler ile örtüşen küresel inovasyon ve altyapının iyileştirilmesi çalışmaları ile örtüşmektedir.



Limak Çimento, Türkiye'de ve dünyada artan talebi karşılayan en önemli aktörlerin başında gelmektedir. Türkiye'yi çimento tedarikçisinin yanı sıra bu alandaki niteliksel gelişimin de adresi konumuna taşımayı hedefleyen iş anlayışının doğal sonucu olarak, yüksek ürün kalitesi öncelikli konularındandır.

Limak Çimento Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre Limak Çimento projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, **İklim Eylemi** ve **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Entegre Yönetim Sistemi

Limak Çimento'da sürdürülebilirlik çalışmaları uluslararası standart ve yaklaşımlar baz alınarak oluşturulan entegre yönetim sistemi ve buna bağlı olarak oluşturulan Entegre Yönetim Sistemi (EYS) Komitesi ve EYS Çalışma Grubu tarafından yürütülmektedir.

Her kademedeki çalışan, ekonomik, sosyal, çevresel konularda aktif olarak karar alma mekanizmasının içine dahil edilmektedir. Tüm adımların sistematik takibi için prosedür ve yönetim kılavuzları geliştirilmiştir.

2018'in başından itibaren "hedeflerle yönetmek" başlığı altında; ISO 9001,

ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 ve EN 197-1 standartlarına ait tüm dokümanlar ortaklaştırılmış, tüm ilgili personelin erişimi için tek bir portal altında toplanmıştır. Grup fabrikalarının tamamında tek tip dokümantasyon kullanılmakta ve kolay erişimi sayesinde aktif olarak işletilmektedir.

Hedef yönetim süreci EYS Çalışma Grubu ve EYS Komitesi tarafından organize edilmekte, yılda 2 defa konsolide tablolar değerlendirip çıktılar ilgililer ile paylaşılmaktadır. 12 departmana ait yaklaşık 250 hedef 3 aylık periyotlarda kontrol edilmektedir.

Limak Çimento sektörel bazda entegre yönetim sistemi belgelendirme süreçlerine öncülük etmektedir. Türkiye'de ilk Entegre Yönetim Sistemleri GOLD belgesi ve yine sektör nezdinde ilk olan ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne sahip fabrika Limak Çimento bünyesindeki.



	TRAKYA	BALIKESİR	ANKA	ŞANLIURFA	GAZİANTEP	KURTALAN	ERGANİ	BİTLİS	DERİK	KİLİS BİMS	MOZAMBİK	FİLDİŞİ SAHİLİ
ISO 9001	●	●	●	●	●	●	●				●	●
ISO 14001	●	●	●	●	●	●	●					
OHSAS 18001	●	●		●	●	●	●					
ISO 45001			●									
ISO 50001	●	●	●	●					●			
TS EN 197-1	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
TS EN 196-1	●											
GOLD System	●		●	●		●						
SILVER System					●							
NM NP EN 197-1											●	
TSE 771-3										●		
CE										●		
NI 05.06.001												●

● Tamamlandı

● Belgelendirme aşamasında

Ar&Ge ve İnovasyon



Fabrika ve tesislerdeki laboratuvarlardan bağımsız olarak Ar&Ge çalışmalarının sürdürüldüğü Çimento Merkez Laboratuvarı'nda, alternatif ürünlerin optimizasyonu, atık analizleri, pişirilebilirlik gibi özel deneyler ile alternatif hammadde kullanımlarının hedeflendiği, karbondioksit azaltımı ile düşük karbon yol haritasında yer alabilmek için çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalarda geliştirilen ve mineral katkı içeriği sayesinde karbon ayak izini küçülten

Limak Çimento ürünü için Türk Patent Enstitüsü'nden Limak CEM PLUS+ adı altında patent alınmıştır. Bu ürün; Balıkesir, Ankara ve Kilis fabrikalarında üretilmekte ve yüksek beton sınıfı ürünlerde kullanılmaktadır.

Limak Çimento, TÜRKAK'dan TS EN ISO /IEC 17025 Akreditasyon belgeli Ankara-Güvercinlik, İstanbul-Yeni Bosna ve Şanlıurfa'da olmak üzere 3 adet Hazır Beton Laboratuvarlarına

sahiptir. Türkiye coğrafyasına hakim bu laboratuvarlar ile çimentoların rutin ürün kontrollerinin yanında, müşterilerin ihtiyaç duyduğu taze betonun işlenebilirliği, priz sürelerinin kontrol edilmesi, çimentonun sertleşmiş beton özellikleri üzerine etki ederek dayanımının izlenmesi ve proje bazlı özel gereksinimler için hazır beton deneylerinin yapılması hizmetleri sunulmaktadır.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Limak Anka Çimento sektöründeki ilk ISO 45001 belgesine sahip çimento fabrikasıdır.

Limak Çimento'nun tüm fabrikalarında en önemli önceliği ve sorumluluğu, yüksek riskli çalışma hayatı kapsamında olan çimento sektöründe çalışanların güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını sağlamaktır.

Limak Çimento iş yerinde gerekli tüm tedbirlerin alınmasını taahhüt etmektedir. Fabrikalarda iş sağlığı ve güvenliği alanında iyi örnekleri yaygınlaştırmak, desteklemek, farkındalık yaratmak, daha sağlıklı ve güvenli çalışmayı teşvik amacıyla uygulamalar gerçekleştirilmektedir.

Tüm Limak Çimento fabrikalarında OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı'nın da dahil olduğu Entegre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. 2018'de faaliyete geçen

Limak Ankara Çimento fabrikasında ISO 45001 Standardı'nın şartları sağlanarak, 2018 yılı Aralık ayında gerçekleştirilen denetim sonucunda uygunsuzluk tespit edilmeden belgelendirme süreci tamamlanmış, sektördeki ilk ISO 45001 belgesine sahip çimento fabrikası olmuştur.

Uygulanan uluslararası yönetim sistemleri ile yasal mevzuat gerekliliklerine uyumun ötesine geçilmesi ve İSG kurulları, risk değerlendirmeleri, tatbikatlar ve düzenli eğitimler ile İSG performansının sürekli olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Fabrikalar genelinde gözlemci raporları, risk bildirimleri, ramak kalalar ve iş kazaları kayıt altına alınmakta ve aksiyon planları oluşturularak fabrika çalışanları bu konuda bilgilendirilmektedir.

Tüm fabrika ve tesislerde İSG konulu eğitimler düzenli olarak verilmekte, bu eğitimler; tatbikatlar ve iyi uygulamalar ile desteklenmektedir.

Tüm fabrikalarda düzenli tatbikatlar, eğitimler gerçekleştirilmektedir. Performans, ayda bir yapılan ve uzman, kapsam içi ve kapsam dışı personel ve müteahhit temsilcileri tarafından da katılım sağlanan İSG Kurulu toplantılarında gözden geçirilmektedir.

	2018			2019		
	Kaza Ağırlık Oranı	Kaza Sıklık Oranı	Kayıp Gün Sayısı	Kaza Ağırlık Oranı	Kaza Sıklık Oranı	Kayıp Gün Sayısı
Anka	0,04	6,70	12	0,28	6,06	141
Trakya	0,45	18,95	216	0,13	11,71	57
Balıkesir	0,03	3,15	8	0,17	8,81	57
Gaziantep	0,07	10,46	28	0,30	19,13	108
Şanlıurfa	0,04	0	20	0,06	2,03	31
Ergani	0,03	2,72	10	0,01	8,29	4
Kurtalan	0	2,50	0	0	5,24	0
Derik	0	0	0	0	0	0
Bitlis	0	0	0	0	0	0
Mozambik	0	0	0	0	0	0
Kilis BİMS	0	0	0	0	0	0
Fildişi Sahili	0	0	0	0	0	0

Kaza sıklık oranları şu formüle göre, Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Yaralanma sayısı / Adam-saat) x 1.000.000
Kaza ağırlık oranları şu formüle göre hesaplanmıştır. :Kaza Ağırlık Oranı = (Kayıp Gün Sayısı / Adam-saat) x 1.000.000

Raporlama dönemi içinde hiçbir Limak Çimento fabrikasında ölümlü kaza yaşanmamıştır.

Her fabrika gerçekleştirdiği farklı uygulamalarla Limak Çimento İSG ana politikası ve hedeflerini desteklemektedir.

Limak Anka Çimento



- Ünitelerin planlı bakımları göz önüne alınarak, haftalık denetleme planları oluşturulmuştur. 2'şer kişilik beyaz yaka personelden oluşan denetim ekipleri fabrika denetim planına göre düzenli olarak saha içerisinde çalışanların davranışlarına yönelik denetim ve gözlemler yaparak raporlamaktadır. Denetimler esnasında çalışanlar ile yapılan görüşmelerde İSG bilincinin ve farkındalığın artırılması da sağlanmaktadır. Tespitler sonunda eğitim ihtiyaçları belirlenmekte, uygunsuz davranışları tespit edilenlere uyarılar yapılmaktadır.
- 2019 yılında 28 Nisan Dünya İSG Günü etkinlikleri kapsamında sağlıklı yaşam konusunda afişler asılmış, bir hafta boyunca sabah vardiyasına ısınma hareketleri yapılarak başlanmış ve sağlık konusunda bilgi yarışması düzenlenmiştir. İş yeri hekimi tarafından eğitim yapılmış, eğitim sonrası bilgi yarışmasını kazan ilk üç kişiye ödül verilmiştir. Yapılan etkinlikleri içeren video yemekhanede yayınlanmıştır.
- 2018 yılında fabrika genelinde çalışanların maruz kaldığı kişisel solunabilir toz, kristal silika, gürültü, titreşim, termal konfor, havadaki organik uçucu bileşikler ve aydınlatma ölçümleri yapılmıştır. 2019 yılında ortam ölçümleri yapılmış, toz ve gürültü haritaları oluşturulmuştur.
- 2019 yılında akıllı telefon ve tablet gibi cihazlar ile masa başına bağlı kalmadan sahada, özellikle işin başında, risk değerlendirmesi, risk bildirim, ramak kala bildirim, riskli davranış bildirim, öneri bildirim yapılan ve çalışma izinlerinin doldurulduğu Mobil İSG uygulaması kullanılmaya başlanmıştır.

İyi Uygulama Örneği:
Mobil İSG



Çalışanların akıllı telefonlarına indirebildikleri mobil uygulama ile risk - ramak kala bildirimleri ve işe başlamadan önce risk değerlendirmesi yapılması sağlanmaktadır. Uygulamanın kolaylığı sayesinde personel bu çalışmalara aktif olarak katılım sağlayabilmektedir.

Uygulama hayata geçirildikten sonra risk bildirimlerinde artış sağlanmıştır. Ayrıca her işe başlamadan önce risk değerlendirmesi yapılarak tehlikeler önlenmektedir.

Limak Ergani Çimento



- 2018 yılında iş kazasız geçen gün sayısı ilk kez 366 güne ulaşarak fabrika rekoru kırmıştır. 2019 yılında kazasız geçen 143 günün ardından 2020 yılında da sıfır iş kazası hedefi yinelenmiştir.
- 2018 ve 2019 yıllarında kadrolu personel ve yüklenici firma çalışanlarına iş sağlığı ve iş güvenliği ile ilgili konularda eğitim faaliyetleri sürdürülmüştür. Bu kapsamda kişi başı ortalama 24 saat eğitim verilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında iyi örnekleri yaygınlaştırmak, desteklemek, farkındalık yaratmak, daha sağlıklı ve güvenli çalışmayı teşvik amacıyla ödül sistemi uygulamasına devam edilmektedir.
- 2019 yılı düzeltici ve önleyici faaliyetler bünyesinde, fabrika kablo galeri hatlarında iyileştirmeler yapılarak olası elektrik yangınlarında büyümeye karşı önlemler alınmıştır.
- İSG kapsamında, beklenmedik durumlara karşı hazırlıklı ve eğitilmiş olmak amacıyla 2 adet Acil Durum Tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

Limak Balıkesir Çimento



- İSG, çevre, mesleki ve teknik konularda kişi başı 2018'de 20 saat 2019'da 20,47 saat eğitim verilmiştir.
- 2019'da TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 OHSAS, TS EN 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikaları belge yenileme denetimi ile güncellenmiştir.
- İSG kapsamında beklenmedik durumlara karşı hazırlıklı ve eğitilmiş olmak amacıyla itfaiye, AFAD, UMKE ve sağlık kuruluşundan ambulansın katılımı ile 2 adet Acil Durum Tatbikatı gerçekleştirilmiştir. İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını teşvik etmek ve farkındalık yaratmak amacıyla, örnek davranış sergileyen personel yıl içerisinde ödüllendirilmiştir.

İSG Bilgi Yarışması
BİRİNCİLİK

2018'de Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası (ÇEİS) tarafından organize edilen ve yurt içi tüm çimento fabrikalarından yaklaşık 4.000 çalışanın katıldığı Çimento Sektörü İSG Bilgi Yarışması'nda Balıkesir Çimento birinci olmuştur.



Limak Kurtalan Çimento

Kayıp Günlü İş
Kazası Olmadan
Geçen 1000. Gün



- 2019 yılında fabrika risk değerlendirmesi tamamlanmıştır.
- 2018 ve 2019'da 2'şer olmak üzere fabrika içinde 4 adet tatbikat gerçekleştirilmiştir. Tatbikatlara AFAD ekipleri eşlik etmiş ve çalışanlara Kurtarma Eğitimi verilmiştir.
- 2018 yılında kişi başı 22,52 saat iş güvenliği, 8,93 saat hizmet içi eğitim ve 2,28 saat dışardan alınan hizmetler olmak üzere toplamda kişi başı 31,45 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. 2019 yıl sonu itibarıyla kişi başı 22,44 saat iş güvenliği ve 8,35 saat hizmet içi eğitim olmak üzere toplamda kişi başı 30,79 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 2018 yılı içerisinde iş günü kayıplı iş kazası gerçekleşmemiştir. 2018 yılı içinde kayıp günsüz 1 iş kazası yaşanmıştır.
- 2019 yılında iş günü kayıplı iş kazası gerçekleşmemiştir. 2 adet kayıp günsüz iş kazası yaşanmıştır.
- 2018 ve 2019'da yüklenici taşeron çalışmalarında iş kazası gerçekleşmemiştir.
- 2018 ve 2019 yılı içinde en iyi ramak kala, risk bildirimci rapor ve arıza bildirimci yapan 1'er personele altın ve plaket ödülü verilmiştir.
- ÇEİS tarafından yapılan Sağlıklı Yaşam konulu etkinlikle çalışma öncesi spor uygulaması yapılmış ve yapılan bilgi yarışmasında birinci olan personele spor ayakkabı hediye edilmiştir.
- "Kayıp Günlü İş Kazası Olmadan Geçen 1.000. Gün" çalışanlarla sosyal etkinlik yapılarak kutlanmıştır.

Limak Trakya Çimento



- İş kazaları ve meslek hastalıkları etkilerini engellemek hedefi ve güçlü bir İSG kültürü oluşturmak amacıyla, 2017 yılında İSG=HAYAT projesi uygulanmaya başlanmıştır. Başlangıç noktasında 6 modül uygulanması planlanmıştır. Bu modüller: Kişisel Koruyucu Donanımı (KKD), Etiketle, Kilitle, Emniyete Al, Dene (EKED), Risk Yönetimi, Çalışma İzin Sistemi, Yüksekte Çalışma ve Trafik, Ziyaretçi Yönetimi'dir.
- "Kendime Söz Verdim" sloganıyla yürütülen projede, 2018 yılında KKD ve EKED modülleri üzerine çalışmalar yapılarak, sahada çalışan personellerin de katılımıyla İSG kültürünün gelişmesine olumlu katkı sağlayacak çeşitli aktiviteler yapılmış, afişler, broşürler, görsel mesaj etiketleri, sunum videoları, etkinlik stantları, tatbikatlar, konulara özgü eğitimler kullanılarak farkındalığın artırılması sağlanmıştır. Bu bağlamda çalışanlara KKD anketleri yapılmış, 136 personelle EKED yetkilendirme eğitimi aldırılmış, 14 üniteye EKED uygulama stantları konulmuştur. 2018 yılında bölgemizde yer alan özel bir sağlık kuruluşu ile ortak çalışma yapılarak, 33 personele sağlıklı beslenme konulu seminer verilmiştir.
- 2019 yılında çalışma izin sistemi ve görülen ihtiyaç nedeniyle eklenen yangın riskleri modülü üzerine çalışmalar yapılmıştır. Bu bağlamda çalışma izin formları ortaklaştırılmış, iş öncesi risk analiz formu izin formlarının ayrılmaz bir eki haline getirilmiştir. Yangın riskleri yönetimi açısından ünitelerde bilinçlendirme eğitimi, farklı yangın tiplerine göre tatbikatlar gerçekleştirilmiş, ayrıca fabrikanın ünite ve bölümlerine yangın risk analiz çalışması yapılmış ve fabrikaya ait bir yangın iç düzenleme planı hazırlanmıştır. Plan dahilinde aktif ve pasif yangın önlemleri belirlenerek aksiyonlar alınmıştır.

Çevre Yönetimi

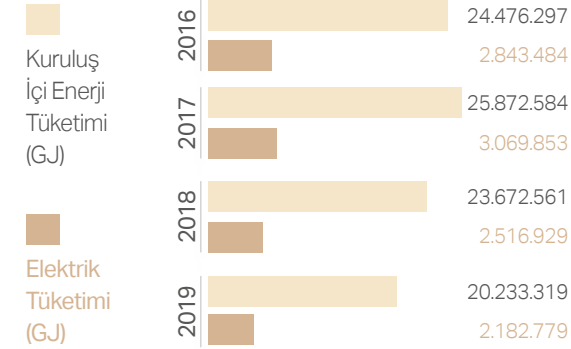
Çevresel performansın devamlı olarak iyileşmesi için fabrika faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkiler Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde takip edilmektedir. Çevresel sürdürülebilirliğimiz için, ulusal ve uluslararası çevre mevzuatına uyum sağlamak ve bu çerçevede enerji verimliliği, atık yönetimi emisyonları yönetmek Limak Çimento için stratejik öneme sahiptir. Sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında iyileştirme yapılması gereken noktalar tespit edilerek hedefler konmaktadır.

Üretim faaliyetlerinin ve operasyonların çevresel performans üzerindeki etkileri aşağıdaki göstergeler ile takip edilmektedir.

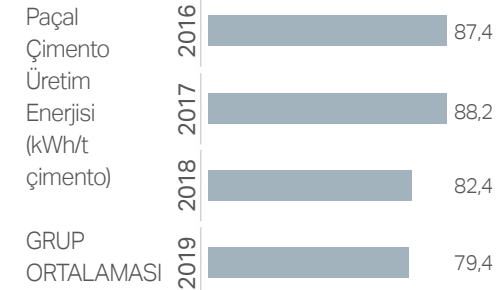
- Toz (mg/Nm³)
- NOx (mg/Nm³)
- SOx (mg/Nm³)
- CO₂ Emisyonu (Ton CO₂ / Ton Klinker)
- CO₂ Emisyonu (Ton CO₂ / Ton Çimento)
- Çevre Eğitimi (saat/kişi)
- TEP/ton çimento
- Toplam Su Kullanımı (m³/ton Çimento)
- Alternatif Hammadde Kullanım Oranı (Farin)
- Alternatif Hammadde Kullanım Oranı (Çimento)
- Katkılı Çimento satış oranı
- Enerji ve Elektrik Tüketimi

Enerji Yönetimi

Enerji ve Elektrik Tüketimi



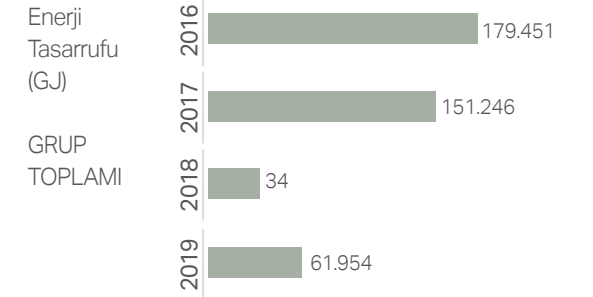
Üretim Enerjileri



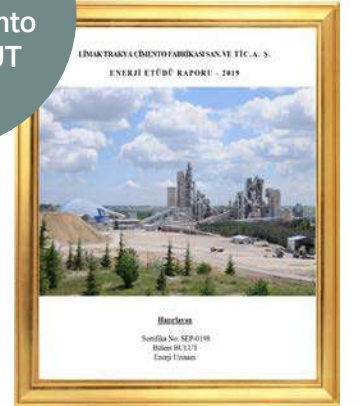
2018 yılında Trakya Fabrikası'nda Alternatif Yakıt Besleme Sistemi devreye alınarak klinker üretiminde fosil yakıt kullanımı azaltılmış, böylece endüstriyel kaynaklı atıkların geri kazanımı sağlanmıştır. Ayrıca yakıt ithalatı nedeniyle gerçekleşen yurt dışına döviz çıkışında azalma kaydedilmiştir.

2020 yılında, Limak Çimento, alternatif yakıt sistemi yatırımlarına hız vererek (fosil yakıt kullanımını azaltarak), alternatif yakıt kullanım

Enerji Tasarruf Miktarı



İyi Uygulama
Örneği:
Trakya Çimento
ENERJİ ETÜT
RAPORU



miktarını artırmaya devam edecektir. Doğal kaynakların korunması amacıyla, klinker üretiminde alternatif hammadde olabilecek atıkların kullanımı tüm fabrikalarda etkin olarak devam etmektedir.

2020 yılında Anka, Balıkesir ve Kilis fabrikalarında kurulması plan WHR (Atık Isı Geri Kazanım) ve RDF (Alternatif Türetilen Yakıt) sistemlerinin finansmanı yurt dışı kreditorler tarafından sağlanacak olup, fizibilite çalışmaları devam etmektedir.



T.C. ENERJİ VE
TABİİ KAYNAKLAR
BAKANLIĞI TÜRK
ÇİMENTO SEKTÖRÜ
ENERJİ BENCHMARK
SONUÇLARI - 2019
(Klinker+Çimento)
Özgül Enerji
Tüketimi
(kWh/ton çimento)

Limak Çimento, Türk Çimento sektöründeki 52 entegre fabrikanın yer aldığı 2019 yılı enerji benchmark çalışmasında, **ilk 6 sırada 4 fabrikası ile yer almıştır.**

01

Limak Anka Çimento

71,3 kWh/ton.çimento

02

Limak Balıkesir Çimento

75,0 kWh/ton.çimento

03

04

Limak Şanlıurfa Çimento

79,3 kWh/ton.çimento

05

06

Limak Trakya Çimento

81,8 kWh/ton.çimento

52

Sektör en düşük skor

116,7 kWh/ton.çimento

Limak Çimento, 2008 yılından itibaren yapmış olduğu yatırımlarla, sektörünün enerji tüketiminde Türkiye'de en iyi performansa sahip şirkettir. Bu iyi performansa rağmen sürdürülebilirlikte **sürekli gelişimi** ön planda tutan Limak Çimento, inovatif çalışmalarla yeni hedefler belirlemeye devam etmektedir. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ne sahip olmayan fabrikalarda belgelendirme işlemleri 2023'e kadar tamamlanacaktır. (2019'dan başlayarak) 2026'ya kadar **%6,8 enerji verimliliği** sağlanacaktır.

52

Türkiye Entegre Fabrika Adedi

6*

Limak Entegre Fabrika Adedi

* Limak Kilis Çimento, Aralık 2019'da devreye girdiğinden dolayı değerlendirilmeye alınmamıştır.

İyi Uygulama
Örneği:
Atık Geri Kazanım
(WHR) Projesi



WHR projesi; işletmenin satın aldığı enerji yerine temiz enerji olarak tesis sınırlarında üretilmesine ayrıca dışarıdan tedarik edilen ve enerji santrallerinde fosil yakıtla üretilen enerjinin aynı miktarda azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

4,5 MW kurulu güç kapasitesine sahip WHR'ın karbon azaltım miktarı, DEFRA'nın belirlemiş olduğu fosil enerjiye karşılık temiz enerjiyle üretimde birim elektriğin CO₂ tasarruf faktörü kullanılarak hesaplanmıştır*. Buna göre; işletmenin yıllık karbon azaltım katkısı (YKAK) 19.316,88 t CO₂ / y şeklinde hesaplanmaktadır.

1 ağacın yılda 12 kg CO₂ emilimi yaptığı varsayılmakta ve buna göre 4,5 MW'lık WHR'nin yılda gerçekleştirdiği CO₂ tasarrufu, yaklaşık 1,6 milyon ağacın CO₂ emilimine eş değerdedir.

Elde edilen CO₂ tasarruf miktarı sera gazı emisyonu azaltımı ve iklim değişikliği risklerinin yönetimine yönelik adımları güçlendirmektedir.

Bununla beraber WHR sistemlerinin kullanımının yaratacağı fayda başlıkları;

- Fosil yakıt kaynaklı enerji tüketiminin azaltılması
- Sektörel enerji yoğunluğunun düşmesine katkı
- Enerji maliyetlerinde azalma ve artan karlılık
- Enerji fiyatlarındaki artış riskinin azaltılması
- Elektrik arz güvenilirliğinin artırılması
- CO₂ ticareti için fırsat yaratılması olarak ön plana çıkmaktadır.

** İngiltere Çevre Gıda ve Köy İşleri Daire Başkanlığı (DEFRA) tarafından belirlenen Karbon Tasarruf Oranı, 1 kWh temiz enerji üretiminin karbon azaltım etkisini göstermektedir.

Su Yönetimi

Kaynak bazında su çekimleri	Belediye su şebekesi (m ³)	Yeraltı suyu / Kaynak suyu (m ³)	Yağmur suyu
2016	29.018	1.400.849	5.162
2017	29.856	1.261.187	5.232
2018	7.750	902.953	3.569,7
2019	9.896,90	878.127	4.101,7

Emisyonlar

Emisyonlar	2016	Grup Ortalaması			
		2017	2018	2019	
Üretilen Çimento Başına Spesifik Tüketim	kg CO ₂ /ton çimento (Direkt+Dolaylı)	734	734	645,2	581,8
Üretilen Klinker Başına Spesifik Tüketim	kg CO ₂ /ton klinker (Direkt+Dolaylı)	880	880	850,5	834,6
Yenilenemeyen Kaynaklardan Kullanılan Enerji	t CO ₂ /yıl Direkt	6.194.397	6.194.397	1.761.024	1.461.927
Toplam CO ₂ Emisyonu	t CO ₂ /yıl Direkt	6.616.970	6.616.970	5.868.128	4.946.156

Atık Yönetimi

Atıklar (ton/yıl)	2016		2017		2018		2019	
Balıkesir	61	449	25	648	27,17	684,98	28,36	648,36
Gaziantep	19	1.290	7	1.316	12,33	709,26	32,26	33.027,29
Ankara	15	246	11	272	-	-	-	-
Anka	-	-	-	-	2,62	202,69	5,69	356,79
Ergani	1	565	8	767	0,66	357,28	0,63	353,73
Kurtalan	2	537	1	783	9,16	674,19	17,65	319,71
Bitlis	0	112	1	148	-	157,18	0,580	107,17
Şanlıurfa	6	1.224	4	865	-	-	-	-
Trakya	27	678	27	109	65,48	1.214,35	104,20	713,33
Derik	0	211	0	197	0,33	134,02	0,33	127,10
Mozambik	0	38	3	552	1,95	27,40	1,88	39,29
Fildişi Sahili	-	-	-	-	-	-	6,21	110,90
Kilis BİMS	0	155	9	224	-	-	-	-

Limak Kilis Çimento Fabrikası Aralık 2019'da devreye girdiği için verileri yoktur.

Müşteri Memnuniyeti

Tüm fabrikalarda yürütülen Entegre Yönetim Sistemi bünyesindeki standartlardan ISO 9001 ve EN 197-1'in de bir gereksinimi olan müşteri ilişkileri yönetimi, Müşteri İlişkileri Prosedürü çerçevesinde yürütülmektedir. Fabrika müşterileri ile iletişimi ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarma amacıyla müşteri öneri ve şikayetleri sistematik bir biçimde yönetilmektedir. Bu kapsamda müşterilerin kalite ve hizmetle ilgili ihtiyaç ve beklentileri anketler, müşteri şikayet ve önerileri, müşteri ziyaretleri ve pazar araştırmaları ile öğrenilmektedir.

Limak Çimento ürünlerini kullanan müşterilerin, ürün siparişinden başlayıp, üründen beklediği ihtiyacın karşılanması noktasına kadar geçen sürede, memnuniyetlerini ölçmek ve süregelen iş birliğini geliştirmek amacıyla yılda bir defa araştırma yapılmaktadır. Anket gönderilecek kişilerin, Limak Çimento ürün ve hizmetleri

hakkında bilgi ve değerlendirme yapabilecek görev ve sorumlulukta olması dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucunda düzeltici, önleyici faaliyet prosedürlerine göre işlem yapılmaktadır.

Limak Çimento ürünlerini kullanan müşterilerin, ürün siparişinden, kullanım deneyimine kadar olan süreçteki memnuniyetini ölçmek ve süregelen iş birliğini geliştirmek amacıyla yılda bir defa araştırma yapılmaktadır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET SONUÇLARI (%)

	KURTALAN	GAZİANTEP	ŞANLIURFA	ERGANİ	ANKARA	ANKA	BİTLİS	DERİK	BALIKESİR	TRAKYA
2016	80,2	97,4	90,3	98,8	89,4	-	86,9	88,9	94,2	88,3
2017	84,3	95,4	91,1	98,8	92,1	-	91,5	93,1	93,7	90,3
2018	87,1	96,9	90,3	100	-	88,4	91,6	88,4	93,8	94,9
2019	93,2	95,6	91,1	99,3	-	89,7	96,8	88,4	92,3	98,2

Mozambik ve Fildişi fabrikalarında müşteri memnuniyeti anketi çalışmaları henüz yapılmamaktadır. 2021 hedefleri arasında yer almaktadır.



Çalışma Hayatı

İnsan kaynaklarına ait hedefler ve projeler çalışma grupları ve komiteler ile değerlendirilmektedir. Hizmet içi eğitim, mesleki yeterlilik sertifikaları olmak üzere takip edilen birçok performans göstergesi bulunmaktadır. Düzenli olarak yapılan Çalışan Memnuniyet Anketleri ile en önemli paydaş olan Limak Çimento çalışanlarının talepleri dikkate alınmakta ve gerekli aksiyonlar oluşturulmaktadır. Yürürlükteki tüm yasal gereklilikler, etik ve kurumsal ilkeler göz önüne alınarak hedef kitlenin talep, değişiklik talep, beklenti ve ihtiyaçları İnsan Kaynakları ve ilgili birim yetkilileri birlikte değerlendirilmektedir.

Limak Çimento'nun yerel istihdama gösterdiği hassasiyet Fildişi Sahili ve Mozambik fabrikalarında da aynı derecede etkindir. Mesleki tecrübelerini Afrika'daki çalışanlara aktarma konusunda ciddi efor sarf eden Limak Çimento çalışanları sayesinde, kalifiye yerel personel sayısı beklenilenin üzerine çıkmıştır. Eğitim programları düzenleyerek gerek Türkiye'de gerekse Afrika'da ilgili tüm personel oryantasyon sürecinden geçmiş ve kısa sürede işe adapte olmuşlardır.

Limak Çimento'nun hedefleri arasında dijitalizasyon uygulamalarını artırarak çalışan memnuniyet anketi, izin sistemi, performans değerlendirme gibi süreçleri daha hızlı ve etkin şekilde yönetmek bulunmaktadır.

Çalışan Profili

			TOPLAM
2019	111	2.426	2.537
2018	107	2.253	2.360
2017	122	2.890	3.012
2016	97	2.788	2.885

2019 sonu itibarıyla Limak Çimento istihdamı 2.537 kişidir. Çalışanların 1.604'ü (%63) bordrolu, 933'ü (%37) geçici/sözleşmeli taşeronlardır. 2018'de azalan istihdam 2019'da %7,5 artmıştır. 2019 sonu itibarıyla 32 engelli çalışan bulunmaktadır. Tüm çalışanlar içerisinde kadın çalışan oranı %4,4'tür. Yönetici pozisyonlarda kadın çalışan oranı %8,7'dir. Beyaz yaka çalışanlar içerisinde kadın çalışan oranı ise %6,1'dir.

Sendikalaşma

2018	%29	2.360	695
2019	%27	2.537	683

Limak Çimento çalışanlarının %27'si (683'ü) toplu iş sözleşmesine tabi sendikali çalışanlardır.

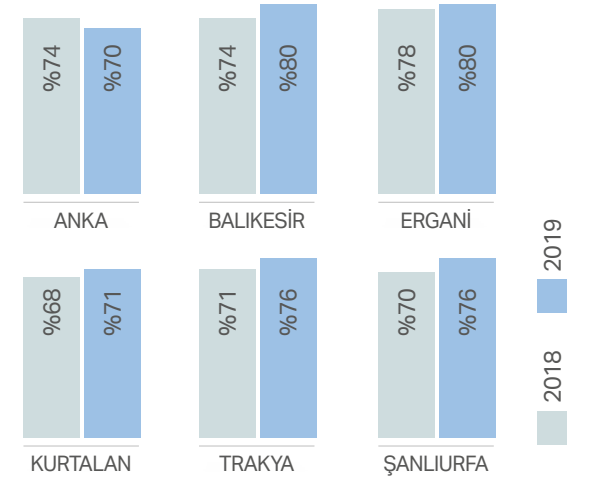
Eğitim

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saatleri

	2018	2019
Kurtalan	26,38	17,56
Ergani	36,91	24,12
G.Antep	16,76	13,56
Şanlıurfa	23,58	27,5
Balıkesir	25,53	26,53
Trakya	28,49	27,47
Derik	19,39	18,54
Bitlis	28,98	24,78
Anka	14,41	17,12
Mozambik	16,23	17,35
Fildişi Sahili	12,46	18,25
Kilis BİMS	26,43	20,04
Grup Toplam	22,97	21,06

Çalışan Memnuniyeti

Düzenli olarak yapılan Çalışan Memnuniyet Anketleri ile en önemli paydaş olan çalışanların talepleri dikkate alınmakta, gerekli aksiyonlar oluşturulmaktadır. Yürürlükteki tüm yasal gereklilikler, etik ve kurumsal ilkeler göz önüne alınarak hedef kitlenin talep, değişiklik talep, beklenti ve ihtiyaçları İnsan Kaynakları ve ilgili birim yetkilileri ile birlikte değerlendirilmektedir.

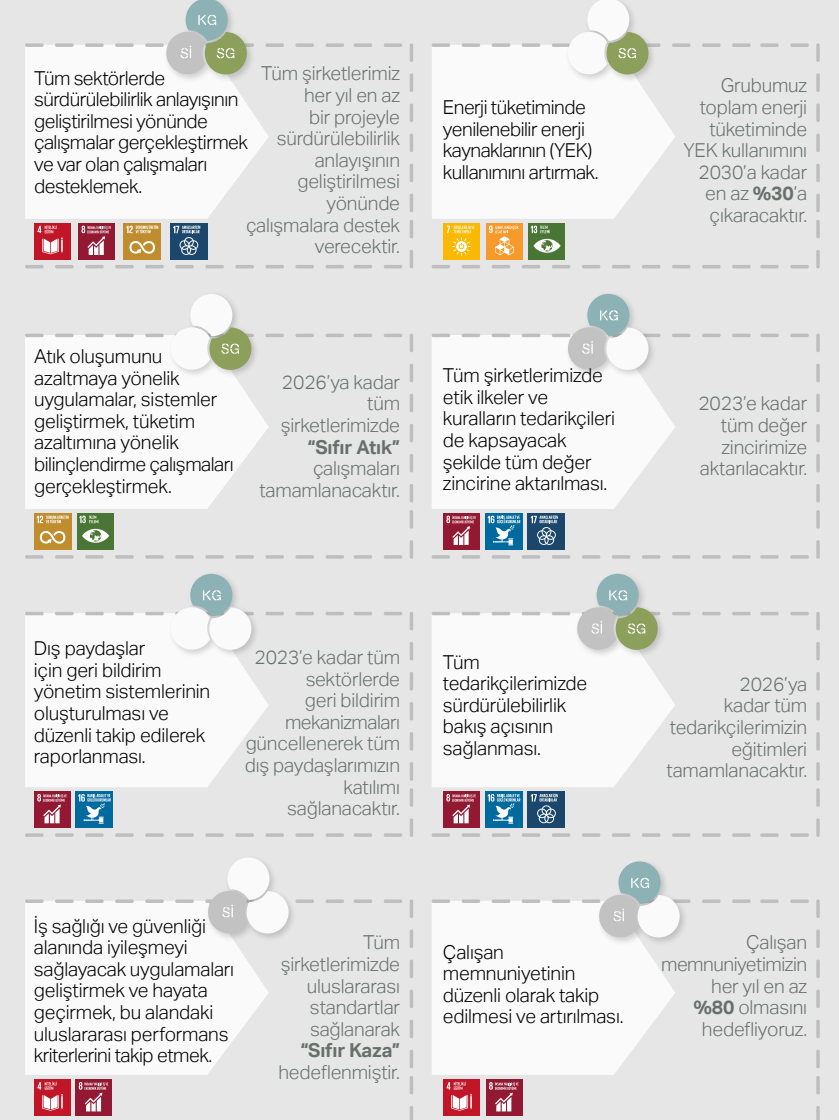


Limak Çimento Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Priştina Uluslararası Adem Yaşari Havalimanı



2018'de 9'uncu kez Easy Jet tarafından
En İyi Performans İstasyonu seçildi.

2018'de Peer Award tarafından
Sorumlu İşletme ödülüne layık görüldü.

4,5 milyon
yıllık yolcu kapasitesi
2019 yılı yolcu sayısı
2 milyon 369 bin

%69
Faaliyete geçtiği günden itibaren yolcu artışı

%10
Son bir yıldaki yolcu artışı

754
Çalışan Sayısı

%24
Son bir yılda yolcu kaynaklı
su tüketimi azaltımı

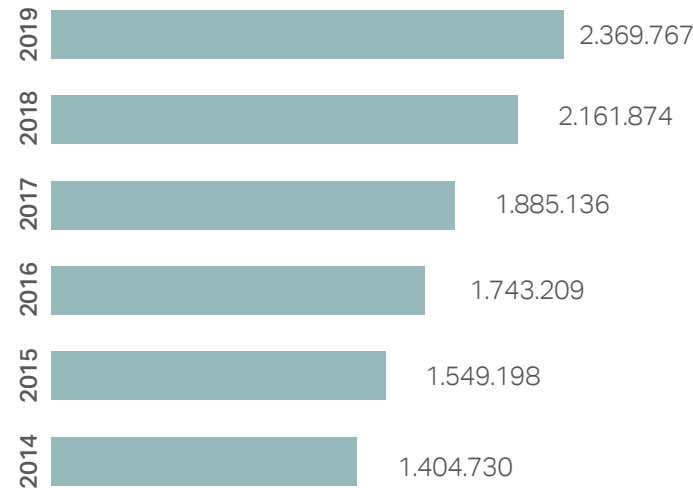
%20
ACA kurallarına göre,
üç yıllık ortalama
emisyon azaltımı

Havalimanı Karbon Akreditasyonu
Seviye +3 (Neutrality)
Akreditasyonu

PIA Hakkında

Kosova Cumhuriyeti'nin tek uluslararası havalimanı olan Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA), gerek Kosova gerekse tüm Balkan coğrafyasının havacılık sektörüne ve bu sektöre hizmet veren tüm kuruluşlara büyük değer katmaktadır.

PIA YOLCU SAYILARI



Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA), Kosova'nın ekonomik kalkınmasında kilit öneme sahip şirketlerden biri olan Limak Kosova tarafından 2011 yılından itibaren 20 yıllığına kiralanmıştır. Bu devirle havalimanının %90 hissesine sahip olan Limak, 130 milyon Avro tutarında bir yatırım kapsamında iki yıl gibi kısa bir sürede yeni terminal binası ve ek tesisleri tamamlamıştır.

Havalimanı, hızla gelişen Kosova Cumhuriyeti'nin ilk ve tek uluslararası havalimanı olma özelliği ile yaklaşık 2,5 milyon nüfusa sahip bir bölgeye ve çevre Balkan ülkelerine verdiği hizmet ile gerek Kosova gerekse tüm Balkan coğrafyasının havacılık sektörüne ve bu sektöre hizmet veren tüm kuruluşlara büyük değer katmaktadır.

Gerçekleştirilen yatırım kapsamında, uluslararası normlarda, modern mimari anlayışıyla, çevre dostu ve akıllı bina olarak hayata geçirilen 42 bin metrekare kapalı alana sahip yeni terminal binasının yanı sıra 110 bin metrekare apron, yeni hava trafik kontrol kulesi inşası, havalimanı ulaşım yollarının rehabilitasyonu, 1.750 araç kapasiteli otopark, yakıt depoları ve bağlantı yollarının yapımı tamamlanmıştır.

PIA'da terminal ve otopark işletmesinin yanı sıra yer hizmetleri, kargo ve PAT (pist, apron, taksi yolları) işletmeleri ile bunların bakım ve onarım işleri de yürütülmektedir.

2019 yılında toplam 2 milyon 369 bin 767 yolcu sayısı ile bir rekora imza atılmıştır. Yolcu trafiğinde 2019 yılında ulaşılan yüzde 10 oranındaki artışın yanı sıra, havalimanı yolcularına uluslararası normlarda ve yüksek standartlarda hizmet sunulmaya başlanmış ve havalimanı gelirleri de artırılmıştır.

PIA'da Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

PIA'da sürdürülebilirlik önceliklerini güncelleme çalışması, çalışanların ve dış paydaşların katılımı ile yeniden değerlendirilmiş ve geçmiş yıllarda belirlenen öncelikler, üst yönetimin de görüşleri ile güncellenmiştir. Havalimanının insana ve çevreye verebileceği olumsuz etkiler öncelikli konular arasında ilk sıralarda yer almaktadır. Havacılık güvenliği en önemli sürdürülebilirlik konularından biri olmaya devam ederken, çevresel etki konuları olan enerji ve emisyonun önemi de artmaktadır. Tüm bu konuların yönetimini etkin bir biçimde sağlamak amacıyla oluşturulan uluslararası standartlara uyum, PIA'nın iş yapma şeklinin en

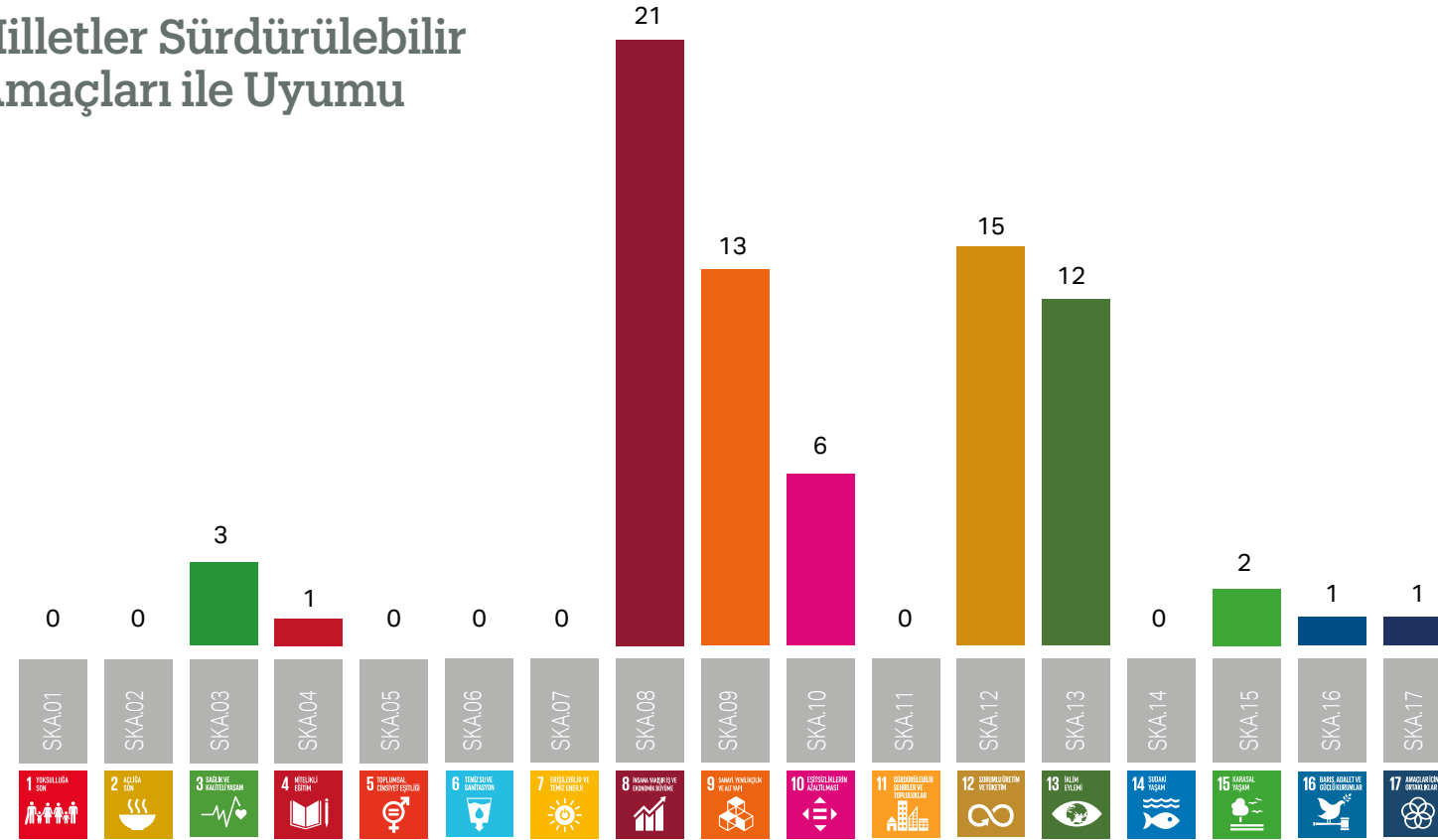
önemli gerekliliği durumuna gelmiştir.

Faaliyetlerini sürdürürken yasal ve sektörel gerekliliklere tam uyumlu olan PIA, iş süreçlerinde standardizasyonu sağlamak adına, geliştirilmiş uygulamaların yanında uluslararası yönetim sistem standartlarını takip etmektedir. Tüm hizmetlerini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ACA'ya (Airport Carbon Accreditation) uygun bir biçimde sürdürmektedir.



PIA, küresel gündeme uyum sağlama çalışmaları kapsamında tüm öncelikli konularını ve hedeflerini Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesinde yeniden değerlendirmektedir.

PIA Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre PIA projelerinin, **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** ve **İklim Eylemi** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Çevre Yönetimi

Havacılık sektörü dünyanın globalleşmesinde en önemli role sahip olan sektörlerin başında gelmektedir. Tedarik zincirlerinin lojistik alanında kilit öneme sahip olması ve seyahat amaçlı olarak da tercih edilmesi, havacılık sektörünü çevresel sürdürülebilirliğe karşı hassas ve ilkeli olmaya yönlendirmiştir. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA) gerçekleştirmiş olduğu tüm operasyonlarda bu hassasiyet ile **atık yönetimi, su yönetimi, kimyasal yönetimi, yakıt yönetimi, elektrik yönetimi, gürültü yönetimi, sera gazlarının yönetimi ve acil durumların değerlendirilmesi**

gibi başlıklar ile çevresel sürdürülebilirlik performansını takip etmektedir.

PIA uluslararası standartlara uygun enerji, atık ve su yönetimi uygulamalarını en efektif şekilde hayata geçirmeye devam etmektedir.

ISO 1400 Çevre Yönetimi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile entegre bir yönetim sistemi kurarak, Havalimanı Karbon Akreditasyonu (ACA) programının aktif katılımcısı bir konumda faaliyetlerini gerçekleştiren PIA, çevre yönetim sistemlerinin yanı sıra Kosova çevre

mevzuatına da uyum sağlamaktadır. Diğer yandan, hedeflerin gerçekleştirilmesi adına üst yönetim tarafından geliştirilen çevre koruma politikaları (Çevre Yönetim Politikası / Enerji ve Karbon Yönetim Politikası) ve "mevcut en iyi uygulamalar" doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürütmektedir.

PIA'da gerekli bütün prosedürler, denetimler ve eğitimler ISO standartlarının altında geliştirilerek takip edilmektedir.

Enerji Yönetimi

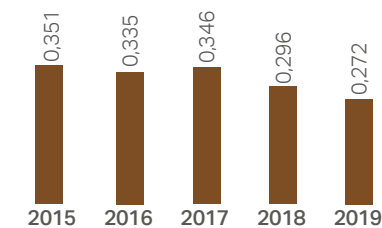
PIA tüm bölümlerini kapsayacak şekilde düzenli olarak gerçekleştirdiği periyodik enerji yönetimi toplantılarında tüketimleri izlemekte, gerekli önlemleri alarak verimlilik değerlerini takip etmektedir. Düşük enerji tüketimi uygulamaları, ISO 50001:2011 Standardı'nın gereklilikleri yeni teknolojilerle ve eğitimlerle sürdürülmektedir. Enerji verimliliği projeleri ile enerji tüketimlerinin düşürülmesi ve dolayısıyla sera gazı emisyonlarının her geçen yıl daha da azaltılması hedeflenmektedir.



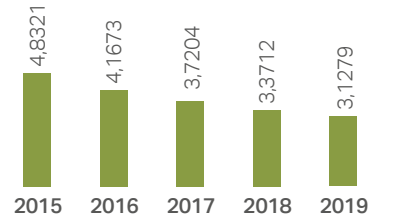
Çalışanlara güncel düzenlemeler hakkında enerji verimliliği eğitimleri düzenlenmektedir.

Gerçekleştirdiği enerji verimliliği çalışmaları ile **2018/2019 yılında yolcu kaynaklı elektrik tüketiminde %4 tasarruf elde ederek enerji maliyetini %2 düşürmeyi başaran PIA'da** yolcu kaynaklı elektrik tüketimi 2015 yılından beri hedefler çerçevesinde düzenli olarak azalmaktadır.

PIA Yakıt Tüketimi (lt / yolcu)



PIA Elektrik Tüketimi (kWh/yolcu)



Enerji verimliliği uygulamaları ile **2018/2019 yılında yolcu başına %8 yakıt tasarrufu** gerçekleştirildi.

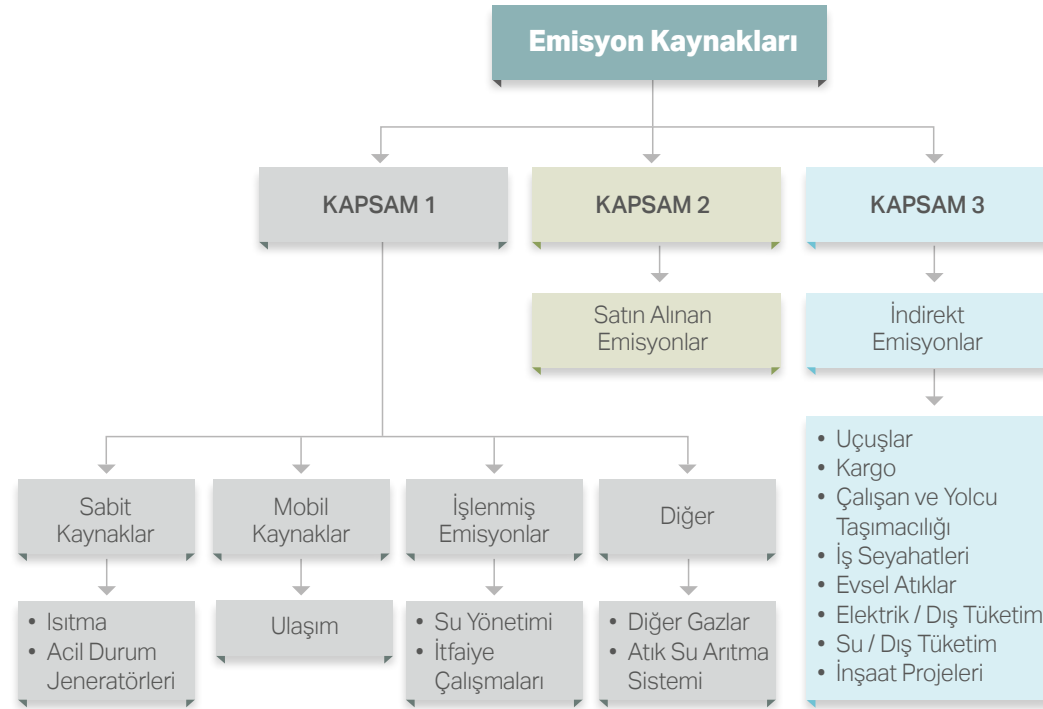


Emisyon Yönetimi

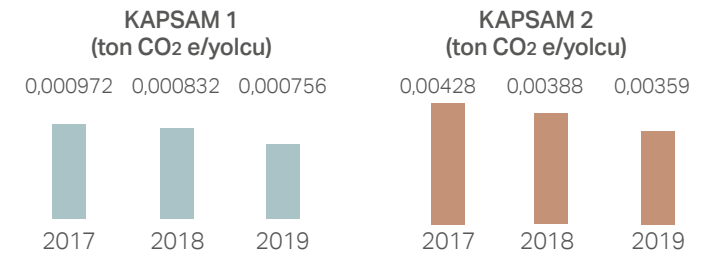
PIA, misyonunun ayrılmaz bir parçası olan çevresel sürdürülebilirlik için enerji ve karbon azaltma gibi unsurlara büyük önem vermektedir.

Sera gazı emisyonlarının ölçülmesi ve yönetilmesi her sektörde olduğu gibi havacılık sektöründe de yüksek önceliğe sahiptir. Bu nedenle Karbon Yönetim Planı 2020 çerçevesinde azaltma yöntemlerini araştırmak, uygulamak ve devamlılığını sağlamak, PIA'nın hedefleri arasındadır.

2018/2019
direkt olan emisyonlarda
%8 azaltım



ACA kurallarına göre,
üç yıllık ortalama
(2016-2017-2018) ile
emisyonlar **%20** azalmıştır.

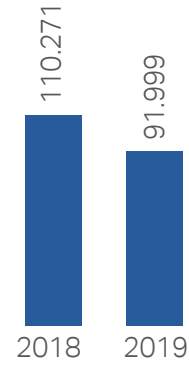


Su Yönetimi

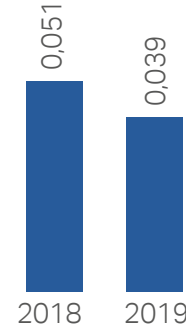
Su yönetiminin ana amacı su tüketimini kontrol etmek ve su kaybını veya kontaminasyona neden olabilecek herhangi bir durumu önlemektir.

Güvenli ve temiz su teminini önemseyerek, geçmiş yıllarda da olduğu gibi farklı iyileştirme mekanizmalarıyla her yıl daha az su kullanmayı hedefleyen PIA, güncellemeler hakkında enerji verimliliği eğitimleri düzenleyerek tüm çalışanlarını bu sisteme dahil etmektedir.

SU TÜKETİMİ (m³)



SU TÜKETİMİ (m³/yolcu)



SU TASARRUFU (m³)



SU TASARRUFU (m³/yolcu)

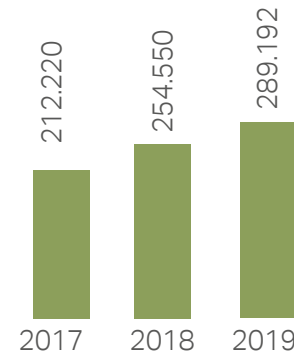


Atık Yönetimi

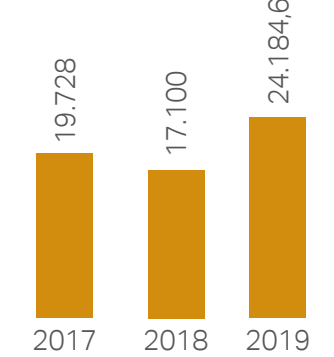
Atık yönetiminin temelini; atık üretimini önleme ve azaltma faaliyetleri ile bunların çevreye ve insan sağlığına olan etkileri ile atıkların toplanması, taşınması, işlenmesi, yeniden kullanılması, işlenmesi, geri dönüştürülmesi ve nihai depolanması oluşturmaktadır.

Havalimanında başlıca atık kaynakları; yolcular, paydaşlar, operasyon ve çalışanlardır. PIA havalimanı bünyesinde atıkları geçerli mevzuata uygun olarak tehlikeli ve tehlikesiz atıklar olarak ayrıştırmaktadır. Tüm atıklar kategorize edilerek uygun şekilde depolanmakta, geri dönüşümü mümkün olan atıklar lisanslı geri dönüşüm firmalarına, mümkün olmayan atıklarsa yine lisanslı bertaraf firmalarına gönderilmektedir. Ayrıca yolcular, üçüncü taraflar ve çalışanlar da atıkların geri dönüşüm miktarının artırılmasına katkı sağlamaları için teşvik edilmektedir. PIA, oluşan atıkların bertaraf edilmesini, çevreye ve ekonomiye olan etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla uygun olarak hazırladığı ve güncelliğini sürekli kontrol ettiği Atık Yönetimi Planı'na göre sağlamaktadır.

TEHLİKESİZ ATIK (ton)



TEHLİKELİ ATIK (ton)



Havacılık Güvenliği

Güvenlik yönetimi, Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı'nın temel iş süreçlerinden biridir ve kazaları önlemek, kişileri ve mülkleri korumak amacıyla tasarlanmıştır. PIA bu temel özelliği diğer unsurlara göre önceliği olarak kabul etmektedir.

Yüksek düzeyde güvenlik standartlarının elde edilmesi ve sürdürülmesi sorumluluğu tüm organizasyon seviyelerindeki yönetim ve personele aittir. PIA bunu başarmak için aşağıdaki hususları gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir:

- Gerçekçi hedefler belirleyerek ve düzenli güvenlik seviyesi incelemeleri yaparak sürekli geliştirilecek bir havalimanı güvenlik yönetim sisteminin sağlanması ve sürdürülmesi.
- Güvenlik Politikası'nın etkili bir şekilde uygulanmasını ve gözetilmesini sağlamak için gerekli personel ve mali kaynakların tedarik edilmesi.
- Tehlikeleri belirlemek ve PIA operasyonlarındaki riskleri mümkün olduğunca düşük bir seviyede tutmak amacıyla süreçlerin tanımlanması.
- PIA'da çalışan personelin görevlerini yerine getirmek için gerekli başlangıç ve devam eğitimlerinin verilmesi ve onlara mümkün olan en iyi güvenlik bilgilerinin sağlanması.
- PIA'da açık ve şeffaf bir güvenlik kültürünün teşvik edilmesi.

- Ulusal yasal yükümlülüklerle, ulusal ve uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara uygun, anlaşılır güvenlik standartlarının sürdürülmesi.

PIA'da, havalimanı güvenlik sertifikasyonunun bir parçası olan Güvenlik Yönetim Sistemi de bulunmaktadır. Güvenlik Yönetim Sistemi, operasyonel güvenliği sürekli olarak garanti etmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Güvenlik Yönetim Sistemi, tüm sertifikasyon alanlarını ve havalimanı operasyonunun sorumluluğunu kapsamaktadır.

2019'da 16 çalışana verilen Havacılık Güvenliği Farkındalık Eğitimi, SMS ilkeleri farkındalığı ve sistemdeki rapor sayısını artırmaya yardımcı olmuştur.

Güvenlik Hedefleri

Hedefler, Havacılık Güvenlik Yönetim Kurulu tarafından belirlenmekte ve sahadan toplanan sonuçlara göre her yıl revize edilmektedir. Yönetim tarafından belirlenen güvenlik hedeflerinden istenen sonuçlara ulaşmak amacıyla, FOD (yabancı madde hasarı), kaza sayısı, olay sayısı, kuş çarpma sayısı vb. güvenlik performans göstergeleri devreye alınmıştır. 2019'da 16 çalışana havacılık

güvenliği farkındalık eğitimi verilmiştir. Bu eğitim SMS (Emniyet Yönetim Sistemi) ilkelerinin farkındalığını ve sistemdeki rapor sayısını artırmaya yardımcı olmuştur.

Güvenlik İzleme

Yer hizmetleri ünitelerinin güvenlik gereksinimlerine uygunluğunu izlemek için apronlarda günlük güvenlik denetimleri tamamlanmıştır. Toplamda 334 rampa güvenlik kontrolü bitirilmiştir. Kontroller gözlemlenen yer hizmetleri görevlerinin olumlu sonuçlarını göstermektedir.

Acil Durum Tatbikatları

Haziran 2019 tarihinde tam ölçekli acil durum tatbikatı düzenlenmiştir. Tam ölçekli Acil Durum Tatbikatı en kapsamlı testtir. Koordinasyon ve müdahale kabiliyetini göstermek için gerçek seferberlik ve konuşlandırma ile stresli bir ortamda Acil Durum Yönetim Sistemi'nin operasyonel kabiliyetini değerlendirmek için tasarlanmıştır. Bu tatbikatın her iki yılda bir düzenlenmesi planlanmaktadır. Tatbikat, PIA'nın acil durumlara tepki verme yönünde çok iyi bir organizasyon sergilediğini göstermiştir. Tam ölçekli Acil Durum Tatbikatı dışında, RFFS (Kurtarma İtfaiye Hizmetleri) birimlerinin acil durumlara tepki vermeye hazır olup olmadığını izlemek için hem 2018 hem de 2019 yılında 27 Acil Durum Tatbikatı (müdahale süresi, iletişim, alarm, sektörel ve masa üstü) gerçekleştirilmiştir.

Bu iki yıl boyunca, tatbikatlar, PIA'nın havalimanında meydana gelebilecek herhangi bir potansiyel acil duruma tepki verme yönünde örgütlenmesinde tatmin edici sonuçlar göstermiştir.

Kuş çarpmaları

Yabani Hayat Yönetim Birimi, kuş varlığı için 2018'de 4.574, 2019'da 5.208 denetim gerçekleştirmiştir.

FOD (Yabancı Madde Hasarı) Yönetimi

Yabancı Madde Hasarı, Hava Sahası Bakım Ünitesi – Hava Tarafındaki Yabancı Madde Hasarı Temizliği (PIA - PR - AM -07) doğrultusunda yönetilir ve bu prosedür ICAO Ek 14 Cilt I Havalimanı Tasarımı ve Operasyonları referans alınarak oluşturulmaktadır. Prosedür aşağıdaki gibi çeşitli görevlere ayrılmıştır;

- Bakım ve kontrol prosedürleri
- Hava tarafının kontrolü
- Düzenli denetim/kontrol
- Raporlama ve günlük kayıt

	Temizlenen Yabancı Madde Hasarları	Harcanan Süre
2019	73 öge	1.030 dakika
2018	21 öge	465 dakika

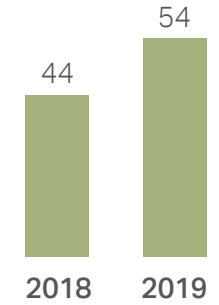
Müşteri Memnuniyeti

PIA müşteri memnuniyetini ISO 10002:2014 Standardı'na uygun olarak yönetmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'nin amacı; PIA personelinin yolcuların ihtiyaçlarına en yüksek standartlarda hizmet etmeyi taahhüt etmesini sağlamaktır. Sistemin kapsamı, müşterilerin (havayolları, terminal kullanıcıları, restoranlar ve otopark kullanıcıları) şikayetlerini standartlara uygun olarak değerlendirmek ve PIA bünyesindeki terminal, otopark, restoran ve hava sahası operasyonlarını takip etmektir. Havalimanının olası hizmet eksikliklerinin tespit edilerek iyileştirilmesi ile müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Tüm yolcuların şikayetlerini ve geri bildirimlerini iletmesi için her türlü kolay erişim imkanı bulunmaktadır. CHS temsilcisi, herhangi bir geri bildirim şahsen almak için idari süre boyunca hazır bulunmaktadır. Ayrıca, şikayetler e-posta, sosyal medya, terminaldeki öneri kutuları, telefon görüşmesi ve web sayfası formu aracılığıyla da iletilebilmektedir.

Şikayetler



Sosyal Yatırımlar



PIA kuruluşundan itibaren, günlük iş faaliyetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk sahibi olarak toplumun bir parçası olmayı başarmıştır.

Havalimanı, günlük sorunlara çözümler sunan ve hedef grubun günlük yaşamını iyileştiren, Kosova ve bölgedeki gençleri hedef alan sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Bugüne kadar hayata geçirilen projelerle ekonomik ve kültürel kalkınmaya destek vererek sürdürülebilir bir etki yaratan PIA'nın, üçüncü şahıslar, paydaşlar ve hedef kitle ile güçlü ilişkiler sürdürmesi, hem toplum hem de havalimanı için kayda değer sonuçlar ve başarılar sağlamaktadır.

PIA'nın amacı topluluğu desteklemek, olumlu sonuçlara yönelik bir organizasyon kültürü oluşturmak ve sadece bir işletme değil, aynı zamanda faaliyet gösterdiği topluluğun bir parçası olduğunu göstermektir. Bu yaklaşımla sosyal, sportif, ekonomik, kültürel, çevresel ve bir çok alanda faaliyet ve etkinlikleri teşvik etmektedir.

Dünya Çocuklar Günü - 1 Haziran 2018

Uluslararası Çocuk Günü vesilesiyle PIA, 6 ila 11 yaş arasındaki tüm çocukların katılma hakkına sahip olduğu en iyi sanatsal resim/proje için bir yarışma düzenlemiştir. Müzik ve eğlence gruplarının performansları ile çocuklar, PIA tesislerinde düzenlenen sergide yaratıcılıklarını gösterme fırsatı bulmuşlardır. Etkinlik, çocukların şarkı ve şiirleriyle daha da renklenmiştir. Çocukların sanatsal yaratıcılıklarını geliştirmelerini

desteklemek ve motive etmek amacıyla en iyi resimler ve diğer sanat eserleri ödüllendirilirken, tüm katılımcılara hediyeler verilmiştir.

Dünya Çocuklar Günü - 1 Haziran 2019

PIA, çocuklar için halka açık bir eğlence etkinliği düzenlemiştir. Etkinliğe birçok oyun ve müzik dahil edilmiş, PIA alanındaki özel eğlence grupları davet edilmiştir.





2 Milyonuncu Yolcu Etkinliği

26 Ekim 2018'de PIA 2 milyon yolcuya ulaşmıştır.

Ofis Kağıdı Geri Dönüşüm Programı

Uygun arıtma için sınıflandırma ve dağıtım yaparak ortaya çıkan ofis kağıdı atıklarının toplanması hedeflenmiştir. Geri dönüşüm farkındalığı ve buna yönelik katkının artırılması sağlanmıştır.

Enerji Verimliliği Günü - 5 Mart 2018

Enerji kullanımı konusunda farkındalık yaratarak Dünya Enerji Verimliliği Günü'nün önemini vurgulanması hedeflenmiştir.

Dünya Çevre Günü - 5 Haziran 2018

Dünya Çevre Günü havalimanı bölgesinin temizlenmesi ve bölgede ağaç dikimi etkinliği gibi yeşil girişimlerle kutlanmıştır.

Dünya Günü - 22 Nisan 2019

Çevrenin korunmasının desteklenmesi ve güneş enerjisi kullanımı veya ağaç dikimi ile çevre temizliği ve geri dönüşüm gibi dünyaya fayda sağlayacak etkinliklerin teşvik edilmesi yönünde çalışmalar yapılmıştır.

Dünya Çevre Günü - 5 Haziran 2019

Çevrenin korunması ve sağlıklı yaşam için tek kullanımlık plastik bardak ve plastik kaşıkları kullanımdan kaldırarak **PLASTİK İÇERMEYEN BİR HAVALİMANI** haline gelinmiştir.



Dünya Yürüyüş Günü - 15 Ekim 2019

Hem çevreyi korumak hem de yürüyüş yapmanın sağlık ve yaşam kaltesini artıracığına vurgu yapmak amacıyla, çalışanların katılımıyla projeler yapılmıştır.

Sponsorluklar

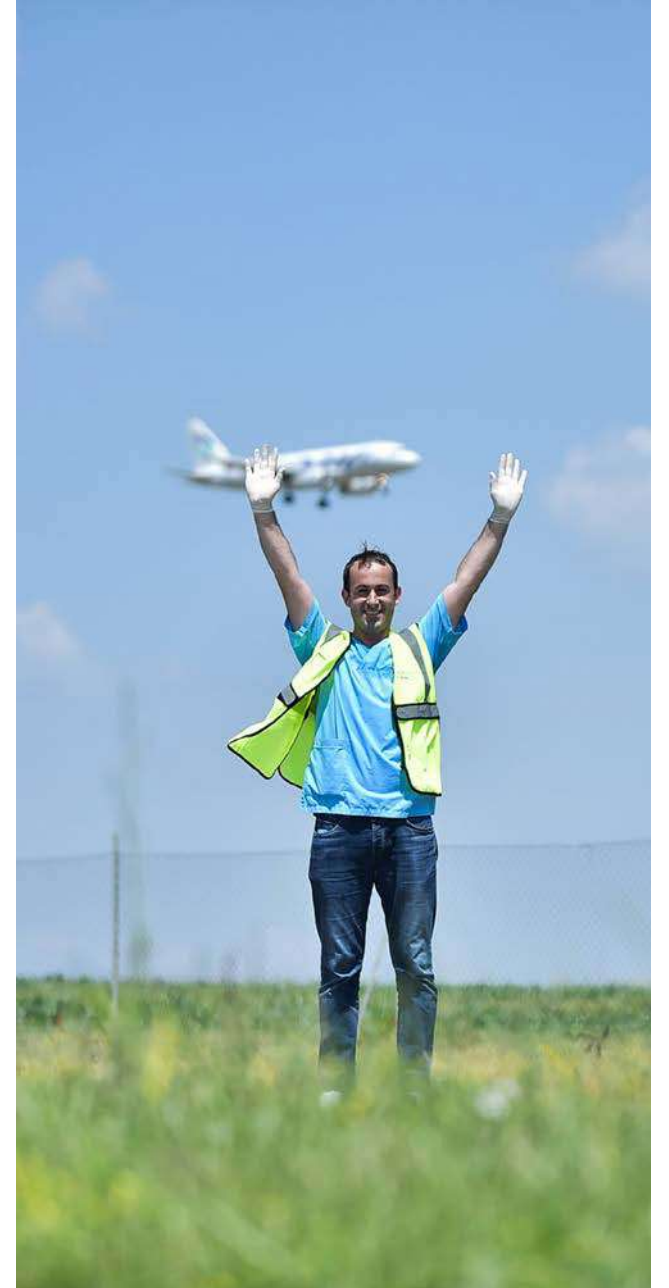
Kosova Amerikan Eğitim Fonu (KAEF), 2019

Priştina Caz Haftası Festivali, 2019

Priştina Belediyesi
Ağaç Bağışları, 2019

Flutura İbrahimi, 2019

AmCham Yardım Derneği
Bowling Turnuvası, 2019



Çalışma Hayatı



Faaliyet gösterdiği bölgede ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uyum sağlayan PIA, önemli miktarda yerel istihdam yaratmakta ve insan kaynakları uygulamalarını tüm çalışanların mutluluğunu ve bağlılığını sağlamak için düzenlemektedir. Bu bağlamda çalışanlarına adil, gelişimi destekleyen, katılımcı, sağlıklı ve insana yaraşır bir iş ortamı sağlamak için çalışmaktadır.

PIA tüm çalışanlarını etnik, köken, dil, din, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk veya kültürel farklılık ayrımı yapmaksızın eşit kabul etmektedir.

İşe alma süreçlerinde tüm adaylara, eğitim, bilgi, beceri konularında eşitlik sağlanmaktadır. Kosova'nın farklı kültürlerle kültürlere ev sahipliği yapan bir devlet olduğu dikkate alınarak Limak Kosova tüm çalışanlarını etnik, köken, dil, din, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk veya kültürel farklılık ayrımı yapmaksızın eşit kabul etmektedir.

2019 yılı sonu itibarıyla PIA'da toplam çalışan sayısı 754'tür. Toplam personel sayısı 2018 yılına göre %5 artış göstermiştir.

2019 yılında istihdam edilen yeni personel sayısı 50'ye ulaşmıştır. Böylece, 2019 yılı sonu itibarıyla PIA'da toplam 205 kadın çalışan ve 549 erkek çalışan bulunmaktadır.

			TOPLAM
2018	195	523	718
2019	205	549	754
	%27	%73	

Ortalama Çalışan Yaşı

2018	40	2019	41
------	----	------	----

Doğum İzninde Olan Çalışanlar (kadın/erkek)

2018	7	2019	8
------	---	------	---

Ebeveyn İzni Alan Çalışanlar

2018	6	2019	6
------	---	------	---

Doğum İzninden Dönen Çalışanlar

2018	4	2019	4
------	---	------	---

Engelli Kişiler

2018	1	2019	1
------	---	------	---

İdari Personel

2018	84	2019	82
------	----	------	----

Operasyonel Personel

2018	634	2019	672
------	-----	------	-----

Yeni İşe Alımlar

2018	42	2019	50
------	----	------	----

	21		14
	21		36



LimakASI



Limak ASI (Limak Airport Services Institute), Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı bünyesinde, başarılı son sınıf öğrencilerini desteklemek amacıyla 2014 yılında kurulmuştur. Priştina Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ve Fransa Sivil Havacılık Okulu ENAC iş birliği ile hayata geçirilen projede üniversite öğrencilerine yönelik olarak havalimanı işletmeciliği konusunda eğitimler verilmekte olup, programı başarıyla tamamlayanlara staj ve iş imkanı sağlanıyor. 2019 yılında beşinci dönem mezunlarını veren projede bugüne kadar 150 öğrenci mezun oldu. Programı başarıyla tamamlayan öğrencilerden 57'si PIA'da istihdam edildi.

Eğitimler

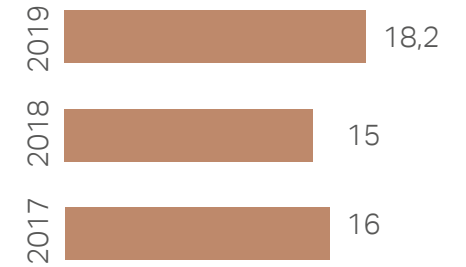
PIA, hava tarafında çalışan personele yönelik gereksinimleri içeren CAA (Sivil Havacılık Kurumu) onaylı bir eğitim programı aracılığıyla çalışmaktadır.

Eğitim planlaması, eğitim koordinatörü tarafından yönetilmekte ve her bir yönetici tarafından, çalışmalar kapsamındaki gereksinimler ile desteklenmektedir.

PIA, havalimanı (aerodrome) tesislerinde refakatsiz olarak çalışan tüm kişiler için kurallar belirlemiştir ve şirket kimliğini almak için her biri aşağıdaki eğitimlerden geçmektedir:

- Güvenlik farkındalık eğitimi
- Rampa güvenliği eğitimi (aprona görev yapanlar için)
- Yangın söndürücü kullanım eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- A veya M tipi hava tarafı sürüş izni (bir aracı çalıştırması gereken kişiler için)

Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati



Buna ek olarak, operasyonel görevleri yerine getiren tüm personel SMS (güvenlik yönetim sistemi) temel farkındalık eğitimi almaktadır.

Operasyonel eğitimlerin yanı sıra çalışanların mesleki kapasitesini artırmak amacıyla, belirlenen ihtiyaca göre sürekli olarak farklı eğitimler verilmektedir.

PIA Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir.

Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.

KG
si

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak. Tüm kademelerde kadın istihdamını artırmak.

Kadın çalışanlarımızın oranı 2026'ya kadar **%30** artırılabilecektir.

5 ENİMLİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ 8 KADIN İSTİHDAMINA DESTEK OLMAK

SG

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

2026'ya kadar **%20** enerji verimliliği sağlanacaktır.

7 ENİMLİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ 9 SAKIN ENERJİ VERİMLİLİĞİ 13 İKLİM BİLİM EYLEMİ

SG

Su verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

Yolcu başına su tüketimi 2026'ya kadar **%50** azaltılacaktır.

6 TEMİZ SU KULLANIMI 9 SAKIN ENERJİ VERİMLİLİĞİ 12 DÖNÜŞÜMLÜK EKONOMİ 13 İKLİM BİLİM EYLEMİ 17 AMBULANSON DÜŞÜRÜLMESİ

SG

Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarını azaltmak.

Emisyonlar Kapsam 1, 2 ve 3 olarak düzenli takip edilmektedir ve ACI Airport Carbon Accreditation Level +3 (Neutrality) ile akreditedir.

Son 3 yılda ortalama %20 oranında azalan emisyonlarımızı 2026'ya kadar **%30** azaltacağız.

9 SAKIN ENERJİ VERİMLİLİĞİ 12 DÖNÜŞÜMLÜK EKONOMİ 13 İKLİM BİLİM EYLEMİ

Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri

KG
si
SG

Tüm sektörlerde sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmek ve var olan çalışmaları desteklemek.

Tüm şirketlerimiz her yıl en az bir projeye sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalara destek verecektir.

Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak.

Grubumuz toplam enerji tüketiminde YEK kullanımını 2030'a kadar en az **%30** a çıkaracaktır.

4 ENİMLİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ 8 KADIN İSTİHDAMINA DESTEK OLMAK 12 DÖNÜŞÜMLÜK EKONOMİ 17 AMBULANSON DÜŞÜRÜLMESİ

7 ENİMLİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ 9 SAKIN ENERJİ VERİMLİLİĞİ 13 İKLİM BİLİM EYLEMİ

SG
KG
si

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar, sistemler geliştirmek, tüketim azaltımına yönelik bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmek.

2026'ya kadar tüm şirketlerimizde "Sıfır Atık" çalışmaları tamamlanacaktır.

Tüm şirketlerimizde etik ilkeler ve kuralların tedarikçileri de kapsayacak şekilde tüm değer zincirine aktarılması.

2023'e kadar tüm değer zincirimize aktarılacaktır.

12 DÖNÜŞÜMLÜK EKONOMİ 13 İKLİM BİLİM EYLEMİ

8 KADIN İSTİHDAMINA DESTEK OLMAK 16 İKLİM BİLİM EYLEMİ 17 AMBULANSON DÜŞÜRÜLMESİ

KG
si
SG

Dış paydaşlar için geri bildirim yönetim sistemlerinin oluşturulması ve düzenli takip edilerek raporlanması.

2023'e kadar tüm sektörlerde geri bildirim mekanizmaları güncellenerek tüm dış paydaşlarımızın katılımı sağlanacaktır.

Tüm tedarikçilerimizde sürdürülebilirlik bakış açısının sağlanması.

2026'ya kadar tüm tedarikçilerimizin eğitimleri tamamlanacaktır.

8 KADIN İSTİHDAMINA DESTEK OLMAK 16 İKLİM BİLİM EYLEMİ 17 AMBULANSON DÜŞÜRÜLMESİ

si
KG
SG

İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmek ve hayata geçirmek, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini takip etmek.

Tüm şirketlerimizde uluslararası standartlar sağlanarak "Sıfır Kazaya" hedeflenmiştir.

Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi ve artırılması.

Çalışan memnuniyetimizin her yıl en az **%80** olmasını hedefliyoruz.

4 ENİMLİ ENERJİ VERİMLİLİĞİ 8 KADIN İSTİHDAMINA DESTEK OLMAK

LimakPort İskenderun



1 milyon TEU
konteyner elleçleme
kapasitesi

14 konteyner
taşıma hattı

50'den fazla limana
direkt bağlantı

"Yeşil Liman"

Yıllık 120 bin
araç kapasitesi ile
Akdeniz'in transit araç ticaretinde
en güvenilir limanı

920 metre uzunluk
15,5 metre rıhtım derinlik
ile derin su kategorisi limanı

Doğu ve Güneydoğu Anadolu'yla
Orta Doğu'nun
dünyaya açılan kapısı

LimakPort Hakkında

Aralık 2011'de, 36 yıllık işletme hakkı devralınan İskenderun Limanı'nın modern bir konteyner limanına dönüştürülmesine yönelik olarak yatırım çalışmalarına Ocak 2012'de başlanmış olup, 2014 yılı içinde çalışmalar tamamlanmıştır.

2,5 yıl süren yatırım çalışmaları sonucunda İskenderun Limanı, Orta Doğu'dan Avrupa'ya hizmet veren modern bir liman haline gelmiştir.

Yıllık 1 milyon TEU elleçleme kapasitesi ve 7/24 kılavuzluk ve römorkaj hizmetleri veren Doğu Akdeniz'in en modern ve en büyük konteyner terminallerinden biridir.

LimakPort, İç Anadolu, Akdeniz, Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgeleri'nin ithalat ve ihracat kapısı görevini üstlenmektedir. Konya'dan Şırnak'a, Malatya'dan Kilis'e kadar geniş bir bölgenin sanayicileri ve ihracatçıları için önemli ve avantajlı bir liman haline gelmiştir. Ayrıca başta Kuzey Irak olmak üzere Orta Doğu'nun transit ticaretinde sınır kapılarına olan yakın lokasyonu ve uygun tarifeleri ile LimakPort, transit ticareti yapan müşteriler için avantajlı bir liman konumunda bulunmaktadır.

LimakPort İskenderun ana gemiler ve feeder gemilerle aktif olarak Maersk Line, APL, Arkas Line, CMA-CGM, Hapag Lloyd, Sealand, Safmarine, Cosco Shipping, Evergreen, YangMing, Hamburg Süd, Turkon, Medkon, The ONE hatları ile birçok limana ve aktarmalı olarak da tüm dünyaya bağlanmaktadır.

LimakPort Türkiye'nin önde gelen limanlarından olup gemi operasyon ve terminal hizmetleri sunmaktadır.

Gemi Operasyon Hizmetleri: Konteyner tahliye/yükleme, dökme yük tahliye/yükleme, reefer konteyner hizmeti, konteyner sabitleme hizmetleri, genel yük tahliye/yükleme, yat tahliye/ yükleme, gemi hizmetleri (barınma, su, palamar), araç hizmetleri/Ro-Ro.

Terminal Hizmetleri: İç yükleme, iç boşaltma, tam tespit/muayene, kapalı alan depolama hizmetleri, cross-dock hizmetleri.

Demiryolu Bağlantılı Terminal Hizmetleri: LimakPort'tan Ankara, Adana, Karaman, Konya, Kayseri, Gaziantep, Kahramanmaraş başta olmak üzere organize sanayi bölgelerine ve transit ticarete önemli bir pazar olan Kuzey Irak bölgesine demiryolu ile ulaşım. Liman mevcut intermodal taşımacılık ve depolama modülü ile müşteriye özel ulaşım çözümleri ve ürünlerin istenen taşıma modellerinde sevk edilmesi imkanı.

LimakPort sahip olduğu teknolojik altyapı ile hem müşteri memnuniyetini hem de hizmet sürekliliğini en üst seviyede tutmayı hedeflemektedir.

Teknolojik Altyapı:

- Web üzerinden 7/24 konteyner operasyon takibi,
- Kullanıcıların liman operasyonlarını sistem üzerinden takip edebilmeleri için müşteri portalı,
- Saha DGPS sistemi,
- Yüksek güvenlikli kablosuz veri iletişimini sağlayan ağ yapısı,
- Tüm liman operasyonlarının terminal işletim sistemi ile gerçekleştirilmesi,
- Liman giriş ve çıkışlarında operasyonel sistem ile entegre kantar sistemi,
- El ve araç terminaleri kullanarak konteyner operasyonlarının en optimum şekilde yapılmasının sağlanması,
- Çeşitli noktalara yerleştirilmiş ve 360° derece hareketli 292 adet CCTV kamera ile limanın 7/24 izlenme imkanı.

LimakPort, Türkiye’de limancılık sektörüne getirdiği “Müşteri Odaklı Hizmet” yaklaşımı ile **Müşteri Hizmetleri**

Departmanı kurulan ilk limanlardan biri olma özelliğini taşımaktadır. Alanında uzman, dinamik ve yenilikçi 30 kişilik Müşteri Hizmetleri ekibiyle her geçen gün hizmet kalitesiyle fark yaratmaya devam etmektedir.

LimakPort, liman faaliyetlerini etkileyen mevcut uluslararası mevzuatları yakından takip etmektedir. Bu mevzuatlara uyum kapsamında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, TS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerinden oluşan entegre yönetim sistemi bulunmaktadır. Limanın öncelikli konularından olan müşteri memnuniyetiyle ilgili performansını artırmak adına, 2020’nin sonunda “ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti-Şikayetlerin Ele Alınması Yönetim Sistemi” belgelendirmesinin tamamlanması hedeflenmiştir.

“Yeşil Liman” sertifikası ile liman aktivitelerini, operasyonlarını ve yönetimini çevreye dost yöntemler ile birleştirerek tüm operasyonlara sürdürülebilir uygulamalar entegre edilmesi sağlanmaktadır.

Mevcut servislerde doluluk oranı her yıl ve her çeyrekte artış göstererek, 2019 yılında toplam dolu DRY konteyner elleçlemesinde **%30 büyüme** gerçekleşmiştir. DRY dolu konteyner ihracatı LimakPort’un sunduğu konteyner tarifesi avantajlarıyla 2019 yılında bir önceki yıla göre **%38 büyüyerek** müşterilerin tercihi olmaya devam etmektedir. Dolu ihracat elleçlemesi **2018’de %15, 2019 yılında %33 artmıştır.**

Gemi uğrak adedi 2018 yılında %19, 2019 yılında %23 artmıştır. LimakPort, yarattığı avantajlar ve modern ekipmanlar ile konteyner elleçlemesinde olduğu gibi, CFS iç dolun ve boşaltım operasyonlarında da müşterilerin tercih sebebi olmuş, 2019 yılında 2018 yılına göre **%23 büyüme** göstermiştir.

2020 yılında da yeni hatların servise başlaması, mevcut hatların yeni servisler başlatması beklenmektedir. Böylece, çok güçlü bir potansiyele sahip liman hinterlandındaki müşterilere, hemen hemen tüm hatları kullanarak, dünyanın her noktasına erişme imkanı sunulabilecektir.

LimakPort'ta Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Sürdürülebilirlik yaklaşımı ve çalışmaları sürdürülebilirlik alanları önceliklendirme matrislerinde yüksek öncelikli bölgede yer alan konu başlıklarına göre belirlenmektedir.

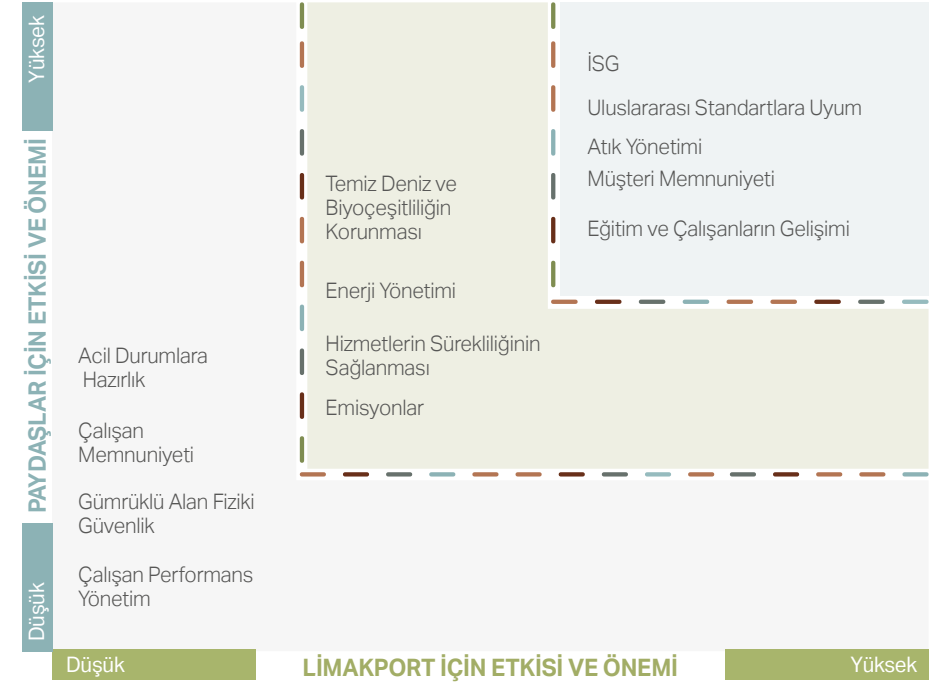
Buna göre; Limak Şirketler Grubu genelinde olduğu gibi iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının yüksek standartlara çekilmesi ve çalışanların mesleki ve bireysel niteliklerini artıracak eğitim çeşitlilik ve sayısının artırılması da odak konuların başında yer almaktadır.

Çevresel yaklaşımın önceliği, etkin atık yönetimi, enerji yönetimi, temiz deniz ve biyoçeşitliliğin korunması konularıdır. LimakPort operasyonlarının ve verilen her türlü hizmetin emisyon etkisinin azaltılması ve sıfır atık anlayışının benimsenmesi enerji verimliliği, paydaşlar için de önemli konular arasında yer almaktadır.

Öncelikler doğrultusunda: LimakPort'u çevreye, topluma, müşterilerine ve çalışanlarına karşı sorumluluklarının bilincinde, hizmet sektöründe, teknoloji ve

kalitede öncü global bir Türk limanı yapmak için;

- Liderlik, etkin yönetim, iletişim ve eğitim donanımı ile bilinçlendirilen, çalışanların katılımı ile iç ve dış müşteri memnuniyetini sağlayıp, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak sürekliliğini sağlamak,
- İş kazalarına olan maruziyeti en aza indirerek emniyetli çalışma ortamları oluşturmak,
- Meslek hastalıklarına, yaralanmalı ve maddi hasarlı iş kazalarına neden olabilecek riskleri en aza indirmek, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konuları ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatlara ve yasal düzenlemelere uygun hizmet vererek müşteri memnuniyetini sağlamak ve toplumun mutluluğuna katkıda bulunmak,
- Artan çalışma potansiyeli ile birlikte, çalışma şartlarını sağlıklı ve emniyetli hale getirmek, çalışan memnuniyeti anketleri ile çalışanlara daha mutlu olacakları bir ortam yaratmak,



• Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerinin sürekliliğini sağlamak,

• Potansiyel riskleri ve atığı kaynağında azaltmak, ortaya çıkan atıkları tekrar kullanmak veya geri kazanmak adına yapılanları çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve toplum ile paylaşmak, dünyayı ve çevremizi korumak,

• Olumsuzlukları düzeltmek için ekipçe çalışan, başarıyı paylaşan takım olmak,

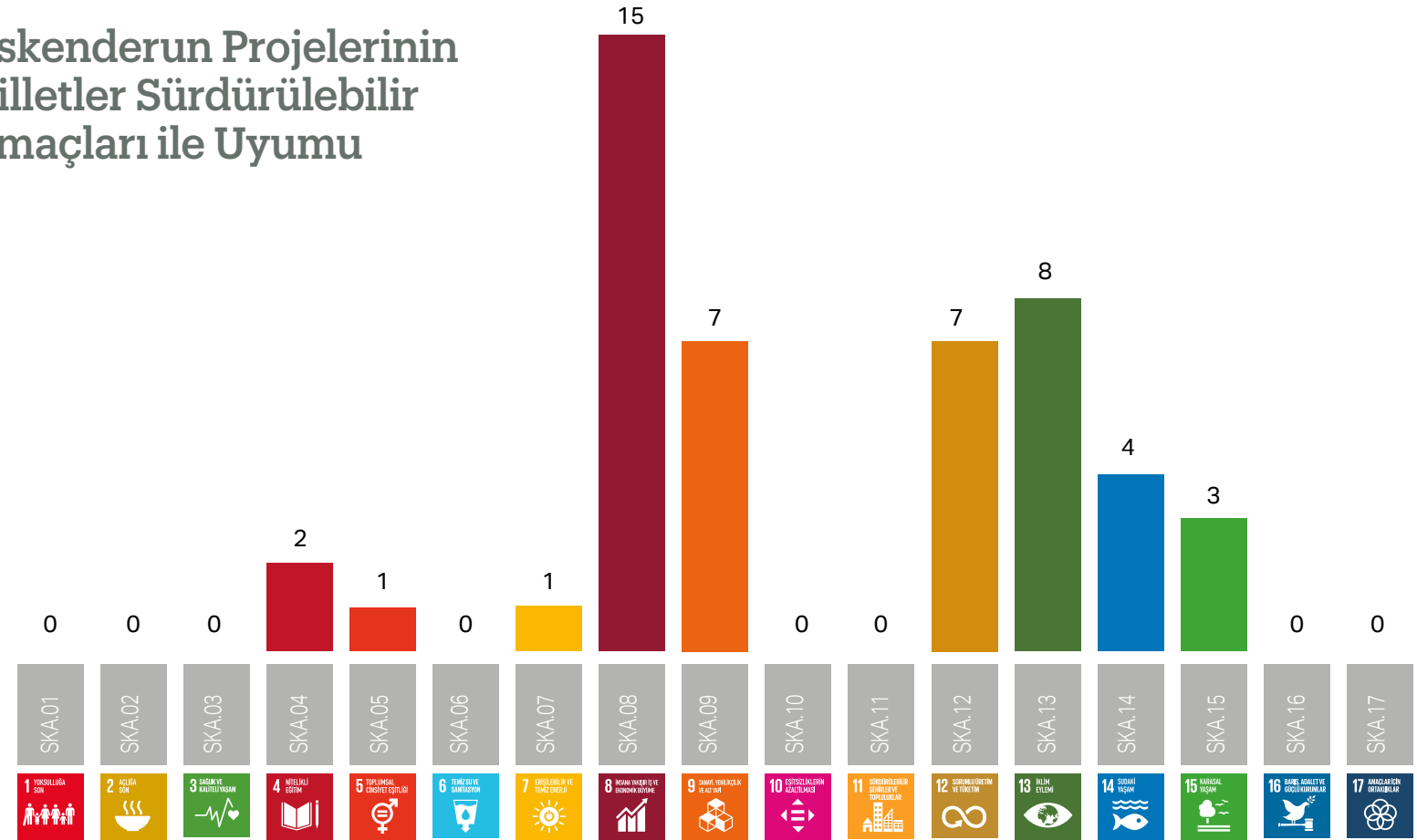
• Rekabet gücünü ve karlılığını artırmak için çalışan ve taşeronlarını eğitim vererek desteklemek,

• Türk denizcilik sektöründe limanın teknik ve operasyonel yapısını ön plana çıkarmak,

LimakPort yönetici ve çalışanlarının görevidir.

Doğal zenginlikleri gelecek kuşaklara bırakmak için önlemler alınması ve sürdürülebilir kalkınma, LimakPort'un vazgeçilmez ilkesidir.

LimakPort İskenderun Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uymu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre LimakPort İskenderun projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **İklim Eylemi**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim** ve **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Çevre Yönetimi

Çevre ile ilgili tüm faaliyetleri Ekvator Prensipleri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve Yeşil Liman Projesi gerekliliklerini yerine getirecek şekilde yürütmekte olan LimakPort, bu kapsamda çevre performansını etkileyen hedeflerini yıllık olarak belirlemektedir.

Doğrudan enerji tüketimi, emisyonlar, imisyonlar, atık su, (tehlikeli/tehlikesiz) atıklar düzenli olarak takip edilmektedir. Deniz, toprak ve yeraltı suyu kalitesinin kontrolü, gemi operasyonlarının kirlilik yükü kontrolü ve takibi LimakPort standartlarına uygun bir şekilde yapılmaktadır.

Düzenli takip edilen çevresel göstergelerin yanı sıra 6 başlıkta çevre hedefi bulunmaktadır. LimakPort çevre hedefleri aşağıdaki gibidir:

1 Tehlikeli atık oluşumunu azaltmak

Tehlikeli atık oluşumunu azaltmak için düzenli eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır. Etkin bir atık yönetim sistemi oluşturulmuş, atığın kaynağında azaltılması hedeflenmiş ve atık miktarının azaltılması için yüksek emme kapasitesine sahip emiciler kullanılarak, tehlikeli atık oluşumunda yaklaşık %70, toplam tehlikeli atık miktarında ise yaklaşık %60 azalma sağlanmıştır.

2 Dizel yakıt tüketimini azaltmak

Elektrikli vinç kullanım oranını artırmaya yönelik çalışmalar yapılmakta olup, aşağıda ilgili bölümde yer almaktadır.

3 Çalışanlarda çevre bilincini sürekli canlı tutmak (eğitimler ve tatbikatlar ile)

Yeşil Liman (Green Port)

Yeşil Liman; gönüllülük esasına dayanan ve sürdürülebilir bir çevre duyarlılığının artırılmasına yönelik tüm işletme çalışanlarının ve paydaşlarının sahiplenmesi sonucunda liman tesisinin gelişimine ve operasyonlarına entegre edilmesidir.

Yeşil Liman Sertifikası ile doğanın korunması, kirliliğin mümkün olan en düşük düzeye düşürülmesi, yenilenebilir enerji ve geri dönüşümlü malzemelerin kullanımının artması, liman ve çevresi üzerindeki olumsuz



etkilerin azaltılması amaçlanmaktadır. Ayrıca ekosistem ve deniz ortamını korumak ve iyileştirmek, havadaki emisyon değerlerini azaltmak, enerji verimliliğini sağlamak, liman ve kıyı sularının temizliğini sağlamak, liman tabanını temizlemek, paydaşlarla iş birliği ve farkındalığı sağlamak ile liman sahası tasarımı, yönetim uygulamaları ve operasyonları gerçekleştirmek gibi performans göstergeleri bulunmaktadır.

Çevre Eğitimleri

	2018	2019
Eğitim saati (kişi.saat)	277	3.542



Tatbikatlar

YIL	KONU	ADET
2018	Petrol ve Diğer Zararlı Maddeler Deniz Kirliliğine Acil Müdahale	2
	Karasal Döküntülere Müdahale ve Acil Müdahale	2
2019	Petrol ve Diğer Zararlı Maddeler Deniz Kirliliğine Acil Müdahale	2
	Karasal Döküntülere Müdahale ve Acil Müdahale	2

4 Gemilerden atık alımına başlama süresini azaltmak

Yıllara Göre Ortalama Atık Alım Başlama Süresi
(ortalama/dk)



5 Karasal döküntülere müdahale süresini azaltmak

Yıllara Göre Ortalama Müdahale Süresi
(ortalama/dk)



6 Deniz döküntülerine müdahale süresini azaltmak

Limanda her türlü çevresel kazayı ve kirlilikleri önlemeye ve müdahaleye yönelik "**Çevre Koruma Temizlik Ekipleri**" ve "**Acil Müdahale Hizmeti**" bulunmaktadır.

Çevre Koruma ve Temizlik Ekipleri: LimakPort'un çevreye gösterdiği hassasiyet gereği liman sahasında 7/24 temizlik ekipleri bulundurulmaktadır. Böylelikle çevresel kirliliklere anında müdahale edilmekte olup kirliliklerin doğuracağı iş güvenliği riskleri de azaltılmaktadır. Ayrıca çevre koruma ekipleri liman sahasında olası her türlü çevresel kazaya karşı önlem almakta ve müdahale etmektedir.

Acil Müdahale Hizmeti: Limanda, denizde olabilecek kirliliklere müdahale için 7/24 acil müdahale teknesi bulunmaktadır.

LimakPort çevresel farkındalığı sadece çalışanlarında değil tüm paydaşlarında artırmaya yönelik çalışmaktadır.

Gemi acentelerine; liman içerisinde uyulması gereken çevre kuralları, genel çevre bilinci eğitimleri verilmektedir. Gemi acenteleri ile gemilerden atık alımı konusunda birebir çalışılmakta, gemi atık takip sistemi ve gemilerden atık alım süreçleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Gerçekleştirilen çevre tatbikatlarına komşu tesisler, Gümrük Müdürlüğü, Liman Başkanlığı, Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü gibi paydaşların katılımı sağlanarak hem çevre bilincinin oluşması sağlanmış hem de özellikle deniz döküntülerine müdahale konusunda farkındalık artırılmıştır.



Enerji Yönetimi

- Tüm ekipmanların periyodik bakımları düzenli ve zamanında yapılmakta, özellikle yakıtla çalışan ekipmanların yakıt tüketiminin artmasının önüne geçilmektedir.

- İdari binalarda kullanılan VRF ısıtma ve soğutma sistemlerinin, ayrıca ekipmanlarda kullanılan ısıtma ve soğutma sistemlerinin bakımları, liman bünyesinde çalışan personel tarafından düzenli ve zamanında yapılmaktadır.

- Liman sahasının enerji ihtiyacını karşılamak üzere, yerel enerji dağıtım merkezinden limana müstakil bir hat çekilmiş, böylece yerel enerji

kesintilerinden etkilenme hemen hemen sıfırlanmıştır. Yakıtla çalışan jeneratörlerin çalışması minimum düzeye indirilmiştir.

- Liman sahasında yapılan yeni yapılarda led tipi armatürler seçilmektedir.

- Tüm dış saha aydınlatmasında yatırım zamanında kullanılmaya başlanan sodyum buharlı dış saha armatürleri yerine, önümüzdeki yıllarda led tip armatürlerin kullanılması planlanmaktadır.

- Zero Client'lar düşük elektrik sarfiyatı ile sessiz ortamlar yaratırlar. Standart bir bilgisayar 150W ila 200W arasında iken bu oran Zero Client'larda ortalama 5W ila 7W arasındadır.

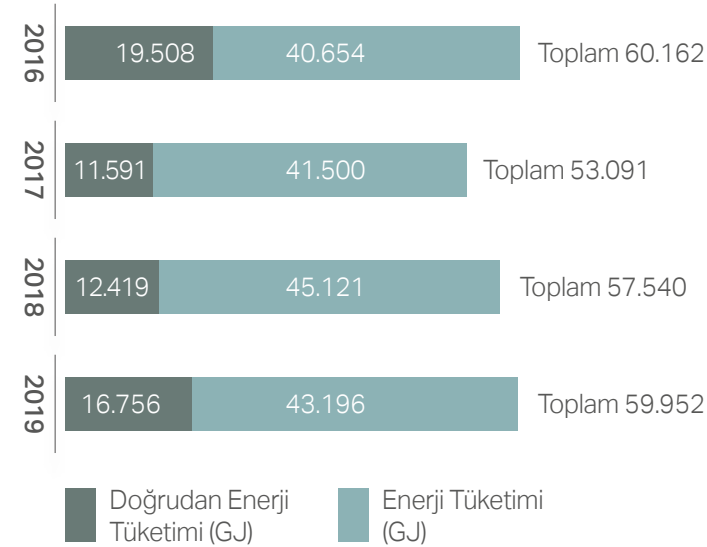
Elektrikli vinç kullanım oranının artırılması:

LimakPort dizel yakıt tüketen araçların kullanımını azaltmak için çalışmalarda bulunmaktadır. Konteyner başına düşen hareket sayısının azaltılması, elektrikli vinçler ile yapılabilen tüm işlerin dizel vinçler kullanılmadan yapılması hedeflenmektedir.

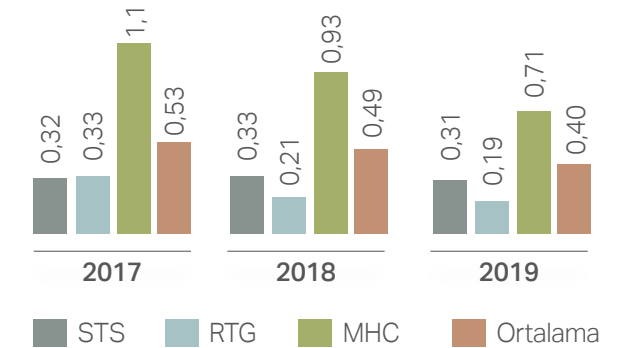
- 2 adet Liebherr marka mobile crane yakıt yerine elektrik ile çalıştırılmakta olup, taşeron şirketlerin de kendilerine ait tüm benzer ekipmanları elektrikle çalışır ekipmanlardan seçmeleri teşvik edilmektedir.

- Konteyner vinçleri elektrikle çalışabilen ve regeneratif özellikte sipariş edilmiş olup, yük indirme sırasında enerji üretmekte, üretilen enerjinin de sahanın diğer bölgelerinde kullanılması sağlanmaktadır.

ENERJİ TÜKETİMİ



MAKİNE BAZLI ENERJİ TÜKETİMİ (TON/KW)



Atık Yönetimi

%60

Son bir yılda tehlikeli atık miktarında azalma

%48

Son bir yılda ton başına tehlikeli atık miktarında azalma

İyi Uygulama
Örneği:
Dijital Dönüşüm
Projesi

LimakPort tarafından 2019'da başlatılan Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında, liman süreçlerinde çıktı olarak kullanılan dokümanlar, oluşturulan altyapı ile dijital ortama aktarılarak yılda yaklaşık 100.000 sayfa kağıt tasarrufu sağlanmıştır. Dönüşüm çalışmaları devam etmekte ve mümkün olan en az miktarda kağıt kullanılmaktadır.

Çevre Uygulamaları

Atık Kabul Tesisi: Bölgenin en büyük ve modern Atık Kabul Tesisi inşa edilmiş ve bölgenin bu konudaki ihtiyaçlarını karşılamak hedeflenmiştir.

Maden Stok Atık Su Arıtma:

LimakPort Maden cevherlerini depolamak için 10.000 m²'lik sızdırmaz zemin üzerini tozuma karşı rüzgar perdeleri ile kapatmıştır. Spring sistem ile önlemler almaktadır. Atık su arıtma tesisi yapılmadan önce bu alana düşen yağmur suları cevher tozlarını denize taşımaktaydı. LimakPort çevreci bakış açısı gereği hiç kirliliğe sebebiyet vermemek adına tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda söz konusu yağmur suyunun yarattığı kirliliğin önüne geçmek için atık su arıtma tesisi inşa etmiş ve faaliyete almıştır.

Koku Giderim Sistemi: Canlı hayvan gemilerinden kaynaklanan kötü kokunun çevreyi daha fazla rahatsız etmemesi açısından liman işletmesi tarafından konuya duyarlı davranılarak canlı hayvan gemilerinin limana gelişini müteakip tahliye operasyonları çok süratli yapılarak yükleme yapılan karayolu araçlarının bir an önce sevklerinin sağlanması ile sinek ve haşerelerin oluşmaması yönünde gerekli tedbirler alınmaktadır.

Alınan bu tedbirler;

- Canlı hayvan tahliyesinin hızlı yapılabilmesi için 3 aracın birden yanaşabileceği çok kanallı özel Hayvan Tahliye Platformu kurulmuştur.
- Canlı Hayvan Tahliye Platformu'nda olabilecek herhangi bir aksaklık durumunda tahliyenin durmaması amacı ile yedek tahliye platformu hazır bulundurulmaktadır.
- Kantar sistemleri iyileştirilerek yükleme yapılan araçlarda bekleme yaşanmaması için tartı işlemlerinin süratli yapılması sağlanmaktadır.
- Liman içerisinde mevcut olan Veteriner Sınır Kontrol Noktası Müdürlüğü, aktif olarak görev yapmakta olup işlemlerin hızlandırılması yönünde liman işletmesi tarafından her türlü destek sağlanmaktadır.
- Canlı hayvanların yükleneceği araçlar için dezenfekte tesisi kurulmuş olup, yükleme öncesi tüm araçlar veteriner hekim kontrolünde dezenfekte edilmektedir.
- Liman sahası sinek ve haşerelere karşı 15 gün ara ile düzenli olarak ilaçlanmakla birlikte, canlı hayvan gemisi geldiğinde her seferinde tüm operasyon sahası ilaçlanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

LimakPort'ta gerçekleştirilen İSG uygulamaları ve eğitimler neticesinde son iki yılda kaza sıklık oranı **%38** azaltılmıştır.

LimakPort iş sağlığı güvenliği konusundaki faaliyetlerini, İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürlüğü'ne bağlı İSG, Yangın ve İş Yeri Sağlık Birimi altında yürütmektedir. İSG faaliyetlerini yürütürken başta İSG Kanunu olmak üzere yönetmelikler, tebliğler ve ulusal ve uluslararası standartlar dikkate alınmakta olup, bu kapsamda İş Sağlığı ve Güvenliği Performans hedefleri belirlenmektedir.

İş sağlığı ve güvenliği kuralları iş yapış metodları ile bir bütündür. Limanda kullanılan tüm ekipmanlar TSE ve EN standartlarına uygun olarak seçilmekte, periyodik kontrolleri akredite kuruluş tarafından yapılmaktadır. Sürekli yapılan kontrollerle uygun olmayan ekipmanlar kullanım dışı bırakılmaktadır. Operasyonlar öncesi çalışma alanı güvenliği sağlanmakta ve gerekli kişisel koruyucu donanım kontrolleri yapılarak çalışmalar başlatılmaktadır.

Boru yüklemelerinde kaçınılmaz olan yüksekte çalışmalarda diğer limanlara örnek olan düşüş durdurucu kullanılmaktadır. Bunun dışında yüksekte çalışma platformları ve çadır çekme platformları yüksekte güvenli çalışma yöntemlerinden bazılarıdır.

Gün kayıplı ve gün kayıpsız tüm iş kazaları kayıt altına alınmaktadır. Kaza sonrası tüm orta ve üst kademe yöneticiler kaza hakkında bilgilendirilmekte ve olay yeri incelemesi yapılarak düzeltici faaliyetler başlatılmaktadır. Kök neden analizi yapılarak uygunsuzluklar giderilmektedir.

İş Sağlığı Güvenliği Kurulu; genel müdür, çalışan temsilcileri, İSG uzmanı, iş yeri hekimi, departman yöneticileri, alt işveren temsilcilerinden oluşur ve kurul başkanı genel müdürdür. 2 ayda bir yapılan kurul toplantılarında ayrıntılı olarak iş kazası istatistikleri incelenerek, iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Sürekli denetim ile sahada tespit edilen uygunsuzluklar gündeme getirilmekte, önleyici yaklaşımlar sergilenmektedir. Acil durum, tehlikeli durum ve davranışlar görüşülmektedir. Toplantı tutanağına geçen konular karar niteliğindedir. Her LimakPort çalışanının risk almadan önlem alması kültürü ile yürüttüğü faaliyetlerinde, çalışma ortamını olumsuz etkileyebilecek liman içi dinamikler özelindeki sağlık ve güvenlik konularında proaktif rol almak LimakPort'un temel prensibidir.

Bu kapsamda;

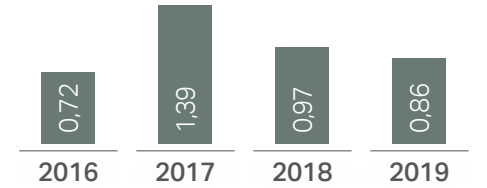
- Canlı hayvan gemilerinden kaynaklı koku giderimi çalışmalarının tüm aşamaları,
- Liman sahasındaki tüm alanların belirli periyotlar ile sinek ve haşereye karşı ilaçlanması işlemleri,

- İş Yeri Sağlık Birimi üzerinden her türlü salgın ve bulaşıcı hastalık ile mücadele çalışmaları,
- Liman içi trafik uygulamalarının düzenlemeleri ve takibi,
- Başta yangın ve diğer acil durumlar ile ilgili düzenli tatbikatlar yapılması, her yüklemenin yangın açısından gerekli önlemlerin alınarak yangın ekibi kontrolünde yapılması,



- Tehlikeli Maddelerin Güvenli Elleçlenmesi konusunda mevzuat gerekliliklerinin sahada uygulanması takip edilmekte olup, tehlikeli maddelerden kaynaklanacak çevresel risklerin de azaltılması sağlanmaktadır.

Kaza Sıklık Oranı



Kişi Başı Ortalama İSG Eğitimleri

Yıl	Kişi başı ortalama (saat)	kişi.saat
2016	20	1.456
2017	41	7.077
2018	30,5	12.202
2019	24,5	13.841

LimakPort İskenderun'da 7/24 çalışan ve 15 kişiden oluşan İş Güvenliği Ekibi bulunmaktadır.

A Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	1 kişi
B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	2 kişi
C Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı	4 kişi
Teknik Emniyet	4 kişi
Yangın Güvenliği	3 kişi
Sağlık Memuru	1 kişi

Çalışma Hayatı







İnsan kaynakları ile ilgili tüm süreçler İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. LimakPort çalışma hayatı ile ilgili tüm kurum ve kurallara saygılı olmayı prensip edinerek, çalışma hayatındaki tüm güncel düzenlemeleri takip etmektedir. İşe alımdan, iş hayatının düzenlenmesine, işten ayrılana kadar tüm süreçler İş Kanunu'na göre yapılmaktadır.

İşe yeni başlayan personel teknik oryantasyon programına dahil olur. Program sonunda yazılı ve sözlü sınavlardan başarı ile geçen personel oryantasyon programını tamamlamış olur. Sahada çalışan tüm puantör ve operatörlerin yasal zorunluluk gereği mesleki yeterlilik sınavlarına hazırlanarak MYK belgelerine sahip olmaları sağlanır.

LimakPort çalışanlarının performansları sene başında belirlenen hedeflerin yıl sonunda ölçülmesi ile değerlendirilmektedir. Her sene yapılan Çalışan Memnuniyeti Anketleri ile çalışanların çalışma ortamı, amirlerle ilişkileri, yemekhane, servis gibi konularda değerlendirme sonuçları analiz edilerek iyileştirmeler yapılmaktadır. 2019 yılı çalışan memnuniyeti sonucu 5 üzerinden 4,23'tür.

2019 sonu itibarıyla LimakPort'ta 410 çalışan bulunmaktadır. Çalışanların %63'ü mavi yaka, %37'si beyaz yakadır.

YILLARA GÖRE ÇALIŞAN SAYISI

	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Toplam		Toplam Çalışan Sayısı
							
2016	0	157	14	81	14	238	252
2017	2	194	22	91	24	285	309
2018	3	219	26	101	29	320	349
2019	3	257	33	117	36	374	410

İnsan Kaynakları tarafından her sene iftar yemeği, Kadınlar Günü etkinliği, 23 Nisan bahar şenliği, yılbaşı yemeği, futbol, masa tenisi turnuvası gibi sosyal etkinliklerin organizasyonu yapılmaktadır.



EĞİTİMLER

LimakPort, çalışanların yeteneklerini geliştirmek amacıyla eğitime öncelik vermektedir. Çalışan performans değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanan eğitim ve gelişim planı dahilinde yıl içerisinde birimlerin eğitim bütçesi dahilinde mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri düzenlenmektedir. Bu eğitimler LimakPort iç eğitimleri ya da dış eğitimler aracılığıyla verilmektedir.

Eğitim Saatleri

	Toplam saat	kişi.saat
2016	307	4.943
2017	482	19.846
2018	766	30.280
2019	1.188	59.617,5



LİMAKPORT AKADEMİ YÖNETİCİ GELİŞTİRME PROGRAMI

Çalışanların bilgi ve becerilerini artırmak, yöneticilik ve liderlik vasıflarını geliştirerek onlara ilham vermek, aidiyet ve motivasyonlarını artırarak şirket vizyonuna katkı sağlamak amacıyla 2018'de hazırlıkları başlatılan LimakPort Akademi; 2019 itibarıyla çalışmalarına aktif olarak başlamıştır.

"Şirketim benim geleceğim" sloganı ile hareket eden akademi; şeflere yönelik Yönetici Geliştirme Akademisi ile çalışmalarına 2019 yılı Nisan ayında başlamıştır.

İki yıl olarak planlanan programın ilk dönemi; kişisel gelişim eğitimleri, kitap söyleşileri, münazaralar, her eğitimden sonra yöneticilerden tecrübe aktarımları ve sosyal etkinliklerle keyifli ve verimli bir şekilde devam etmektedir.



Etkili İletişim ve Beden Dili Eğitimi



İnsan Davranışında Ego Durumları ve Kişilik Profilleri

Müşteri Memnuniyeti

Hedef: 2020'nin sonunda "ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti-Şikayetlerin Ele Alınması Yönetim Sistemi" belgelendirmesini tamamlamak.

Türkiye'de limancılık sektöründe Müşteri Hizmetleri Departmanı'nın kurulduğu ilk limanlardan biri olan LimakPort; müşterilerinin ihtiyaçlarına ve beklentilerine en hızlı şekilde cevap vermekte, kaliteli hizmet sunarak çözüm ortağı kimliğiyle çalışmalarına devam etmektedir.

LimakPort müşterilerinin liman deneyimlerini en üst seviyeye taşımak üzere aşağıdaki çalışmaları yürütmektedir:

- Müşteri Memnuniyeti Anketi
- Birebir Toplantılar
- Müşteri Ziyaretleri
- Web Sitesi Üzerinden Müşteri Geri Bildirimleri

Müşterilere telefonla, yazılı olarak veya yüz yüze iletişimle geri dönüş yapılmaktadır. Aksiyon alınmasını gerektiren durumlar, sorun çözüme kavuşturulana kadar yönetilmektedir.

Tüm müşteri geri bildirimleri kayıt altına alınmakta ve ilgililere atanarak gelişme ve sonuç raporları ile yürütülmektedir.

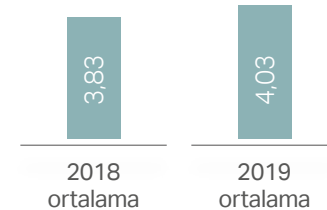
Yıllar itibarıyla geliştirilen yeni hizmetler, operasyonel süreçlerde gerçekleştirilen iyileştirmeler ve Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecinin etkin yönetilmesi, sürdürülebilir müşteri memnuniyetinin sağlanmasına pozitif katkıda bulunmaktadır.

Yenilikçi LimakPort uygulamalarından bazıları:

- Müşterilerin süreçlerini internet ortamında yürütebilmeleri için web tabanlı sistemsel geliştirmeler yapılmaktadır.
- Web ve cep uygulaması üzerinden müşteriler hizmet taleplerini ve taleplere ilişkin masraf hesaplamalarını yapabilmektedir.
- Hizmet taleplerinin operasyonel durumları anlık olarak web üzerinden takip edilebilmektedir.
- Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında dokümanların dijital ortama alınması ve onay mekanizmalarının dijital olarak yürütülmesi sağlanmaktadır.

2019 yılında 368 müşteriye müşteri memnuniyeti anketi uygulanmıştır. Müşterilerin (liman hizmetlerinden memnuniyet, çalışanlarla iletişim vb.) birçok konuda 17 farklı kriterde memnuniyetleri (5 puan üzerinden) değerlendirilmektedir. 2018'de 3,83 olan genel memnuniyet ortalaması 2019'da 4,03'e çıkmıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



Sosyal Yatırımlar

Bölgede Lojistik Sektörünün Gelişimi ve İstihdama Katkı

LimakPort'un konteyner limanına dönüştürülerek kapasitesinin artırılması neticesinde bölgede bulunan sanayi kuruluşlarının ihracat maliyetleri düşmüş ve böylece uluslararası piyasada rekabet şansları artmıştır. Bu da beraberinde bölgede büyümenin artmasını sağlamıştır. Gerçekleştirdiği yatırımlarla İskenderun Limanı hinterlandında istihdam, ekonomik ve yerleşim gibi açılardan birçok olumlu gelişme sağlayan LimakPort, yarattığı yaklaşık 1.000 kişilik istihdamın yanı sıra limancılığın gerekliliği olan acente hizmetleri, gümrük hizmetleri, lojistik hizmetleri gibi pek çok sektörde de istihdam sağlamaktadır.



İskenderun Engelliler Basketbol Takımı

Türkiye'nin en eski engelli spor kulüplerinden olan İskenderun Engelliler Basketbol Takımını 2013 yılından beri LimakPort tarafından desteklenmektedir. Takım 2013-2014 sezonunda büyük başarıya imza atarak 1. Lige yükseldi. 2016-2017 sezonunu şampiyon tamamlayarak Süper Lige yükselen İskenderun Engelliler Basketbol Spor Kulübü, mücadelesine Süper Ligde devam etmektedir.

Bölgesel Satın Alma

Malzeme ve hizmet tedariki konusunda iş ortakları ile sürdürülebilir anlaşmalar yapmak LimakPort'un öncelikli hedefleri arasındadır. Operasyonel malzeme ve hizmet tedarikinin büyük bölümünü yerel tedarikçiler üzerinden gerçekleştirerek bölge ekonomisine katkı sağlayan LimakPort, 2019'da Hatay sınırları içerisinde 45 farklı sektörden yaklaşık 130 tedarikçi ile iletişime geçerek, hizmet ve malzeme temini gerçekleştirdi. Bölgesel olarak yapılan malzeme ve hizmet tedariki, toplam satın alma harcamaları içerisinde büyük bir orana sahiptir. Hatay, en çok satın alma yapılan 3 şehir arasında yer almaktadır. Bölge ekonomisine daha fazla katkıda bulunmak amacıyla bölgesel satın alma oranının artırılması hedeflenmektedir.



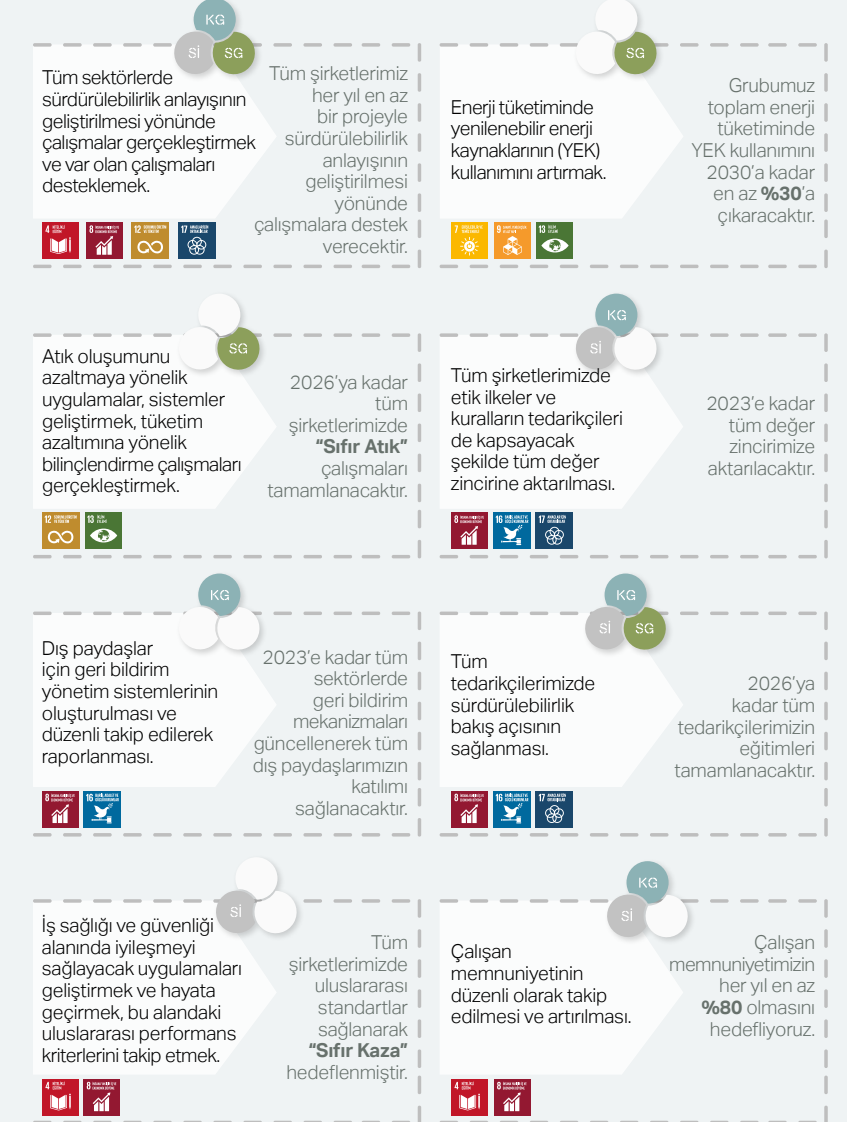
LimakPort Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir.

Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)

2019 yılı
365 gün
kayıp zamanlı
kazasız gün
başarısı

Türkiye kurulu gücüne
oranı yaklaşık
%1,5

1.220 MWh
kurulu güç

Türkiye'nin ilk
doğal gaz kombine
çevrim santrali

Yaklaşık
1.9 milyon hanenin
elektrik enerjisini
karşılama kapasitesi
(2019 yılı üretim miktarına göre)

Çalışanların
%63'ü
yerel istihdam

HEAŞ Hakkında

1986'dan beri Kırklareli'nin simgesi olarak faaliyetlerine devam eden Türkiye'nin ilk doğal gaz kombine çevrim santrali olan HEAŞ, 2013 yılında hisse devri satış yolu ve özelleştirme ihalesi ile Limak Şirketler Grubu'na devredilmiştir. Yenileme çalışmaları kapsamında enerji tesisleri kurulumunda öncü olan GAMA Güç Sistemleri Mühendislik ve Taahhüt A.Ş. müteahhit firma olarak 15 Mayıs 2014 tarihinde seçilmiştir. ÇED Raporu olumlu görüşü Temmuz 2014 tarihinde alınmıştır. Kontrat müzakereleri tamamlanarak anahtar teslimi proje kontratı 15 Ağustos 2014 tarihinde imzalanmış ve akabinde mühendislik çalışmalarına başlanmıştır. 31 Mart 2015 tarihinde ise Fransız ortağı ile birlikte 520 milyon Avro tutarında bir yatırımla, yatırım dönemindeki şartlar göz

önünde bulundurulduğunda dünyanın en verimli teknolojisinin kurulumu için Yenileme Projesi'nin başlangıcı yapılmıştır.

Yeni santral, yerel mevzuat ve uluslararası standartların gereklerini karşılayabilecek şekilde projelendirilmiştir.

1.156 MW kurulu gücü ile 2017 yılı içerisinde yenileme projesinin tamamlanması sonrasında enerji tedarikine katkı sağlamaya başlayan HEAŞ, bu yatırım ile hem Türkiye'nin hem de Avrupa'nın yapım süresi, verimlilik ve çevresel standartları sağlama kapsamında

sayılı santralleri arasında yerini almıştır. Gerek stratejik konumu gerekse yüksek güvenilirlik ve emre amadelik ile Marmara Bölgesi'nde enerji arzının güvencesi olan santral, 2018 yılında kurulu gücünü 1220 MW'a çıkarmıştır. 2019 yılı içindeki üretim miktarını 2,908 milyar kWh olarak gerçekleştirmiştir.

HEAŞ'ın ana hedefi Türkiye enerji piyasasındaki varlığını ilerleyen yıllarda da yüksek verimlilik ve çevre duyarlılığı ile sürdürmektir. Santral, çevre il ve ilçelerin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesini destekleyerek Kırklareli'nin önemli bir sembolü olmaya devam edecektir.

HEAŞ 1220 MW YENİLEME PROJESİ

Dünyanın en verimli ve en çevreci santrallerinden birini kurmak için başlatılan yenileme projesinin inşaat ve işletme aşamalarında kullanılan tüm teknolojilerin seçiminde insan ve çevre sağlığı HEAŞ'ın önceliği olmuştur:

- Yenileme çalışması sonrasında Endüstri İnovasyon Ödülü'ne sahip Siemens SGT5-8000H türbinler, dünya genelinde kullanılan konvansiyonel türbinlerle kıyaslandığında, **üretilen birim elektrik enerjisi başına yaklaşık üçte bir oranında daha az yakıt** tüketmektedir.



- Kullanılan yeni nesil gaz türbinleri ile santralde elde edilecek **toplam kombine çevrim verimi %61** değerine ulaşmıştır.

- Teknolojisi ve dizaynı gereği **dünyanın baca gazı emisyonları düşük santralleri arasında yer almaktadır.**

- Bu yüksek verim seviyesi sayesinde daha az doğal gaz yakılarak **her yıl 250 milyon dolar** tutarında doğal gaz ithalatı önlenecektir.

- Kuru tip soğutma sistemi kullanıldığından **su kaynaklarına etkisi bulunmamaktadır.**

- İleri teknoloji su geri kazanım sistemi sayesinde **her yıl 200 bin ton su sarfiyatı** önlenmektedir.

- Su arıtma ünitesinin yenilenmesi ile **minimum kimyasal** kullanımı mümkün olacaktır.

HEAŞ'ta Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

HEAŞ iç ve dış paydaşların görüşlerini düzenli olarak takip etmekte, faaliyet alanıyla ilgili tüm gelişmelere ve paydaşlarıyla yaşanan değişimlere önem vermektedir.

2 yılda bir gerçekleştirdiği sürdürülebilirlik öncelikleri anketi ile birlikte, sürdürülebilirlik ekibi ve üst yönetimle yapılan çalıştaylarla sürdürülebilirlik haritası güncellenen HEAŞ sürdürülebilirlik önceliklerini;

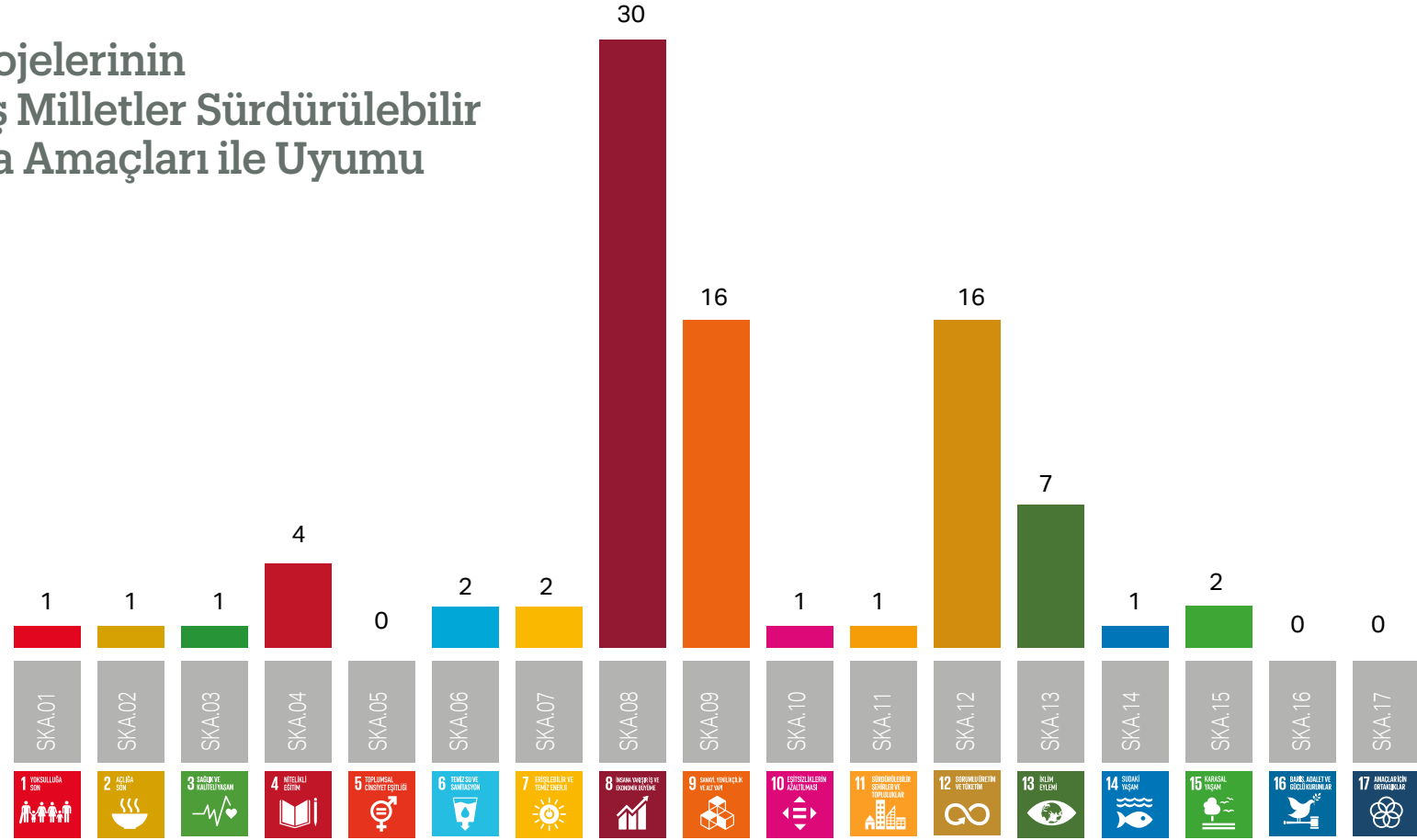
- İş sağlığı ve güvenliği
- Üretimde verimlilik ve emre amadelik
- Çevresel etkilerin azaltılması (Enerji, emisyon, su ve atık yönetimi)
- Toplumla ilişkiler
- Çalışan bağlılığı ve memnuniyeti başlıklarında değerlendirmektedir.

Tüm Limak şirketlerinde olduğu gibi HEAŞ'ta da iş

sağlığı ve güvenliği alanında yüksek standartların korunması önceliklidir. HEAŞ enerji üretiminde gerek yenileme projeleri gerekse teknoloji kullanımı ile üretimde verimliliğe odaklanmaktadır. Santral, faaliyetlerinin her aşamasında meydana gelen su, hava, sera gazı ve gürültü emisyonları ile atıkların minimuma indirilmesi geri kazanım faaliyetlerinin teşvik edilmesi ve sosyal etkilerini paydaşlarının da katılımıyla şeffaflık içerisinde yönetmektedir. Yerel halkın, sivil toplum örgütlerinin ve faaliyetlerinden dolayı etkilenebilecek diğer tüm paydaşların ekonomik, sosyal ve çevresel farkındalıklarını artırmaya çalışmakta olan HEAŞ, çalışanlarının hem ekonomik hem de sosyal performansının en önemli bileşeni olduğunun bilinciyle çalışan bağlılığını ve memnuniyetini düzenli takip etmektedir.



HEAŞ Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uymu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre HEAŞ projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** ve **İklim Eylemi** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Çevre Yönetimi

HEAŞ tüm faaliyetlerinde "bugünün ihtiyaçlarını, gelecek kuşakların ihtiyaçlarını karşılama kapasitesini riske atmadan karşılamak" ilkesiyle hareket etmekte, dengeli ve çevre dostu bir büyüme stratejisi izlemektedir.

HEAŞ ekolojik sürdürülebilirlik, çevre ve iklimin korunması konuları üzerinde hassasiyetle durmaktadır.

Çevrenin korunması konusundaki taahhütleri, karlılık konusundaki taahhütleri kadar önemsemekte olan HEAŞ için, çevreye ve insana saygı, faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçasıdır. Çevre ile ilgili tüm yasa, yönetmelik ve teknik standartlara uyum sağlayarak, minimum çevresel etki oluşturmayı ve yönetmeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda çevresel etki yönetim mekanizmasının kurulması aşamasında,

çalışan, alt işveren, paydaş ve ilgili tüm tarafların talep ve beklentilerini karşılamak için yerel ve uluslararası yasal gereklilikleri karşılayan ve çevresel performansın sürekli gelişimini hedefleyen Çevre Yönetim Sistemi kurulmuştur.

HEAŞ sürekli iyileştirmenin teşvik edilmesi ile birlikte, faaliyetinde çevresel gerekliliklere uygunluğun periyodik olarak gözden geçirilmesini, teknik ve ekonomik olarak mümkün olabilecek fırsatları gözeterek; riskleri azaltmayı, potansiyel negatif çevresel etkileri azaltmayı, çevresel uygulamaları geliştirmek için tüm bu fırsatların araştırılmasını sağlamaktadır. Bu kapsamda oluşturulan özel çalışma grupları ile farklı departmanlardan tüm taraflar bir araya gelecek şekilde bölgesel iç tetkikler düzenleyerek çevresel etkileri en iyi şekilde yönetmek adına alınan önlemlerin etkinliğini proaktif yöntemler ile takip etmektedir.

Saha çalışmalarında minimum çevresel etki oluşturmak ve iyi standartlarda kontrol önlemleri tanımlamak ve takip edebilmek adına HEAŞ'a özel çevre yönetim prosedürleri oluşturulmuştur. Prosedürler yerel yasal şartları karşılayacak şekilde düzenlenmiş iyi çevresel standart ve uygulamaların sağlanması için IFC (Uluslararası Finans

Kurumu) ve Ekvator Prensipleri de referans alınarak hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik çalışmaları ve çevresel performans takibi kapsamında aşağıdaki göstergeler takip edilmektedir:

- Enerji tüketimi ve üretimi
- Atık türüne göre atık oluşum miktarı
- Atık su oluşumu
- Sera gazı emisyon verileri

Enerji Yönetimi

Enerji üreten bir santral olarak enerjinin verimli kullanılmasının sürdürülebilir kaynak yönetimi anlamında ne kadar önemli olduğu bilincinde olarak HEAŞ'ın enerji verimliliği dönüşüm hikayesinin temelleri 2015 yılında atılmıştır. Elektrik üretim tesisi, %61 verimlilik seviyesine sahip yeni kombine çevrim bloğunun kurulumu yapılmıştır. HEAŞ verimliliğinin dizayn kriterlerinde sürdürülmesi için ana elektrik üretim ekipmanlarının üreticisi ile uzun süreli bakım anlaşması gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda 2019 yılında atık ısı kazanı ve gaz türbininde yapılan bakım sonrasında Ünite 10 kombine çevrim bloğunda **elektrik enerjisi üretimi birim maliyetinde 3 TL'lik bir kazanç** sağlanmıştır.

HEAŞ 2019'da enerji yönetim sistemi kurulumu kapsamında altyapı ve organizasyonunu sağlamak için çalışmalar yapmıştır. 2020 yılında da devam edecek bu çalışmada amaç, Türkiye'nin en verimli enerji santralleri arasında yer alan HEAŞ'ın verimliliğini güvence altına almak ve verimlilikte sürdürülebilirliğini sağlamak olacaktır.

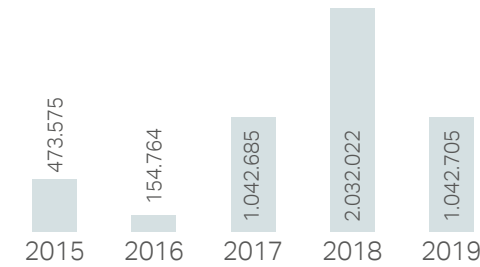
	2016	2017	2018	2019
Doğrudan Enerji Tüketim (TJ)	3.249.195	18.585.793	36.345.645	18.471.621,079
Kullanılan Elektrik (GJ)	25.733	182.074	454.058	258.685
Üretilen Elektrik (GJ)	1.264.630	9.977.628	20.720.524	10.471.694
Tüketim Yoğunluğu (Kullanılan Elektrik/Üretilen Elektrik - GJ/GJ)	49,14	54,80	45,63	40,48

Emisyon Yönetimi

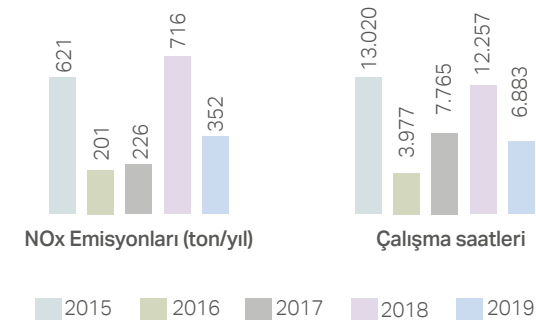
HEAŞ paydaşların beklentilerini karşılamak adına, kontrol tedbirlerinin etkinliğini ölçmek için periyodik olarak 10 farklı başlıkta şeffaflık ilkesinden ödün vermeden, akredite laboratuvarlara yaptırdığı analizler ile çevresel performansını takip etmektedir. Belirlenen izleme planı neticesinde endüstriyel ve evsel atık su analizleri, gürültü ölçümleri, baca gazı emisyonlarının periyodik ölçümü, hava kalitesi takip çalışmaları, atık su deşarj noktalarında deşarj öncesi ve sonrası yüzeysel su kalitesinin takibi, yeraltı suyu kalite sınıfı takibi için analizlerin yürütülmesi, toprak kirliliği ve verimliliği takibi kapsamında yürütülen analizler, insani amaçlı tüketilen kullanma suyu analizlerini gerçekleştiren HEAŞ, sürekli ölçüm cihazları ile donatılmış olan baca gazı emisyonlarını, anlık veriler halinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı sistemi üzerinden takip etmektedir.

Sürekli ölçüm cihazlarının kalite güvence ve geçerlilik testleri de periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Sera Gazı Yönetimi (ton CO₂e)



Hava Emisyonları



Sera gazı emisyonlarının takibi ve akredite bağımsız kuruluşlarca emisyon raporlarının doğrulanması da çevresel emisyonların takibi aşamasında önemli çalışmalardandır. Sera gazı emisyonunun azaltılması, kaynaklara yutak oluşturma potansiyelinin değerlendirilebileceği, santral sahası içerisinde HEAŞ çalışanlarının katılımı ile 2018 yılında ağaç dikim organizasyonu yapılmıştır. Çalışanların çocuklarına yönelik doğaya saygı ve sevgi günü olarak organize edilen bugünde 250 adet çam fidesi dikilmiştir.



Atık Yönetimi

HEAŞ mevcut teknolojinin imkanları doğrultusunda, doğal kaynakların en üst düzeyde verimli kullanımı, minimum atık üretimi, üretilen atıkları geri dönüşüm döngüsüne sokarak atık miktarını azaltıp, ekonomiye fayda sağlamak için üretim proseslerini her daim iyileştirme ve yenileme ilkesi ile çalışmalarını yürütmektedir.

Minimum atık oluşumu için iş süreçleri sürekli takip edilmekte, süreçlerde oluşumu önlenemeyen atıkların kaynağında ayrılarak geri kazanımı ve geri dönüşümünü desteklemek için fırsatların takibi yapılmaktadır.

2019 yılı itibarıyla HEAŞ genelinde Sıfır Atık projesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Mutfak ve bahçe atıklarının geri kazanım sürecine dahil edilerek ekonomiye kazandırılması, düzenli atık depolama alanlarına giden değerli atık miktarının azaltılması için tesis geneli altyapı çalışmaları hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda atık toplama istasyonları düzenlenmiş, atık kategorizasyonunu sağlayabilecek toplama istasyonlarının sayısı saha genelinde artırılmıştır. HEAŞ 2020 sonuna kadar Sıfır Atık Belgesi'nin alınmasını ve enerji üreten bir tesisin, atıklarından da enerji üretebilecek konuma gelerek sektöründe fark yaratmasını amaçlamaktadır.

2019 yılı Sıfır Atık Hareketi kapsamında süreçlerde oluşan ambalaj atık miktarlarının azaltılması için fırsatlar da gözden geçirilmeye başlanmıştır.

Ofislerde tüketilen ambalajlı suların yerine hem plastik kullanımını azaltan hem de çalışanların çevre duyarlılıklarını artıran "Sağlık İçin Cam Seçin" kampanyası çalışmalarına başlanmıştır.

Atık Türü	2016	2017	2018	2019
Tehlikeli atık (yeniden kullanılan + geri kazanılan) (ton)	504	14,35	19,69	21,55
Tehlikesiz atık (geri dönüştürülen) (ton)	260	43	98	59
Evsel katı atık (depolanan) (ton)	36	36	46	43

Tehlikeli atıklar, lisanslı bertaraf kuruluşlarına iletilinceye kadar etkilerin kontrol altında tutulması için atık tehlike kategorisine uygun özel araçlar ile lisanslı tesislere taşınmaktadır.

Atık Su (m³)	2016	2017	2018	2019
Endüstriyel	27.698	103.395	160.848	94.407
Evsel	8.555	9.789	6.030	5.805

Su Yönetimi

2019 yılında santral yeraltı hatlarında yapılan revizyon ile olası kaçağın tespitinin ve giderilmesinin kısa sürelerde gerçekleştirilmesini sağlamak adına kullanma suyu hatlarının kollarına kesme vanaları montajı yapılmıştır. Bu sayede olası kaçaqlarda hatlar izole edilerek tamir sırasında oluşacak kayıp su miktarlarının minimum seviyede olması sağlanmıştır. Make-up suyuna ihtiyaç olan her hatta sayaç montajları yapılarak su tüketim miktarlarında dizayn kriterlerinden sapma olup olmadığının kontrolü yapılarak olası kaçağın erken aşamada tespitleri de yapılmıştır. Prosese ait basınçlı su hatlarında yerleşik olan contaların dayanım sınıfları artırılarak, basınç dengesizliği kaynaklı conta patlamaları önlenip su kayıplarının önüne geçilmiştir. 2018 yılında, prosese ait buhar hatlarında elektrik üretim tesisi devrede ve duruşta iken termal kamera kontrolleri yapılmaya başlanmış ve tamamen kapalı olan vanaların sızdırmazlıkları kontrol edilerek iç kaçaqlara sebep olan vanaların tespiti yapıp, haftalık bakım programına eklenmesi sağlanmıştır. Yapılan bu çalışmalar ile **2020**

yılında ünite başına saatlik 3 m³ su tasarrufu sağlanması hedeflenmiştir. 2020 yılında iyileştirme fırsatlarının etkinlikleri takip edilecektir.

HEAŞ'ta üretim sırasında su temini saha sınırları içerisinde bulunan 4 adet yeraltı derin su kuyularından sağlanmaktadır. Su kuyuları haricinde farklı bir alan veya kaynaktan su temini sağlanmamaktadır. Kuyulardaki sayaçlardan okunan bilgilere göre 2016 yılında inşaat çalışmalarına ek olarak ilk 6 aylık periyotta özelleştirme ile devir alınan eski santralin işletme periyodunda tüketilen su miktarı 117.872 m³, 2017 için tüketim 151.963 m³tür. 2018'de 333.609 ve 2019'da 246.270 m³'ü değerler buhar üretimi, evsel kullanım, bahçe sulama sırasında tüketilen ham su miktarını kapsamaktadır. Yenileme projesi sonrasında sistem üretim rejiminin normale girmesiyle ve üretim miktarının artmasıyla birlikte su kullanım miktarları da artmıştır.

Yağmur suları ise HEAŞ sahası içerisinde artırılmış atık su deşarj hattından ayrı olarak yeraltı yağmur suyu hattı ile doğrudan alıcı ortama bırakılmaktadır.

Biyçeşitlilik

Proje sahasında faaliyete başlamadan önce flora, fauna ve su yaşamı eksperleriyle, ekolojik saha araştırması yapılmış; proje etki alanı içerisinde endemik tür varlığı araştırılmış, projenin ekolojik karakteristiği çıkarılmıştır. Herhangi bir endemik türe rastlanmamasına rağmen HEAŞ ekolojik dengeyi korumak, kişilerin canlıları doğal ortamlarında rahatsız etmesini engellemek adına çalışanlar, alt işverenler ve ziyaretçilere yönelik bilgilendirme faaliyetlerinde bulunulmaktadır. Amaç, sahada gördükleri yumurtalara dokunmamaları, yavruları rahatsız etmemeleri konusunda bilgilendirme yapıp, aynı hassasiyetlerini günlük yaşantılarında da göstermeleri için farkındalık yaratmaktır.

Çevre Yönetim Sistemi'nin amaçlanan çıktılarına ulaşmasını güvence altına alıp, tüm çalışanların ve paydaşların, çevresel hedeflerin sağlanabilmesi için süreçlere katılmalarını sağlamayı teşvik edecek mekanizmalar hayata geçirilmiştir. 2018 yılından başlamak üzere, her seviyede çalışana verilen hedeflere, çevresel performansın takip edilebilmesi için de hedefler atanmıştır.

Su kaynaklarının varlığının, kendi varlığı olduğu bilinciyle hareket eden HEAŞ; sorumlu tüketim yaklaşımıyla birlikte, santral genelinde su tüketimini sürekli takip ederek, önleyici bakımlar ve kontroller ile su kayıp ve kaçaqlarını daha oluşmadan erken aşamada tespit ederek doğal kaynak varlığının ve üretiminin uzun yıllar sürmesini güvence altına almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği

HEAŞ, çalışanlarını en değerli varlıkları olarak görmektedir. Çalışanların sağlıklı ve emniyetli bir iş yerinde çalışmalarını için ideal sağlık ve güvenlik standartlarının oluşturulması ve süreçlere entegrasyonu için çalışmalarına devam etmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda; çalışanları ile kurduğu iki yönlü iletişimle sürekli gelişme ve iyileşme için geri bildirimleri almaya ve bunları hayata geçirmeye önem veren HEAŞ, iş sağlığı ve güvenliğinin görev yapan tüm yönetici ve çalışanların ortak sorumluluğu ve İSG kültürünün vazgeçilmez bir unsuru olduğunu tüm çalışanlarına aktarmaktadır.

Güvenli ve sağlıklı iş yeri ve faaliyetlerinin sağlanmasının yanı sıra işle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için genel sorumluluğu ve hesap verebilirliği sağlamak adına her seviyede çevre, sağlık, güvenlik hedefleri, anahtar performans göstergeleri ile süreç verimliliği ve etkinliği takip edilmektedir.

Çalışanların da katılımıyla İSG kültürünü pekiştirecek prosedürler ve uygulamaları geliştirmek, İSG yönetim sistemini oluşturmak, uygulamak, sürekliliğini sağlamakta kullanılan kaynakların varlığını güvence altına almak için çalışmalarımıza devam etmekte olan HEAŞ, emniyetli çalışma sistemleri, iyi sağlık güvenlik uygulamalarının yer aldığı Çevre, Sağlık ve Güvenlik (ÇSG) Yönetim Sistemleri'nin kurulması sırasında yerel mevzuatı rehber olarak kullanmaktadır. Ayrıca, OSHA, NEBOSH, ILO ve IFC gereklerini de referans olarak almaktadır.

İyi Uygulama Örneği



Kırmızı Baret

ÇSG Oscarları

Kurum içi çevre, sağlık, güvenlik kültürünün yayılması amacıyla yola çıkılarak, çalışanların bağlılığını artırmak, kendi süreçleri ile iyi ÇSG uygulamalarını eşleştirerek süreçlerinde yer alan kişilere öncülük etmek, örnek olmak ve liderlik özelliklerini göstermeleri için fırsatlar sunulmaktadır. Her çalışana atanan özel hedef takip kartları ile saha genelinde belirli konularda yapmış oldukları iyi uygulamalar puanlanmış ve belirli kategorilerdeki ödülleri almaları için ortam sağlanmıştır.

HEAŞ'ın sahada kurduğu ve sürdürmeye çalıştığı iyi sağlık güvenlik uygulamalarını çevresindeki kişilere yayması da amaçlanmıştır. Sağlık güvenlik kültürü ve çevre bilincinin oluşması için gelecek nesillerin farkındalığını artırmanın önemli olduğunu düşünen HEAŞ, eğitim ailede başlar kuralından yola çıkarak ödüllere birini, aile yemeği olarak hediye etmektedir. Amaç, çalışanın bu ödülü nasıl ve neden aldığını ailesine ve çocuklarına aktarırken aslında yapılan çalışmaların da dile getirilerek farklı kesimlerde farkındalık yaratılmasını sağlamaktır. Aynı zamanda çalışanlar ödül olarak **"kırmızı baret"** ile de ödüllendirilerek 1 hafta süre ile sahada fahri ÇSG süpervizörü olarak gözlemler yapmaktadır.

2019 yılında entegrasyon ve geliştirme çalışmaları ile başlayan uygulama ilerleyen dönemlerde de devam edecektir.

Mevcutta bulunan 60 adet ÇSG prosedür ve talimatlardan 20 adeti, 2019 yılında süreç gelişimi ve iyileştirmesi kapsamında ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi şartlarına uyum çalışmaları altında revize edilmiştir.

HEAŞ'ın faaliyetlerinden kaynaklı potansiyel sağlık ve güvenlik tehditleri, tüm kademelerden



çalışanların katılımı ile değerlendirilmiştir. Tehlikeleri ortadan kaldırmak, riskleri azaltmak için programlar ve sistemler oluşturulmuştur.

2019 yılında üretim sahasındaki 49 bölgede, tüm çalışanların katılımı ile risk değerlendirmeleri güncellenmiştir.

Çalışanların işe özel, işbaşı risk değerlendirme çalışmaları da santral genelinde yapılan risk değerlendirmelerine ek olarak emniyetli çalışma sistemlerimizin bir parçası olarak takip edilmektedir.

HEAŞ çalışanlarına, etkin İSG yönetimini ve İSG yönetim sistem şartlarına uygunluğun önemini aktarmak, onları tehlikelerden korunma konusunda bilgilendirmek için periyodik eğitimler düzenlemektedir. Bu çalışmalarla İSG kültürünü yaymayı ve geliştirmeyi hedeflemektedir.

2018 yılında 2.160 kişi.saat, 2019 yılında 1.548 kişi.saat, kontrol tedbirlerinin uygulanması ve iş süreçlerine entegrasyonu için eğitimler düzenlenmiştir.

Sadece HEAŞ çalışanları değil gelen ziyaretçi ve alt işverenler için de saha tehlikeleri, iyi sağlık güvenlik uygulamaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.

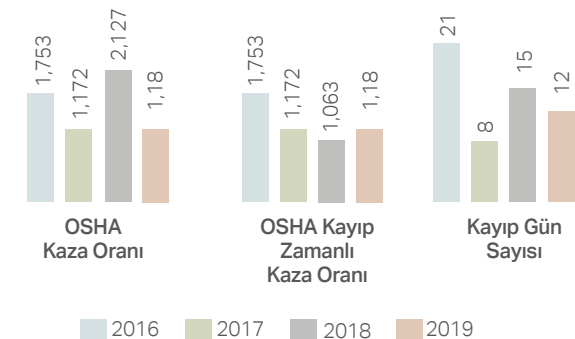
2018 yılında 1.106 kişi.saat, 2019 yılında 1.738 kişi.saat ziyaretçi, alt işverenler, stajyerler için ÇSG eğitimleri düzenlenmiştir.

İSG yönetim sisteminin amaçlanan çıktılarına erişmesini güvence altına alınmak için sürekli izleme ve değerlendirmeler yapmakta olan HEAŞ, bu kapsamda oluşturulan özel çalışma gurupları ile tüm taraflar bir araya gelecek şekilde bölgesel iç tetkikler düzenleyerek alınan güvenlik önlemlerinin varlığını, sürdürülebildiğini, etkinliğini proaktif yöntemler ile takip etmektedir. Güvenlik turları ile saha genelinde yürütülen çalışmaları takip ederek, sağlık, güvenlik ve çevre emniyet kurallarını yerinde kontrol ederek çalışanlara süpervizyon desteği sağlamaktadır. İSG Yönetim Sistemi'nin etkinliğine katkı sağlayacak personeli yönlendirmenin ve desteklemenin sorumlulukları arasında olduğunun bilincindeki santral, çalışanların, ziyaretçilerin, alt işverenlerin, sahada faaliyet gösteren tüm tarafların katılabileceği öneri, bulgu ve ramak kaza paylaşımları ile tehlikeleri kaynağında önlemeyi hedeflemektedir.

HEAŞ, arızaların erken aşamada raporlanması ile makine, insan ve çevreye gelecek hasarların ilk aşamada tespit edilip proaktif yaklaşımlar ile yönetilmesini amaçlamaktadır.

Daha iyi ÇSG performansı için çalışanları cesaretlendirmek adına çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir.

HEAŞ'ta 2019 yılında 365 günlük kayıp zamanlı kazasız gün başarısı ve 1,18'lik kaza sıklık oranı hep birlikte kutlandı.



2016, 2017 ve 2019 yıllarında gerçekleşen kazalar kayıp zamanlı kaza olarak gerçekleştiğinden sıklık ve ağırlık oranları aynı olarak raporlanmıştır.

OSHA kaza Oranı= (Toplam kaydedilebilir kaza sayısı / Adam-saat) x 200.000
OSHA kayıp zamanlı kaza Oranı = (Kayıp Günlü kaza Sayısı / Adam-saat) x 200.000

Hesaplamalarda kullanılan verilerde alt işveren değerleri de dahil edilmiştir.
HEAŞ, iş kazaları sonucu düzenlenen sağlık raporlarını kayıp gün olarak raporlamakta, kişinin tedavisi ve gözlemi ayakta devam etse dahi iş değişikliği ile daha hafif işlerde görevlendirme yapmamaktadır.

Çalışma Hayatı

Personel El Kitabı tüm çalışanlar için bir rehber niteliği taşımaktadır. İnsan kaynaklarına ait 15 prosedürün özeti olan bu kitapçık ile tüm çalışanlar kendilerini ilgilendiren konular hakkında şeffaflıkla, eşit düzeyde bilgi sahibi olmaktadır. Personel Disiplin Yönetmeliği, yıllık izin, eğitim, kişisel verilerin korunması, işe alım gibi konularda kişiler her daim bu prosedürlere ulaşmakta ve güncellemelerden haberdar olmaktadır. Sürekli gelişim ve sürecin etkinliğinin takip edilmesi adına, İnsan Kaynakları Departmanı'nın sağlaması gereken performans ölçüm

kriterleri belirlenmiştir ve periyodik olarak izlenmektedir. İşverenin en değerli kaynağı olan çalışanın, sürekli gelişimi ve iyileşmesi için tüm sürecin şekillendirilmesi sağlanmaktadır. Çalışanların motivasyonun yüksek tutulması, kuruluşa değer katarken kendilerinin de sürekli gelişip değer kazanması adına atanmış performans hedefleri mevcuttur. Maaşların zamanında ve tam ödenmesi, yıllık izin ve eğitim planlarının takibi, sendikal ilişkilerin yönetimi, kişileri öneri getirmeye yönlendirme hedefleri gibi çeşitli başlıklarda İnsan Kaynakları performansı takip edilmektedir.



Eşitlik ve Fırsat Eşitliği Politikası

HEAŞ her türlü ayrımcılığın karşısında olarak, çalışanları ile etkileşim içinde olduğu tüm faaliyetlerde ve ilişkilerde yasalara tam uyumlu ve etik kurallara bağlı şekilde hareket etmektedir.

Çalışan Profili

Çalışanların yetkin ve iş süreçlerinde liderlik etkisi gösterecek altyapı ve donanım, bilgi birikimine sahip olacak şekilde seçilmesi ve geliştirilmesi için iş süreçleri programlanmaktadır. İşletme ve bakım faaliyetlerini yetkin ve tecrübeli çekirdek kadrosu ile yürütmekte olan HEAŞ, değişen şartlara ayak uydurabilmek adına çalışanların ihtiyaçlarını ve yeterliliklerini takip ederek gerekli aksiyonları planlamakta ve hayata geçirmektedir. Çalışanlar; değişime ve gelişime açık, müşteri odaklı, ekip çalışmasına uygun, en iyiye ulaşmayı hedefleyen, işini seven ve iş süreçlerine etkin katılım gösteren, iki yönlü iletişim kanallarını kullanan, doğal kaynakları verimli kullanma bilincinde, etik değerlere ve yasalara uyumlu kişilerden oluşmaktadır.



Çalışan Sayısı

	Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Yönetici		Toplam	
2016	1	63	4	14	6	9	11	13
2017	1	62	5	15	6	6	12	61
2018	1	62	5	16	3	3	9	81
2019	1	61	3	13	4	4	8	78

2015	94	31
2016	97	31
2017	96	33
2018	90	32
2019	86	31

Toplam Çalışan Sayısı
Toplu İş Sözleşmesine Tabi Çalışan Sayısı

Çalışan Memnuniyeti

Sürdürülebilirlik öncelikleri ve çalışanların beklentisi doğrultusunda HEAŞ'ta çalışan memnuniyeti anketi ilk defa 2018'de hayata geçmiştir. Tamamen şeffaflık ilkesi ile yürütülen anket ile tüm çalışanların iş süreçlerinden beklentileri, yönetim ile tüm çalışanlar arasında iki yönlü iletişimin etkinliği, kuruma bağlılığı, kurum kültürü ve aidiyet duygusu vb. konularda görüşlerini bildirmişlerdir.

2018 yılında tüm çalışanların katılımı ile gerçekleştirilen çalışmada %60 memnuniyet oranı elde edilmiştir. Elde edilen sonuçların çıktısı olarak kurum kültürünün ve bağlılığının iyileştirilmesi aynı zamanda çalışan memnuniyet oranının artırılması için gerekli aksiyon planları hazırlanmıştır.

Performans Sistemi ve Eğitimler

2018 yılında HEAŞ'ın tüm iş süreçlerine performans kriterleri atanarak süreç sahiplerinin hem kurum içi kendi performanslarını değerlendirmelerine, hem de sürekli gelişim ve iyileşme fırsatlarının tespit edilerek süreç içerisindeki ihtiyaçların tespitine ilişkin altyapı sağlanması için çalışmalar yürütülmüştür.

Çalışanların hem kendi iş süreçlerinde hem de HEAŞ'ın genel başarısıyla ilişkili süreçlerde başarılı gösterebilmeleri için hedefler atanmıştır. Kişisel gelişimlerin desteklenmesi için çalışanlara özel başarı kriterleri belirlenmiştir. Belirlenen performans kriterlerinin takip edilmesine ilave olarak, Performans Sistemi 2019 yılında kariyer gelişim planlarının geliştirilmesine hizmet edecek şekilde revize edilmiştir.

HEAŞ'ın 11 iç ve 1 dış sürecine ait toplam 180 başlıkta atanan izleme-ölçme kriterleri ile süreçlerin performansları değerlendirilmiştir. Süreç hedeflerinin, hem yatay hem de dikey seviyede tüm çalışanlarca sahiplenilmesi adına, kişi bazlı hedef belirleme ve yayılımı sistemine geçilmiştir.

Sosyal Yatırımlar

Paydaş İletişimi

HEAŞ yerel halkın, sivil toplum örgütlerinin ve faaliyetlerinden etkilenebilecek diğer tüm paydaşların ekonomik, sosyal ve çevresel farkındalıklarını artırmaya çalışmaktadır. Paydaşlar ve toplumla sağlıklı ve verimli bir ilişki kurmak adına sistemler geliştirmekte ve görüşlerini dikkate almaktadır.

Oluşturduğu kontrol önlemlerinin etkinliğini izleyip paydaşlarıyla istişare ederek iyileştirme fırsatlarını değerlendiren HEAŞ, alınacak aksiyonları beklentiler ile uyumlu olacak şekilde planlamaktadır. İnternet sitesinde paydaşların hem şikayet hem de görüş ve önerilerini iletebileceği iletişim kanalına <http://www.hamitabatelektrik.com/iletisim/heas> gelen bildirimler HEAŞ üst yönetimi tarafından takip edilmektedir. Paydaşların görüş ve talepleri konusuna göre kurum içerisinde ilgili departmana yönlendirilmekte ve en kısa sürede yanıtlanmaktadır.

Yerel İstihdama Katkı

Yerel halkın ihtiyaç ve taleplerini karşılamak, bölgesel kalkınmayı ve şehirlerarası göçü azaltmak için yerel istihdama öncelik verilmektedir. Trakya bölgesinin sosyoekonomik yapısı göz önünde bulundurulduğunda birçok aile tarım

faaliyetlerini aile işletmeleri boyutunda olsa da sürdürmektedir. HEAŞ, bölgesel iş imkanlarını yerel halka sunarak, yerel halkın yerleşim yerlerinden ayrılmamasını sağlamakta bu sayede ailesel tarım faaliyetlerine de destek olmaktadır. **%63'lük yerel istihdam** oranı yakından takip edilmekte ve kariyer fırsatlarının bölge halkı için fırsata dönüştürülmesi hedefiyle çalışılmaktadır.

Yerel Halk Saha Ziyaretleri ve Destekler

Yıllardır bölgede bir sembol haline gelen tesisin tanıtılması, paydaşlar tarafından bilinirliğinin artması adına paydaşlarına saha turları düzenleyen HEAŞ aynı zamanda paydaşlarını da yerinde ziyaret ederek bölge halkı ile iletişimini güçlendirmektedir.

24 Kasım 2019 Öğretmenler Günü'nde HEAŞ'ın komşu köylerindeki okullar ziyaret edilerek kutlama yapılmıştır.



Kaynaklarını mümkün olduğunca yerel halkın ihtiyaçları için de kullanmakta olan HEAŞ civar köylerde yer alan sosyal alanların, okulların ihtiyacı olan temizlik, çevre düzenlemesi, okulların ısınma sistemleri arızaları gibi alanlarda sosyal dayanışmayı artırmak adına çalışmalar da yürütmektedir.

Eğitim Kurumları Teknik Saha Gezileri

Eğitim kurumları ile beraber öğrencilerin vizyonlarının geliştirilmesi ve öğrencilere elektrik üretim santrali çalışmaları hakkında bilgilendirme yapmak için çalışmalar yürütülmektedir. 2018 ve 2019 yıllarında Lüleburgaz Lisesi, Mektebim Okulları, Ramazan Yaman İlkokulu, Ali Ayağ Çok Programlı Anadolu Lisesi ile Kırklareli Üniversitesi'nin de aralarında bulunduğu birçok öğrenciye santral işletmeciliği hakkında bilgiler verilmiştir.



Üniversite İş Birlikleri

Üniversitelerle yürüttüğü iş birlikleri kapsamında bölgede bulunan üniversitelerin kariyer günlerine katılım sağlayan HEAŞ, yetkin ve donanımlı teknik ve idari kadro üyelerini öğrenciler ile bir araya getirmekte ve kariyer yolculuklarında öğrencilere destek olmaya çalışmaktadır. Etkinlikler vasıtasıyla çok sayıda gence ulaşmakta ve tesisi anlatıp kariyer fırsatları hakkında bilgilendirme yapmaktadır.



HEAŞ bölgenin enerji lideri olarak üniversiteler tarafından gerçekleştirilen enerji sektörü etkinliklerini de yakından takip etmektedir. Bu kapsamda 2018 yılında Trakya Üniversitesi'nde gerçekleştirilen 4. Uluslararası Katılımlı Anadolu Enerji Sempozyumu'nu destekçileri arasında yer almıştır.



Staj Programları

Üniversitelerle iş birliği yaparak öğrencilerin teorik bilgiyi saha uygulamaları ile eşleştirebilmeleri için kısa ve uzun dönem staj olanakları sunmakta olan HEAŞ, üniversitelerin mühendislik, teknoloji fakültelerinden ve meslek liselerinin bilişim teknolojisi, makine teknolojisi, muhasebe bölümlerinden öğrencileri kabul ederek geleceğine yön vermelerine destek olmaktadır.

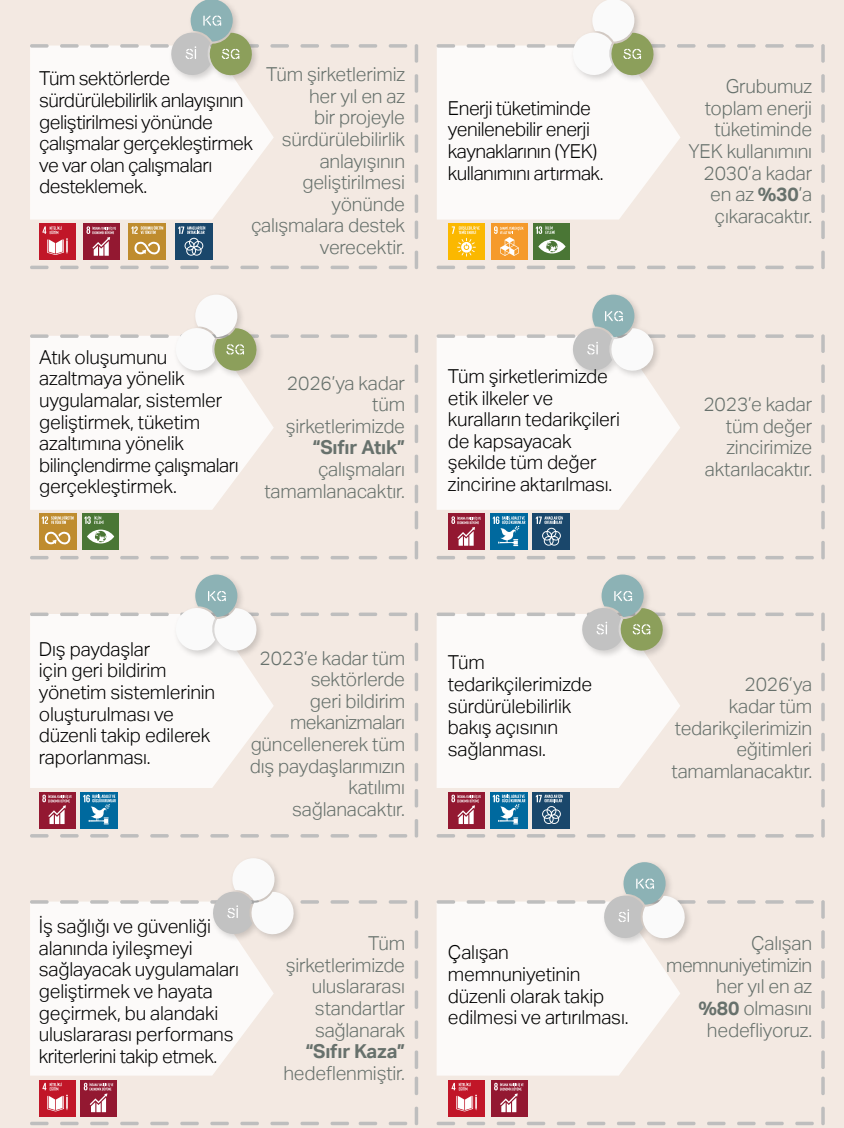


HEAŞ Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Limak Hidroelektrik Santraller (HES)



Alkumru Barajı ve HES

1321 MW
kurulu güç

Yıllık üretim kapasitesi
4 milyar kWh

Elektrik üretiminde
%46 artış
(son 1 yılda)

2.836.694.921 kWh
elektrik üretimi
(son 1 yılda)

Kargı Barajı ve HES
8. ICCI Enerji Ödülleri
Hidroelektrik Kategorisi
Verimlilik Ödülü

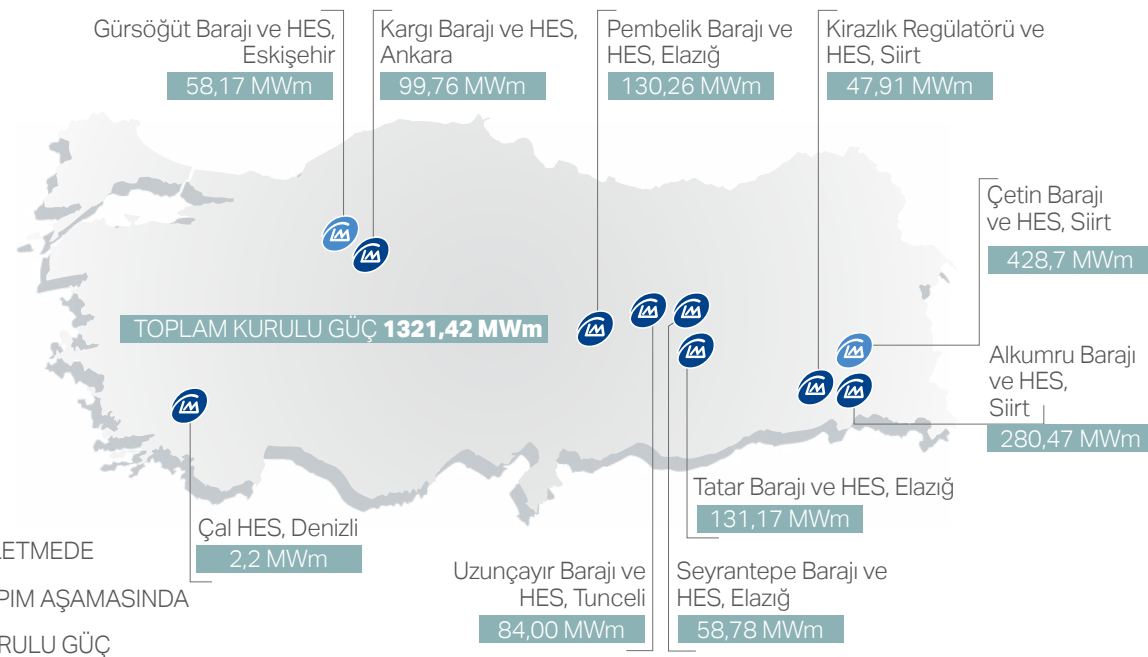
Elektrik
üretiminde
son 1 yılda
%46 artış

Limak Hidroelektrik Santralleri Hakkında

Dünyanın sürdürülebilir bir geleceğe sahip olması için BM tarafından duyurulan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları odağında insana yakışır iş ve ekonomik büyüme hedefine ulaşılması için erişilebilir ve temiz enerji hedefi bulunmaktadır. İnsanın gezegen ile uyumlu bir şekilde üretebilmesi ve bu dünyada yaşayabilmesi, yine onunla uyumlu olacak şekilde bir üretim kompozisyonunun sağlanması da aynı derecede önem taşımaktadır.

Bu anlayıştan hareketle enerjide kaynak çeşitliliğinin artırılması çalışmalarını, özellikle son beş yıllık süreçte hızlandıran Limak, gelişen Türkiye ekonomisinin artan güvenilir enerji arzı ihtiyacını karşılamaya yönelik yenilenebilir enerji alanında büyük üretim kapasiteli HES yatırımlarına başlamıştır.

Limak Enerji'nin işletmede olan Alkumru, Uzunçayır, Kargı, Seyrantepe, Pembelik, Tatar, Çal ve Kirazlık hidroelektrik santralleri ve inşa halindeki Gürsöğüt Barajı ve HES ile raporun yayınlandığı tarihte işletmeye girmiş olacak Çetin Barajı ve HES ile işletme ve inşa halindeki toplam HES kurulu gücü 1.321 MW'dir. Toplam yıllık elektrik üretim kapasitesi ise yaklaşık 4 milyar kWh'tir.



Hidroelektrik santrallerimizde ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetimi, ISO 9001 Kalite Yönetimi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Güvenliği ve Sağlığı Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gibi sertifikalar bulunmakta ve bu sertifikalar ile ilgili gerekli denetimler düzenli olarak yapılmaktadır.

SANTRAL ADI	2016	2017	2018	2019
Alkumru Barajı ve HES	933.667.156	720.911.495	656.611.964	1.016.805.482
Uzunçayır Barajı ve HES	264.428.760	178.040.750	245.247.200	350.410.389
Pembelik Barajı ve HES	259.785.311	136.595.873	318.392.504	433.867.188
Seyrantepe Barajı ve HES	119.069.309	64.815.821	146.235.330	191.708.740
Tatar Barajı ve HES	282.701.268	149.528.580	333.600.522	477.380.805
Kirazlık Regülatörü ve HES	169.659.723	118.656.558	61.986.525	178.138.707
Çal HES	4.854.064	1.674.196	1.931.568	4.565.377
Kargı Barajı ve HES	0	107.488.067	180.332.093	183.817.966
Toplam	2.034.165.591	1.477.711.340	1.944.337.706	2.836.694.654

Hidroelektrik Santrallerde Sürdürülebilirlik



Uzunçayır Barajı ve HES

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Limak hidroelektrik santrallerinde tüm şirketlerinde olduğu gibi, iş sağlığı ve güvenliği alanında yüksek standartların korunması önceliklidir.

Üretim verimliliğine odaklanan santraller verimlilik için emre amadeliği, enerji ve su yönetimini odağına almaktadır. Enerji ve su verimliliğini sağlamanın yolu da uluslararası standartlara uyumdan geçmektedir. Üretim verimliliği ve emre amadelik hedeflerine ulaşabilmek için planlı bakımların zamanında gerçekleştirilmesi ve oluşan arızaların en kısa sürede

giderilmesi santraller için önemli performans göstergelerindedir. Sürdürülebilirlik öncelikleri kapsamında çalışanların niteliğini artırmanın, çalışan memnuniyetine ve ekonomik performansa katkısının bilinciyle hareket edilmektedir. Santral faaliyetlerinde çevre bilinciyle kara ve suda yaşam kalitesi düzenli olarak takip edilmektedir. Santrallerin bulunduğu bölgelerde yerel halkın ekonomik ve sosyal gelişimi için katkı sağlanmaya çalışılmaktadır.

Yüksek

PAYDAŞLAR İÇİN ETKİSİ VE ÖNEMİ

Düşük

Yerel Halkla İlişkiler

Toplumsal Yatırımlar

Düşük

HES İÇİN ETKİSİ VE ÖNEMİ

Yüksek

Su Yönetimi
İSG
Enerji Verimliliği
Uluslararası Standartlara ve Yasalara Uyum
Emre Amadelik
Yenilenebilir Kaynaklar ve Sorumlu Üretim

Çevre ve Risk Yönetimi

Sosyal Sorumluluk

Eğitim ve Çalışanların Gelişimi

Faaliyet Alanı Fiziki Güvenliği

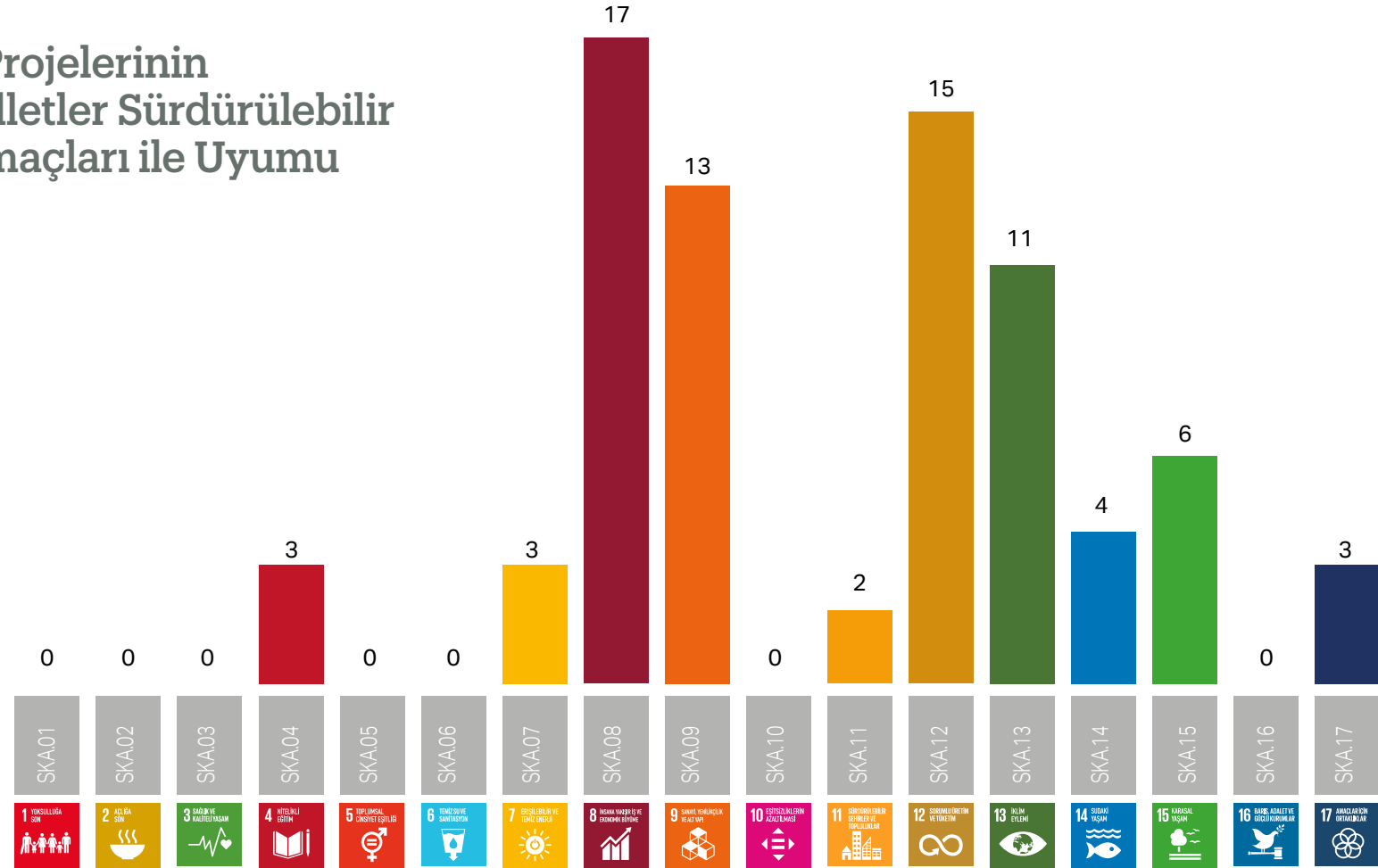
Çalışan Memnuniyeti

Biyoçeşitliliğin Korunması



Kirazlık Regülatörü ve HES

Limak HES Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumunu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre Limak HES projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim**, **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı**, **İklim Eylemi**, **Karasal Yaşam** ve **Sudaki Yaşam** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

İş Sağlığı ve Güvenliği

Limak santrallerinde en önemli öncelik ve aynı zamanda sorumluluk, yüksek riskli çalışma hayatı kapsamında olan bu sektörde çalışanların güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışmalarını sağlamaktır. Limak insanı en değerli varlığı olarak kabul ederken daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratarak, oluşabilecek her türlü kayıpları en aza indirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi öncelikli iş hedefi olarak benimsemektedir. İş yerindeki faaliyetler nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü meslek hastalığı ve iş kazalarını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almakta ve İSG standartlarına tavizsiz uyum sağlamaktadır.

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun yasal mevzuat gerekliliklerini yerine getiren tüm santrallerde, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı'nın da dahil olduğu Entegre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Santrallerde iş güvenliği açısından alınması gereken asgari önlemleri belirlemek amacıyla İş Sağlığı ve Güvenliği Talimatları hazırlanmıştır.

Uygulanan ulusal yönetim sistemleri ile yasal mevzuat gerekliliklerine uyumun ötesine geçilmesi ve İSG kurulları, risk değerlendirmeleri, tatbikatlar ve düzenli eğitimler ile İSG performansının sürekli olarak

iyileştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda; tüm Limak HES'lerde risk bildirimleri, ramak kalalar ve iş kazalarını kayıt altına alınmakta, aksiyon planları oluşturularak çalışanlar bu konuda bilgilendirilmektedir. Düzenli eğitimler gerçekleştirilerek uzman, kapsam içi ve kapsam dışı personel ve müteahhit temsilcilerinin de katıldığı İSG Kurulu toplantılarında performans gözden geçirilmektedir.

İSG kapsamında tüm işletmelerde;

- İSG uzmanı tarafından her yıl Risk Değerlendirme Raporu güncellenerek yenilenmektedir.
- İSG planlanan yıllık eğitim programına göre, yılda ortalama 16 saat eğitim verilmektedir.
- Acil durum ekipleri tarafından her yıl güncel bilgilendirme ve eğitim verilmektedir.
- Beklenmedik durumlara karşı hazırlıklı ve eğitilmiş olmak amacı ile yılda 2 adet Yangın ve Acil Durumlarda Müdahale Tatbikatı gerçekleştirilmektedir.
- İSG kapsamında, havalandırma, aspirasyon ve ventilasyon sistemlerinin kontrolleri ve muayenesi yapılarak raporlanmaktadır.

• İş güvenliği levhalarının uygunluğu kontrol edilmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

• Her yıl çalışan tüm personelin periyodik sağlık, işitme testi, akciğer filmi, solunum fonksiyonu testi ve ilgili personelin portör testi iş yeri hekiminin kontrolünde yapılmaktadır.

- Kirazlık HES'te işletmeye geçtiği Aralık 2013 yılından bu yana ramak kala olay hariç hiç iş kazası yaşanmamıştır.

- Kargı HES'te devreye girdiği 2017 yılından bu güne kadar iş günü kayıplı iş kazası (kaza oranı 0) gerçekleşmemiştir.

- Alkumru HES'te işletmeye geçtiği Mart 2011 yılından bu yana ramak kala olay hariç hiç iş kazası yaşanmamıştır.

- Uzunçayır HES'te 2019 yılında yana ramak kala olay hariç hiç iş kazası yaşanmamıştır.

Çevre Yönetimi

Tüm Limak HES'ler ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi esaslarına göre çalışmaktadır. Santrallerdeki enerji kullanımının büyük bir bölümü jeneratörlerde kullanılan mazot tüketiminden kaynaklanmaktadır. Bununla birlikte enerjinin kullanıldığı her noktada Enerji Yönetim Sistemi gereği enerji tüketim miktarları ölçülmekte ve düzenli olarak takip edilmektedir.

Enerji üretimi için kullanılan su, üretimden sonra bir kayba uğratılmadan tekrar doğaya geri bırakılmaktadır. Suyun kalitesi de çevre mevzuatı gereği düzenli olarak takip edilmektedir.



Kargı Barajı ve HES

Mazot Tüketimi (litre)

SANTRAL ADI	2016	2017	2018	2019
Alkumru Barajı ve HES	35.932	41.902	39.000	35.387
Uzunçayır Barajı ve HES	16.114	15.178	13.361	14.414
Pembelik Barajı ve HES	12.598	10.043	10.652	11.274
Seyrantepe Barajı ve HES	4.909	5.728	5.150	5.873
Tatar Barajı ve HES	3.320	3.440	4.473	4.911
Kirazlık Regülatörü ve HES	34.562	36.159	27.000	34.099
Çal HES	160	155	3.258	4.311
Kargı Barajı ve HES	-	19.710	23.506	23.452
Toplam	107.595	132.315	126.400	133.721

Su Tüketimi (m³)

SANTRAL ADI	2016	2017	2018	2019
Alkumru Barajı ve HES	3.600	4.800	6.000	6.000
Uzunçayır Barajı ve HES	10.000	10.000	8.000	8.000
Pembelik Barajı ve HES	1.500	1.450	1.444	1.298
Seyrantepe Barajı ve HES	1.400	1.450	2.000	2.400
Tatar Barajı ve HES	1.420	1.390	1.410	1.460
Kirazlık Regülatörü ve HES	4.015	4.015	4.800	4.800
Çal HES	144	144	156	152
Kargı Barajı ve HES	0	810	1.215	1.220
Toplam	22.079	24.059	25.025	25.330

Sosyal Yatırımlar

Ormanların sürdürülebilir yönetimi kapsamında, çölleşme ile mücadele etmek ve ağaçlandırma faaliyetleri yapmak Limak HES'lerinin hedefleri arasındadır. Bu kapsamda santrallerde fıstık, nar, üzüm, zeytin ve çam ağaçları dikip ağaçlandırılma çalışmaları yapılmaktadır.



Uzunçayır Barajı ve HES

Munzur Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Elektrik Bölümü ve Munzur Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü Uzunçayır Barajı ve HES'e teknik gezi gerçekleştirmişlerdir.

Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümlerinden her yıl 10 öğrenci farklı dönemlerde staj yapmaktadır.

İşletmede 25 kişi yerel halktan istihdam edilmektedir. Tunceli Valiliği ile koordineli olarak göl kotu düşürülerek baraj gölünde rafting etkinlikleri yapılmasına imkan sağlanmıştır. Ayrıca yaz aylarında baraj gölünde tekne gezintileri düzenlenmektedir.

Alkumru Barajı ve HES

Siirt Alkumru Barajı ve HES çevresinde yer alan öğrencilerin çevresel farkındalığını artırmak adına bölgede bulunan ilkokulların 2. ve 4. sınıf öğrencilerine barajlar ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Bugüne kadar yaklaşık 6.000 öğrenciye eğitim verilmiştir.

Siirt Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ve Siirt Üniversitesi Coğrafya Bölümü, yılda en az bir kere teknik saha gezileri gerçekleştirmektedir.



Limak Hidroelektrik Santraller Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Uludağ Elektrik Dağıtım



**3.2 milyon
abone**

12.1 milyar kWh
elektrik dağıtımı

**Türkiye'nin
4. büyük
dağıtım şirketi**

2200'ü aşkın personeli ile
kesintisiz hizmet

VİZYONUMUZ

Hizmet sunduğumuz bölgelerde verimli ve kesintisiz enerji dağıtımını gerçekleştirerek hizmet kalitemizin sürekliliğini sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak.

MİSYONUMUZ

Enerji dağıtım hizmetleri ve sosyal sorumluluk projeleri ile hayatın her noktasında müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet vererek sektöründe örnek gösterilen lider kuruluş olmak.

UEDAŞ Hakkında

Türkiye'nin lokomotif bölgesi olan Marmara Bölgesi'nin güneyini kapsayan hizmet sahası ile Uludağ Elektrik Dağıtım (UEDAŞ); 35 bin 501 kilometrekare alanda, 4 il, 55 ilçe, 2221 mahalle ve 636 köyde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Her geçen gün artan abone sayısı ile doğru orantılı olarak, altyapısını geliştiren yatırımlara devam eden UEDAŞ, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da toplam 3,2 milyon müşteriye kalitenin, sorunsuz hizmetin, %100 müşteri memnuniyetinin hakim olduğu kurumsal varoluş anlayışıyla, kesintisiz elektrik hizmeti vermek için çalışmaktadır.

Enerji dağıtım sektöründe gerek müşteri sayısı, gerekse arz miktarı bakımından, pazar payının %9'una sahip olan şirket, Türkiye'nin 4. büyük dağıtım şirketi unvanına sahiptir.

2019 yılında 12,1 milyar kWh elektrik dağıtımı yapan Uludağ Elektrik Dağıtım, 145 milyon TL tutarında yatırım gerçekleştirmiştir.

İdari, saha operasyonları ve taşeron personel dahil 2200'ü aşkın çalışanı ile abonelerine sürekli ve kaliteli elektrik sağlamak için çalışmaktadır.

2017'den itibaren uluslararası standartlar çerçevesinde kurulan entegre yönetim sistemi;

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi

ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi

standartlarından oluşmaktadır.

Entegre Yönetim Sistemi kapsamında 2019'da, ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001, TS 18001, ISO 22301, ISO 10002 ve ISO 18295 standartları ile ilgili ara değerlendirmeler tamamlanmış ve belgeleri güncellenmiştir.

Ödüller

- Yılın Sosyal Sorumluluk Ödülü, Altın Voltaj Enerji Zirvesi 2018
- Trafolar Konuşuyor Projesi Jüri Özel Ödülü, BUIKAD 2019



UEDAŞ'ta Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

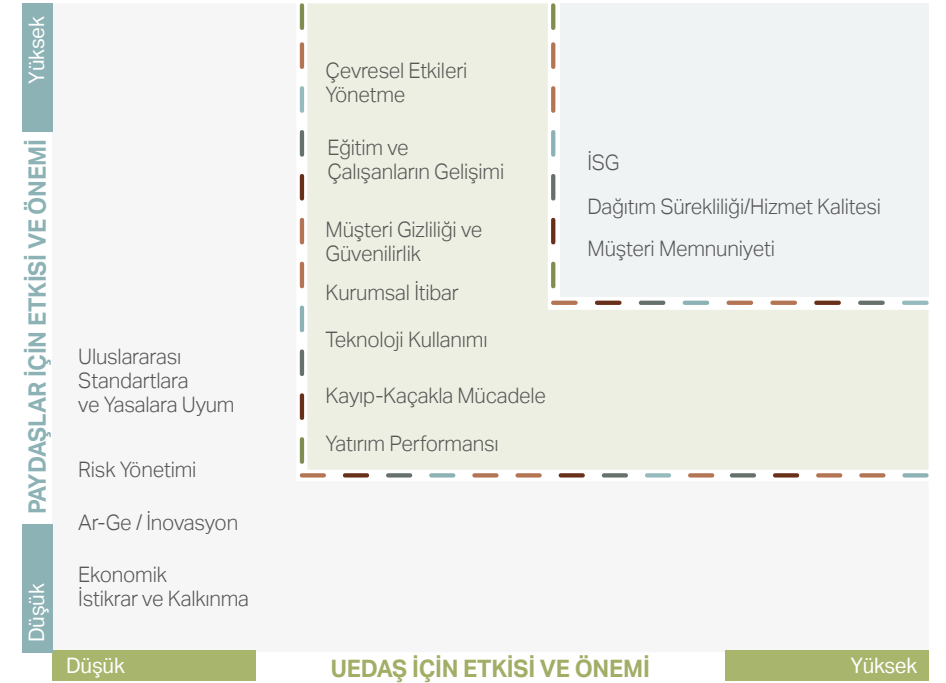
UEDAŞ, iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen görüşmeler neticesinde, iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli konu olarak görmekte ve tüm çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlamaktadır. Koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamanın en önemli yolunun dağıtımın sürekliliğini sağlamaktan geçtiğinin bilincinde olan UEDAŞ, yatırımlarını altyapı çalışmaları ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik gerçekleştirmektedir. Küresel hedeflerin ve sürdürülebilirlik anlayışının toplum geneline taşınabilmesi için, aboneler ile kurulacak yoğun iletişim kritik önem taşıyan bir köprü niteliğindedir. UEDAŞ bu iletişimi desteklemek ve köprüyü genişletmek adına kurumsal sosyal sorumluluk projeleriyle çevresel ve sosyal farkındalığı artırmaya çalışmaktadır.

Müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi için, arz güvenliğini sağlarken eş zamanlı olarak hizmet kalitesini de artırıcı yönde çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Arz güvenliği ve hizmet kalitesinin yükselişi de, çalışanların iş sağlığı

ve güvenliği standartlarından taviz vermeden, eş zamanlı olarak memnuniyetlerinin artması ile mümkün olacaktır. Bu nedenle nitelikli iş gücü uygulamaları ile çalışanların mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitimlerin gerçekleştirilmesi, UEDAŞ'ın gelecek dönem çalışmalarının odak konuları arasında yer almaktadır.

Yukarıda belirtilen sürdürülebilirlik önceliklerini de kapsayan ana politika doğrultusunda; koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla, müşterilerin kesintisiz ve kaliteli enerji beklentisini tam olarak karşılamak ve elektrik dağıtım sektöründe lider kuruluş olmak amacıyla UEDAŞ;

- Bilgi güvenliğini etkin bir şekilde yöneterek müşterilerin bilgi varlıklarının gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı ve bilgi güvenliği kaynaklı yaşanabilecek zararları asgariye indirmeyi,
- Olası afet ve kriz durumlarında çalışanlar, çözüm ortakları ve tedarikçiler ile birlikte kaliteli



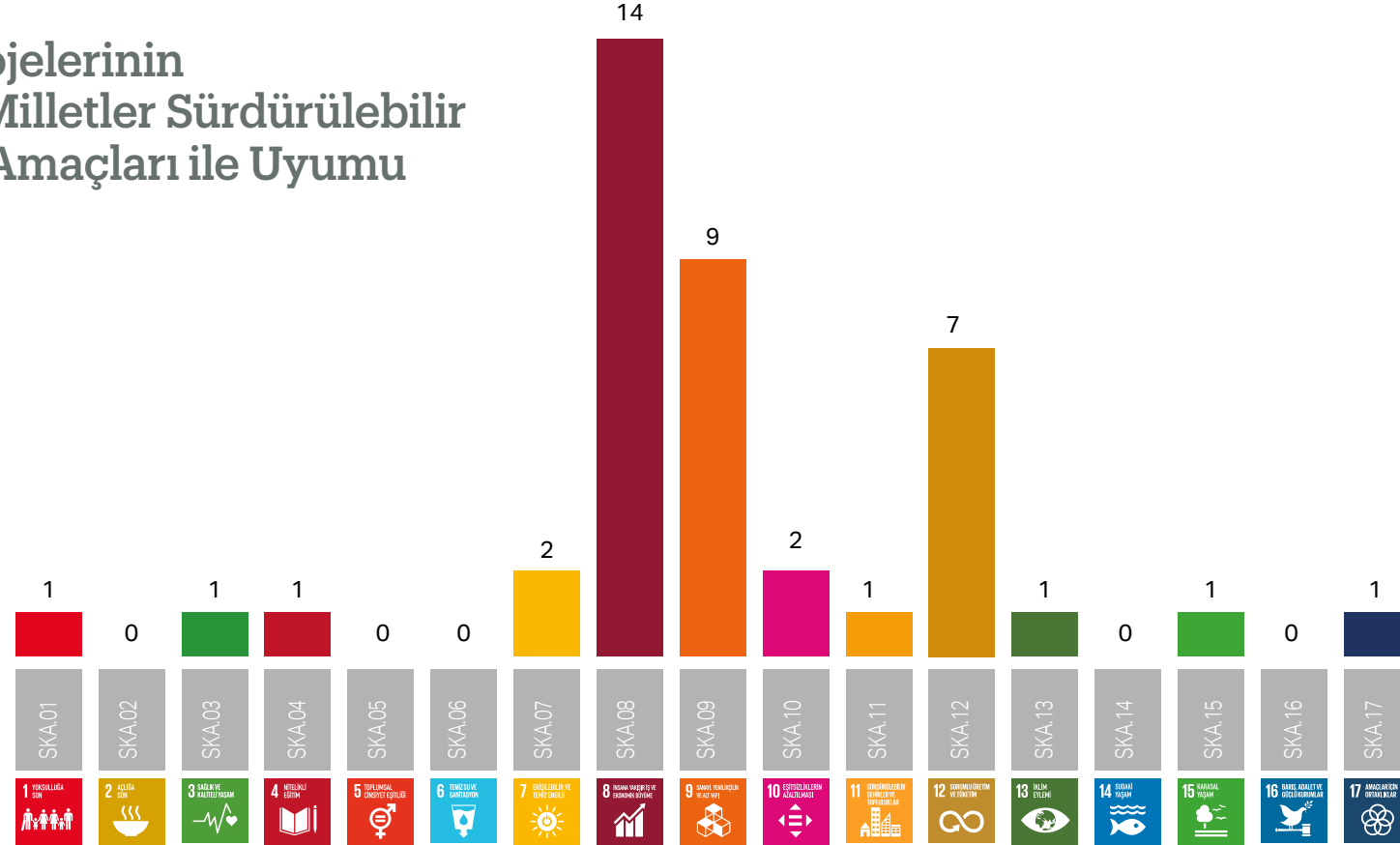
ve kesintisiz elektrik dağıtımını sağlayarak müşteri memnuniyetini sürdürmeyi,

- Çalışanların gelişimine önem vererek ve çalışan memnuniyetini sağlayarak uzun dönemli birlikteliği,
- Kaynakları verimli kullanarak ve atıkları azaltarak çevreyi korumaya katkıda bulunmayı ve çevre bilincini oluşturmayı,
- Tedarikçilerle sağlam temellere, şeffaflık ve dürüstlüğe dayanan uzun dönem iş birliğini,
- Faaliyetlerin her alanında, kalite

yönetim sistemlerinin etkinliğini devamlı kılmayı ve sürekli iyileştirmeyi,

- Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere uyumlu olarak çalışanların tam katılımı ile elektrik dağıtım faaliyetlerinde kaliteyi sürekli artırmayı ve müşterilere yenilikçi hizmetler sunmayı taahhüt etmektedir.

UEDAŞ Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir.

Buna göre Uludağ Elektrik Dağıtım projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** ve **Sorumlu Üretim ve Tüketim** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları



İş Sağlığı ve Güvenliği

Elektrik dağıtım işinin geniş bir coğrafyada verilen bir hizmet olması nedeniyle, çalışanların çok büyük bir kısmı sahada çalışmaktadır. Özellikle; arıza, bakım ve onarım alanında çalışanlar, alçak ve orta gerilim hatlarında çalışmalarından dolayı çeşitli risklere maruz kalmaktadırlar. Tüm çalışanların güvenli bir ortamda çalışması ve sıfır kaza, UEDAŞ'ın sürdürülebilirlik öncelikleri arasında ilk sırada yer almaktadır. Tüm faaliyetler ile ilgili İSG yönetim standardı ve buna bağlı tüm prosedürler çerçevesinde her iş grubu için riskler değerlendirilmiş ve bu riskleri bertaraf etmek için alınacak önlemler belirlenmiştir.

2019'da 9 İşletme Müdürlüğü merkez ambarları ile İnegöl, Gemlik ve Bandırma işletme müdürlüklerinde yangın ve tahliye tatbikatları yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri plan dahilinde verilmektedir. 2019 yılında Çanakkale, Biga ve Bandırma işletme müdürlüklerinin İSG eğitimleri yüz yüze eğitim şeklinde verilmiş, geri kalan personel için uzaktan eğitim modülü tanımlanmıştır. Alt yüklenici firmaların iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ve sağlık tetkikleri kendi içlerinde oluşturulan plan dahilinde gerçekleştirilmekte ve sonuçları UEDAŞ tarafından takip edilmektedir.

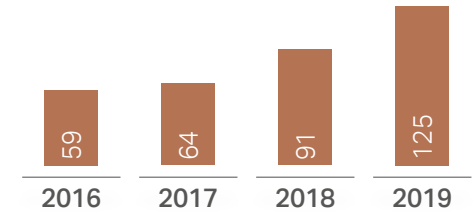
İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili eğitim bilgileri bu raporun "Çalışma Hayatı" bölümünde "Eğitimler" başlığı altında verilmiştir.



Dağıtım bölgelerindeki bakım arıza ekipleri; bir plan dahilinde günlük en az 15 noktada denetlenmektedir.

Müşterilere daha kaliteli hizmet götürmek için yapılan yatırım çalışmalarında, gerçekleştirilen İSG denetimleriyle, çalışanların ve vatandaşların zarar görmemesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda yüklenici firma ve İSG ekibi tarafından rutin olarak İSG denetimleri yapılmaktadır.

Yıllara Göre İş Kazası Sayıları



2019 yılında raporlanan 125 iş kazasının 110'u hafif yaralanmalı kazalardır.

Müşteri Memnuniyeti

UEDAŞ müşteri memnuniyetinde dijital dönüşüme ve teknolojiye önem vermektedir. Abonelerinin en kısa sürede sisteme ulaşmasını sağlamaya çalışan UEDAŞ, abonelerin hayatına fayda sağlayacak katma değerleri yaratmak ve müşteri odaklı yeni ürün ve sistemlerin geliştirilmesi vizyonu ile birçok alanda yenilikler ve iyileştirme çalışmaları yapmaktadır.

Çağrı Merkezi

UEDAŞ çağrı merkezi Kars'ta 200, Bursa'da 50 personel ile hizmet vermeye devam etmektedir. 2018 yılı içerisinde ulaşılabilirlik seviyesini artırmak için Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde bulunan PRI hatları ve Gateway cihazları Bursa merkeze taşınarak havuz yapısı oluşturulmuştur. Bu sayede ulaşılabilirlik seviyesi de artmıştır.

Dijital İletişim

Yeni nesil iletişim araçları tüketicilerin en çok başvurdukları noktalardan biridir. Tüketicilere hızlı ulaşmak için geleneksel medya kanallarının yanı sıra sosyal medya kanalları da aktif şekilde kullanılmaktadır. UEDAŞ öncelikli olarak hizmet bölgesinde yaşayan vatandaşlara, ardından tüm Türkiye'ye hedeflediği mesajı ulaştırmayı, geri bildirimleri toplayıp analiz etmeyi ve müşteri memnuniyeti için gerekli olan

stratejik adımları atarak memnuniyet oranlarını kalıcı olarak artırmayı hedeflemektedir.

Bu bağlamda 7/24 aktif sosyal medya hesaplarının yanı sıra uedas.com.tr, halklailiskiler@uedas.com.tr ve UEDAŞ mobil uygulama gibi araçlar ile müşterilerle her an iletişim kurulabilmesi amaçlanıyor.

Sosyal medya iletişimi konusunda Facebook, Twitter, Instagram ve LinkedIn kanalları aktif bir şekilde kullanılmaktadır.






UEDAŞ Facebook resmi hesabı 23.957 toplam takipçi ile "Elektrik Dağıtım" sektörü içinde en fazla takipçiye sahip Facebook hesabı ile rekoru elinde bulundurmaktadır. Gönderileri, 2019 yılında toplamda 3 milyon üzerinde görüntüleme almıştır.

UEDAŞ sosyal medya hesapları; özel gün iletişiminin yanı sıra tasarruf tedbirleri, tüketici hakları ve dağıtım hizmeti ile ilgili temel bilgilerin anlaşılabilir içeriklerle müşterilere ulaştırılması amacıyla da aktif olarak kullanılmaktadır.

Sosyal medya üzerinden talep ve şikayet yönetimi konusunda çitasını yükselten UEDAŞ, 2019 yılında 1008 talep ve şikayeti çözüme kavuşturmuş ve geri dönüş sağlamıştır.

Sosyal medya hedefleri doğrultusunda, 2020 yılı için %100 cevaplama ve geri dönüş hedefini sürdürmektedir.

 %100 cevaplama ve geri dönüş  3,5 milyon kullanıcıya doğrudan erişim  Takipçi sayısında %25 artış

Müşteri Memnuniyeti Oranları



Muhtar İletişim Birimi

Hizmet bölgesindeki muhtarlarla doğrudan iletişim halinde olan UEDAŞ ekibi, muhtarların sorun ve taleplerini ilgili birimlere aktarmakta ve çözümlenmesini takiben geri dönüş sağlamaktadır.

Mobil Uygulama Muhtar Destek Sekmesi

Mobil uygulama yazılımında muhtarlar için oluşturulan "Muhtar Destek Hattı" ile muhtar taleplerine en hızlı şekilde cevap verilmesi amaçlanmaktadır. Bölgedeki 2.800 muhtarın tamamı sisteme kaydedilmiş olup mobil uygulamayı yüklemeleri halinde özel bir panel aracılığı ile müşteri temsilcisine doğrudan ulaşılabilir.



Muhtarlara Özel 7/24 Aktif Müşteri Temsilcisi

Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da görevli muhtarların yalnızca kayıtlı telefonlarından ulaşılabilen 0224 600 30 40 numaralı hattı ile muhtarlar talep ve şikayetlerini UEDAŞ'a 7/24 iletebilmektedir.

Dağıtım Sürekliliğine İlişkin Projeler

Elektrik Dağıtım Hatlarında Hibrit Buz Yükü Önleme ve Kuş Kaçırma Sistemi



Elektrik hatlarında oluşan buz yükünden dolayı hat ve direklerde oluşan hasarların önlenmesi ve bu hasarlara bağlı arızaların önüne geçilmesi, projenin öncelikli amacını oluşturmaktadır. Projenin ikinci amacı benzer şekilde hatta konan, kısa süreli ve sık kesintilere sebep olan kuşların hattan uzaklaştırılmasıdır.

Elektrik hattına takılan cihaz, havanın nemini ve sıcaklığını ölçerek muhtemel buzlanmayı tahmin edebilmekte ve titreşimini devreye sokabilmektedir. Gerekli olan enerjisini hattan almaktadır. Proje kapsamında; geliştirilecek "Hibrit Buz Yükü Önleme ve Kuş Kaçırma Sistemi"nin UEDAŞ'ın elektrik hizmeti sağladığı sorumluluk sahası üzerinde belirlenen pilot bölgelerdeki hatlar üzerinde saha testleri tamamlanmıştır. Saha testinin yapılacağı hatlar, kış şartları nedeniyle yoğun kar yağışına bağlı buz yükünün oluştuğu ve buz yüküne bağlı kopma ve arızaların meydana geldiği bölgelerden seçilmiştir.

Denizaltı Robotu



UEDAŞ'ın Ar-Ge ekibi tarafından geliştirilen su altı robotuyla, adalara elektrik taşıyan sualtı kablolarındaki arızalar önceden tespit edilebilmektedir. Robot aynı zamanda kendi kategorisinde geliştirilen, "yerli ve milli ilk su altı sistemi"dir.

UEDAŞ'ın hizmet bölgesinde bulunan; Gökçeada, Bozcaada, Marmara, Avşa ve Ekinlik adalarında, yaz aylarında turizmin etkisiyle artan yoğun elektrik kullanımı nedeniyle yaşanabilecek şebeke sorunlarına karşı çözüm geliştirilmiştir.



Deniz altı kablusunda bir arıza meydana geldiğinde arıza yerinin tespitinin daha hızlı sağlanması ve arızanın çok daha hızlı ve daha düşük maliyetle giderilmesi amaçlanmıştır. Hizmet kalitesini artıran bu proje kapsamında 1 adet robot üretilmiş ve başarılı bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır.

İndüksiyon Lambalı Armatür Uygulaması



Proje, elektrik dağıtım şirketlerinin enerji verimliliği yüksek aydınlatma sistemlerine geçişinde; aydınlatma sistemlerinde en uygun teknolojinin tespit edilmesine katkı ve dağıtım sisteminin en hazır şekilde aydınlatma

sistemi dönüşümü yapmasını sağlamak amacıyla taşımaktadır. İndüksiyon teknolojisine sahip armatürlerin saha ve laboratuvar testlerinin yapılarak bu sistemlerin LED teknolojiye aydınlatma sistemlerine alternatif olabilecek potansiyel aydınlatma sistemleri olarak kullanılabilirliğinin analiz ve değerlendirmesi yapılmıştır. Armatürlerin saha montajının

bitirilmesinin ardından, takip analiz süreci başlamış ve armatürlerin arızalanmadığı, renk sıcaklığının, ışık homojenliğinin iyi düzeyde olduğu enerji sarfiyatının yani kayıplarının az olduğu tespit edilmiştir. Laboratuvar ortamında test çalışmaları tamamlanmasının ardından 2019 yılı sonuna kadar toplamda 200 armatür montajı gerçekleştirilmiştir.



Sosyal Yatırımlar

UEDAŞ sürdürülebilirlik önceliklerinde de yer aldığı üzere kaliteli hizmetin ve müşteri memnuniyetinin, sosyal projeler ile desteklenmesi gerektiği bilinciyle birçok sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, kurumsal sosyal sorumluluk projelerini çok yönlü denetlemekte, etik kurallar çerçevesinde kamu yararı anlayışı ile aynı doğrultuda oluşturmaya özen göstermektedir.

Trafolar Konuşuyor

Sürdürülebilirlik anlayışıyla gerçekleştirilen en önemli sosyal sorumluluk projelerinden biri "Trafolar Konuşuyor"dur. Proje kapsamında şehrin işlek



caddeleri üzerinde yer alan eski ve atıl trafoları canlandırmak amacıyla grafiti sanatçılarıyla

işbirliği yapılarak, trafolar sosyal sorumluluk mesajları ile donatılıyor, resimleniyor. Böylelikle kadına şiddetin önlenmesi, trafik kurallarına uyulması, iş sağlığı ve güvenliği gibi birçok konuda farkındalık yaratılması amaçlanıyor.

Bugüne kadar 39 trafo üzerinde uygulama yapıldı. Uygulamaya STK'lar da destek verirken, sosyal meselelere farkındalığın yanında grafiti sanatçılarının sanatlarını icra etmesi sağlanmıştır.

Kardeşim Üşümesin

Milli Eğitim Müdürlükleri aracılığıyla tespit edilen ve bölgedeki 4 ilde yer alan köy okullarında her yıl 1.000 öğrencinin kış aylarında ihtiyaçları UEDAŞ tarafından karşılanmaktadır. 2019 sonunda 7. yılını tamamlayan "Kardeşim Üşümesin" projesi toplamda 7.000 öğrenciye yardım ederek bölgede önemli ve bilinen bir projeye dönüşmüştür.



Uluslararası Şehrin Işıkları Fotoğraf Yarışması



Şehir ve ışık temalı, profesyonel ve amatör fotoğrafçıların katıldığı yarışmada elektrik dağıtımının şehir yaşamına katkısının anlatılması amaçlanmıştır. Ayrıca



tüm aşamaları dijital olarak gerçekleşen proje ile dijital dünya için farkındalık yaratılması hedefleniyor. Yarışma; 2019 yılında 5.423 fotoğraf ve 2.193 katılımcıyla kendi alanında rekora imza atan, fotoğraf meraklıları tarafından takip edilen bir proje olmuştur.

Bi Kitap Daha Aydınlık Bi Hayat

UEDAŞ, gelecek nesillerin bilgi ışığında yetişmesi için ilk öğretim öğrencilerine okumayı aşılacak ve eğitime katkı sağlamak amacıyla, kütüphanesi olmayan okullara kütüphane kazandırmakta ve okulların ihtiyaçları doğrultusunda tadilatını yapmaktadır.



Proje kapsamında son 5 yılda 11 kütüphanenin açılması sağlanmıştır ve bölgeden her geçen gün artarak gelen talepler karşılanmaya çalışılmaktadır.

Doğal Yaşama Saygı Örneği: Leylekler İçin Elektrik Kesintisi



UEDAŞ hizmet bölgelerinden Balıkesir, yıllardır Avrupa'dan Afrika'ya göç eden binlerce leyleğe ev sahipliği yapıyor. Her yıl olduğu gibi 2019 yılında da yazı geçirmek için Anadolu'ya gelen leylekler, Balıkesir'in Sındırgı ilçesindeki Pelitören, Karacalar ile Derecikören mahallelerinde bulunan elektrik

direklerinde konakladı. Doğal yaşama saygı perspektifinde leyleklerin zarar görmemesi için, UEDAŞ tarafından söz konusu bölgelerdeki enerji arzı kontrollü bir şekilde durduruldu. Planlı kesintiler, leyleklerin uğurlanmasıyla sonlandırıldı.



Çalışma Hayatı



Çalışanlar ile uzun vadeli iş birliği sürdürerek, karşılıklı güven, anlayış ve iletişim içinde, ortak akıl ile sorunlara çözüm bulmak ve çalışanların yetkinliklerinin sürekli gelişimlerini sağlayacak sistemler kurarak sektöre, ülkeye ve müşterilerine en kaliteli hizmeti sunabilmek, UEDAŞ İnsan Kaynakları Politikası'nın temelini oluşturmaktadır.

UEDAŞ bünyesinde taşeron personel dahil 2.206 çalışan bulunmaktadır. Bunların 463'ü şirket personeldir. UEDAŞ personelinin %46'sı teknik, %54'ü idari personeldir. Taşeron çalışanlar; açma-kesme, sayaç değişim, OSOS, temizlik, endeks okuma, bakım onarım ve çağrı merkezi çalışanlarıdır.

İllere Göre Çalışan Sayıları

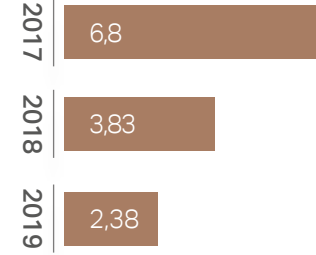
Bursa	295
Balıkesir	94
Çanakkale	52
Yalova	22
Toplam	463

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı (%)

		
2017	13	87
2018	12,8	87,2
2019	12,7	87,3

2019 Eylül ayında şirket organizasyonel yapısı ve iş yükü analizi çalışmalarını kapsayan Görev Analizi Projesi başlatılmış olup çalışmanın 2020'de tamamlanması hedeflenmektedir.

Çalışan Devir Oranı



UEDAŞ'ta insan kaynakları uygulamalarının etkinliğini ölçmek, çalışanların kuruma bağlılığını, motivasyonunu ve bunları etkileyen faktörleri belirlemek amacıyla çalışan memnuniyeti anketi uygulanmaktadır.

Çalışan Memnuniyet Anketi

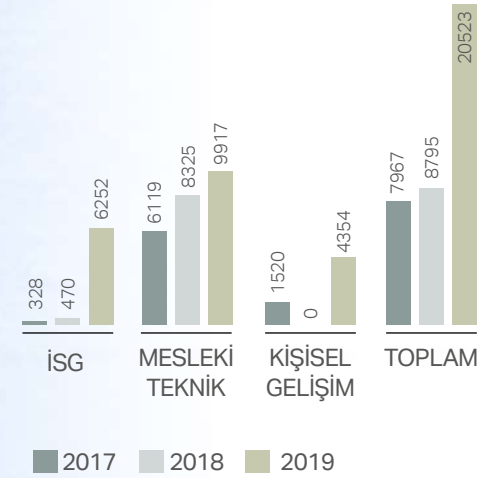




Eğitimler

UEDAŞ'ta alt yükleniciler de dahil olmak üzere tüm çalışanlara pozisyon ve yetkinlik bazlı eğitimler verilmektedir. Eğitimler 3 ana başlık altında, yasal zorunluluklar ve ihtiyaçlara göre verilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği, mesleki/teknik eğitimleri ve kişisel gelişim eğitiminde ana konu başlıklarıdır.

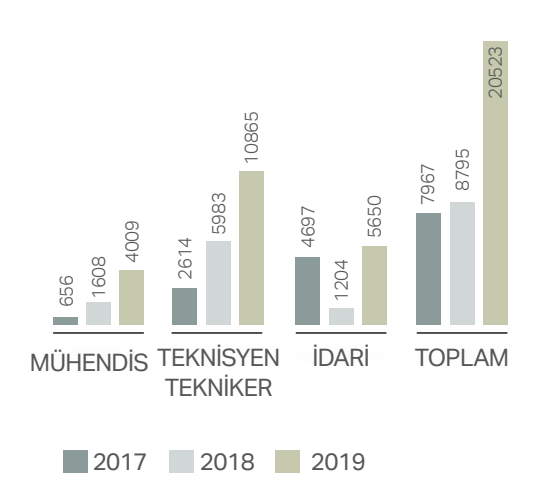
Eğitim Türüne Göre Toplam Eğitim İstatistikleri



Kişi Başı Eğitim Saati

	2018	2019
İSG	1	14
MESLEKİ TEKNİK	16	22
KİŞİSEL GELİŞİM	0	9
TOPLAM	17	45

Pozisyona Göre Toplam Eğitim İstatistikleri



Kişi Başı Eğitim Saati

	2018	2019
MÜHENDİS	3	9
TEKNİSYEN / TEKNİKER	12	24
İDARİ	2	12
TOPLAM	17	45

UEDAŞ Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 9'u ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları ve su verimliliği çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.

KG
SI

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak. Tüm kademelerde kadın istihdamını artırmak.

2026'ya kadar kadın istihdamı **%50** artırılabilecektir. Her sene kadına yönelik projeler gerçekleştirilecektir.

5 TOPLAMSA ÇEVREYİ KORUYALIM
8 KADIN KARIŞIKLIĞI VE ETKİNLİKLERİ

SG

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

Enerji verimliliği ile ilgili sosyal projeler gerçekleştirilecektir. Genel Merkezimizde 2026'ya kadar **%30** enerji verimliliği sağlanacaktır.

7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ VERİMİ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
13 İKLİM BİLİMİ

SG

Su verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

Su verimliliği ile ilgili projeler gerçekleştirilecektir.

6 SU VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ VERİMİ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
13 İKLİM BİLİMİ
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ

Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri

KG
SI
SG

Tüm sektörlerde sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmek ve var olan çalışmaların desteklenmesi.

Tüm şirketlerimiz her yıl en az bir projeye sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalara destek verecektir.

Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak.

Grubumuz toplam enerji tüketiminde YEK kullanımını 2030'a kadar en az **%30**'a çıkaracaktır.

4 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ VERİMİ
8 KADIN KARIŞIKLIĞI VE ETKİNLİKLERİ
12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ
7 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ VERİMİ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
13 İKLİM BİLİMİ

SG
KG
SI

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar, sistemler geliştirmek, tüketim azaltımına yönelik bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirmek.

2026'ya kadar tüm şirketlerimizde "Sıfır Atık" çalışmaları tamamlanacaktır.

Tüm şirketlerimizde etik ilkeler ve kuralların tedarikçileri de kapsayacak şekilde tüm değer zincirine aktarılması.

2023'e kadar tüm değer zincirimize aktarılacaktır.

12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
13 İKLİM BİLİMİ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
16 İKLİM BİLİMİ
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ

KG
SI
SG

Dış paydaşlar için geri bildirim yönetim sistemlerinin oluşturulması ve düzenli takip edilerek raporlanması.

2023'e kadar tüm sektörlerde geri bildirim mekanizmalarını güncellenerek tüm dış paydaşlarımızın katılımı sağlanacaktır.

Tüm tedarikçilerimizde sürdürülebilirlik bakış açısının sağlanması.

2026'ya kadar tüm tedarikçilerimizin eğitimleri tamamlanacaktır.

9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
16 İKLİM BİLİMİ
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
16 İKLİM BİLİMİ
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ

SI
KG
SG

İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmek ve hayata geçirmek, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini takip etmek.

Tüm şirketlerimizde uluslararası standartlar sağlanarak "Sıfır Kaza" hedeflenmiştir.

Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi ve artırılması.

Çalışan memnuniyetimizin her yıl en az **%80** olmasını hedefliyoruz.

4 ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE ENERJİ VERİMİ
8 KADIN KARIŞIKLIĞI VE ETKİNLİKLERİ
9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
16 İKLİM BİLİMİ
17 AMBALAJIN DÖNÜŞÜMÜ

SG

Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarını azaltmak.

Tüm şirketlerimizde emisyon azaltımı çalışmaları yapılarak 2026'ya kadar ortalama **%30** emisyon azaltımı sağlanacaktır.

9 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
12 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TALEP
13 İKLİM BİLİMİ

Limak Enerji Uludağ Elektrik

Hayatı
aydınlatıyoruz

Limak Enerji
ULUDAĞ ELEKTRİK

- Hizmet Verilen Nüfus
5 milyon
- Faaliyet gösterilen şehir
73 şehir
- Yıllık Elektrik Satışı
12 milyar kWh

%55
kadın istihdamı oranı

Enerji Bakanlığı
Örnek Şirket Ödülü
(2018)

EFQM 4 Yıldız
Yetkinlik Belgesi

Hayatı Aydınlatıyoruz” sloganıyla yola çıkan Limak Enerji Uludağ Elektrik, Limak Yatırım Enerji A.Ş. bünyesinde yer almaktadır. Elektrik Piyasası Kanunu ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’nun (EPDK) ilgili mevzuatları çerçevesinde 28.09.2012 tarihinde kurulmuştur. Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde tüketicilere elektrik satışı gerçekleştiren görevli tedarik şirkettir. Hizmet verdiği 4 ilde yaklaşık 3 milyon müşteri ve 5 milyon kişiye enerji tedariki gerçekleştiren şirketin elektrik satış miktarı, 134 ülkenin elektrik tüketiminden daha fazladır.

Serbest, serbest olmayan ve son kaynak tedariki kapsamında; mesken, ticarethane, sanayi, tarımsal sulama ve aydınlatma tarife grubundaki tüketicilere elektrik enerjisi satışına ilişkin hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca şirket, Türkiye’nin her ilinde, ikili anlaşmalar yaparak elektrik enerjisi satışı yapmaktadır. Limak Enerji Uludağ Elektrik, görevli tedarik şirketi olduğu 4 il dışında; Türkiye’nin 69 ilinde faaliyette bulunmuş ve elektrik satışı gerçekleştirmiştir.

Limak Enerji Uludağ Elektrik Hakkında

Gelecekte enerjinin evrileceği boyutlar hakkında derin araştırmalar yapmakta olan Limak Enerji Uludağ Elektrik, projelerini teknolojinin ilerleyeceği yönde yatırım fikrine dönüştürmektedir. Diğer yandan sektörde ilk olan uygulamaları gerçekleştirerek hayat kolaylaştırıcı çözümlere imza atmaktadır.

Limak Enerji Uludağ Elektrik'in 2019 yılında toplam elektrik tedariki yaklaşık 11,3 milyar kWh'tır. Şirket, görevli tedarik şirketi olduğu bölgede yer alan tüketicilerin %85'inin enerjisini temin etmektedir.

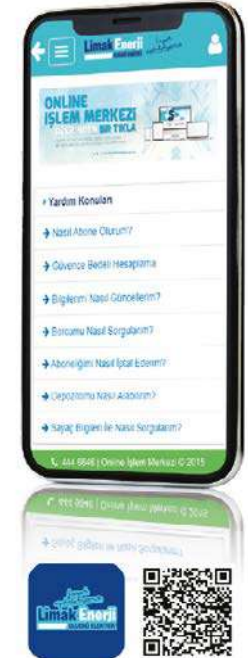
Limak Enerji Uludağ Elektrik yatırımlarını müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımı, kalite önceliği ve yenilikçi bakış açısıyla sürdürmektedir. Bu önceliğini ise ödüllere taçlandırmaktadır. Sektöründe öncü konumda yer alan şirket, teknolojik gelişmeyi esas alan farklı iş modelleri ile veri ve iletişim altyapısını güçlendirmekte ve müşterilerinin bilgiye daha kolay erişimini sağlamaktadır.

Müşterilere 100'e yakın işlem merkezi ile abonelik, tahsilat ve avantajlı tarifelerden yararlanma gibi birçok hizmet sunulmaktadır.

Limak Enerji Uludağ Elektrik, 444 6 646 numaralı Çağrı Merkezi dışında; www.limakuludag.com.tr internet sitesi üzerindeki Online İşlem Merkezi, mobil uygulama, e-Devlet ve 0 555 0 646 646 numaralı İşaret Dili Görüşme Hattı

üzerinden de müşterilerine işlem yapma olanağı sunmaktadır.

Hizmet çeşitliliği ile sektöründe fark yaratmayı amaçlayan Limak Enerji Uludağ Elektrik; Esnek Fatura, Yuvam Güvende, Kesintisiz Enerji Uygulaması gibi uygulamalarla müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyetinin artırılmasını hedeflemektedir.





2018

- Enerji Bakanlığı'nın düzenlediği "Türkiye'ye Enerji Veren Kadınlar" Ödül Töreni'nde Örnek Şirket Ödülü
- En Yeşil Ofis Araştırması'nın Lideri
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Ödülleri kapsamında "Karasal Yaşam" Kategorisi Ödülü
- BİTSE Ekonomiye Değer Katanlar Ödül Töreni'nde Enerji Sektörü Lideri

2019

- EFQM Bursa Mükemmellik Modeli Jüri Teşvik Ödülü
- EFQM 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi
- Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından düzenlenen Engelsiz Bilişim Ödülleri'nde İşaret Dili Görüşme Hattı Projesi'ne ödül
- BİTSE Ekonomiye Değer Katanlar Ödül Töreni'nde Enerji Sektörü Lideri
- BİSİAD 4. Yenileşim Ödülleri Organizasyonu'nda Liderlik Kategorisi Ödülü

İLKLER

- ISO 9001:2015 sertifika sahibi ilk elektrik perakende satış şirketi
- 'Online İşlem' Merkezine sahip olan ilk enerji şirketi
- 'Esnek Fatura' Uygulamasını hayata geçiren ilk enerji şirketi,
- e-Devlet üzerinden işlem gerçekleştiren ilk enerji şirketi
- İlk 'İşaret Dili Görüşme' Hattı,
- EFQM Mükemmellik Ödülü alan ilk elektrik perakende satış şirketi

EN'LER

- Sektöründe en fazla kadın istihdamı gerçekleştiren şirket,
- Sektöründe en fazla dijital dönüşüm projesine imza atan şirket.

Yönetim Sistemleri

Limak Enerji Uludağ Elektrik, 2017 yılında Ulusal Kalite Hareketine imza atarak, EFQM Mükemmellik Modeli eğitimini tamamlamıştır. 2019 yılı Nisan ayında Jüri Teşvik Ödülü'nü, 2019 yılı Kasım ayında ise Türkiye Mükemmellik Ödülü 4 Yıldız Yetkinlik Belgesi'ni ayrıca ISO 9001:2015 Sertifikasını alan ilk elektrik perakende satış şirketi olmuştur. ISO 27001:2013 ve ISO 10002:2018 yönetim sistemlerinin hayata geçirilmesi ve belgelendirilmesinde tüm liderler etkin rol oynamıştır. Limak Enerji Uludağ Elektrik ayrıca 2019 yılında ISO 18295: 2017 Müşteri İletişim Merkezleri Standardı hizmet belgelendirmesini alarak müşterilerine hem kaliteli hem hızlı hizmet sunmayı ilke edinmiştir.



Limak Enerji Uludağ Elektrik'te Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Limak Enerji Uludağ Elektrik paydaşlarıyla yapmış olduğu değerlendirme görüşmeleri, geri bildirim mekanizmalarından alınan bilgiler, sürdürülebilirlik çalışmaları ve üst yönetim ile gerçekleştirilen toplantılar neticesinde sürdürülebilirlik önceliklerini güncellemiştir.

İnovatif yaklaşımlarla müşteri memnuniyetinin sağlanması, özellikle kadınlar, engelliler, çevre koruma ve geliştirmeye yönelik projelerle sosyal sorumluluk uygulamaları geliştirilmesi, kurumsal itibar öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Limak Enerji Uludağ Elektrik, hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğini esas alarak;

- Yasal ödevleri ve tüketici hak hukukuna tam bağlı kalarak, müşterilerinin şikayetlerinin izlenebilirliğini, incelenmesini ve çözümünü etkin ve verimli bir şekilde sağlamayı,
- Süreçsel gelişimi desteklemek amacıyla paydaş, tüketici, çalışan, kamu ve iş süreçlerine uygunluğu sürdürülebilir kılmayı,

- Potansiyel ve spesifik şikayetler dahil olmak üzere, iç bünyesinde şikayete konu olacak durumlarda kaynakların etkin kullanılması ve raporlanabilirliğini sağlamayı,
- Hizmetlerinden faydalanan tüm paydaşların ulaşabilmesi için ücretsiz, hızlı bilişim altyapısı ile desteklenen yapıyı izlenebilir kılmayı,
- Gizlilik esaslı konularda, kişisel verilerin korunmasını sağlamayı taahhüt etmektedir.

Müşteri memnuniyeti, liderlik, strateji, bilgi, iş birlikleri ve kaynak yönetimi, çalışan yönetimi ve süreç yönetimi gibi başlıklar yenileşim boyutunda ele alınarak, süreçlere yansımaları sağlanmıştır.

Yenileşim Politikası'nda yer alan maddelere göre Limak Enerji Uludağ Elektrik;

- Yenileşimi şirket kültürü haline getirmeyi ve yaymayı amaçlamaktadır.
- Sürdürülebilir büyümeyi sağlamak adına gelişen



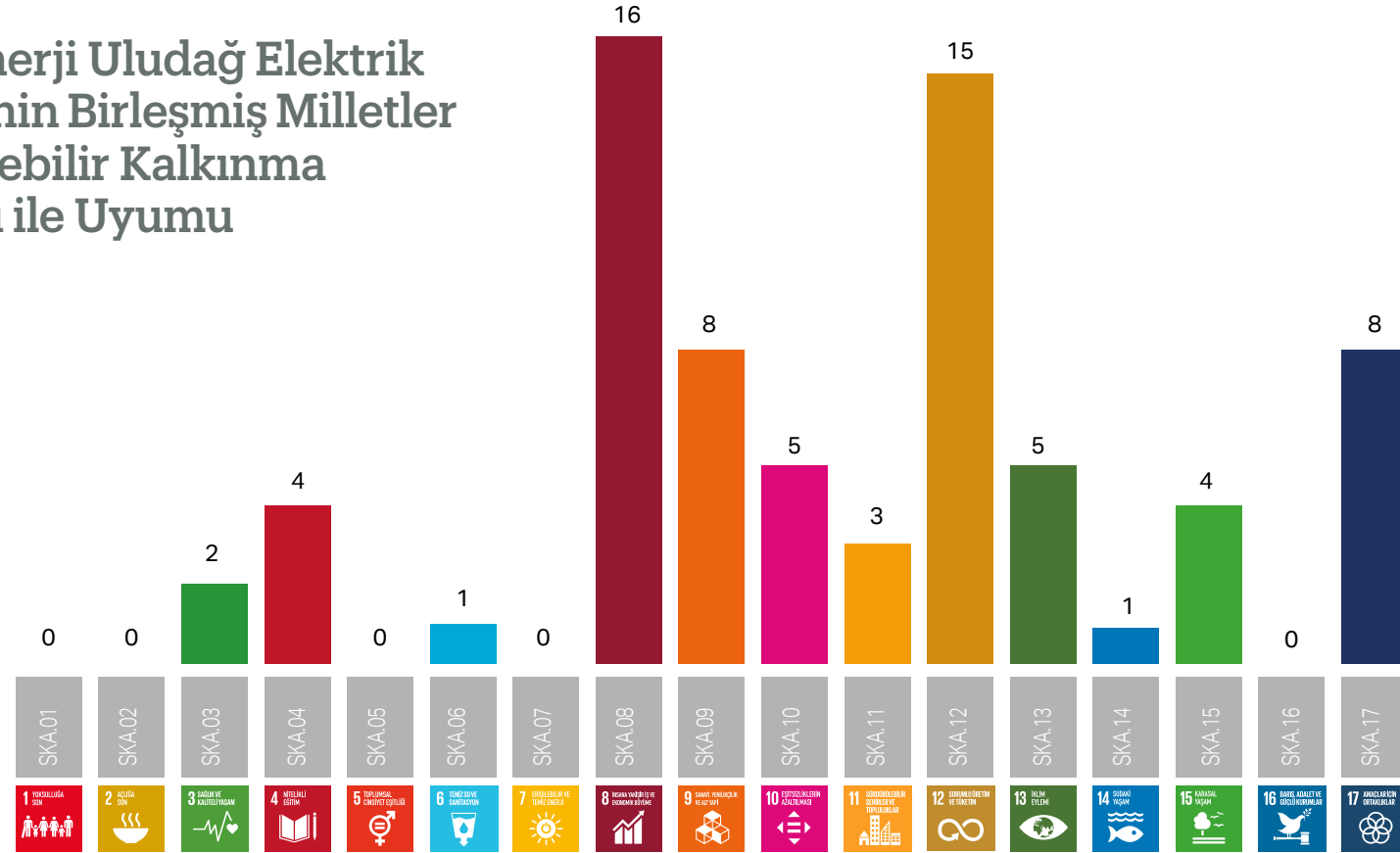
teknolojileri takip etmekte ve uygulanabilir teknolojileri belirleyerek süreçlere uyarlamaktadır.

- Kurumsallaşmayı desteklemek amacı ile yeni iş yapış yöntemlerini değerlendirmektedir.
- Yenileşim amaçlı uygulamalarda çevre ve topluma duyarlılığı ön planda tutmaktadır.
- Yenileşimi, güçlü liderlik ve iletişim ile desteklemektedir.

Müşterilerin ihtiyaçlarını belirleyerek beklentilere hızlı cevap vermektedir.

- Sektöründe ilk olan uygulamalar, yeni ürün ve hizmetler geliştirmektedir.
- Sektördeki yeni gelişmeler doğrultusunda yapılan araştırmalar ve edinilen bilgileri şirketin süreçlerine uyarlamaktadır.
- Yönetimi, çalışanların yetkinliklerini geliştirerek, onların yenileşime olan katkılarını desteklemektedir.

Limak Enerji Uludağ Elektrik Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumlu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir.

Buna göre Limak Enerji Uludağ Elektrik’in projelerinin **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Sorumlu Üretim ve Tüketim** ve **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları

- Limak Enerji Uludağ Elektrik tüm çalışmalarını müşteri memnuniyeti odağında kurgulamakta,
- müşterilerin ihtiyaç duyabileceği hizmetleri önceden planlarken hayatı kolaylaştıran uygulamalar sunmaktadır.

Limak Enerji Uludağ Elektrik sektöründe ilkleri hayata geçirerek müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Müşteriler birçok işlemini zaman ve mekan fark etmeden saniyeler içerisinde gerçekleştirebilmekte, sosyal medya gibi ulaşılabilirliği çok kolay kanallar başta olmak üzere; çağrı merkezi, web sitesi, e-Devlet, İşaret Dili Görüşme Hattı ve işlem merkezlerinden ulaşabilmektedirler.



Esnek Fatura

Müşterilerin fatura ödemelerinin aksamaması adına, sektöründe Türkiye’de ilk ve tek olan esnek fatura uygulamasını hayata geçirerek faturasının son ödeme tarihi maaş günü ile uyuşmayan müşterilerine son ödeme tarihlerini kendilerinin belirleyeceği bir sistem oluşturulmuştur. Bu sistem ile faturaların zamanında ödenememesi sorunu ortadan kaldırılırken, mevzuat da müşteriler için pozitif bir şekilde esnetilmiştir. Ayrıca Esnek Fatura uygulaması kapsamında müşteriler fatura alt limitlerini belirleyerek, kendilerinin belirlediği alt limit tutarına erişinceye kadar tükettikleri miktarı bakiyelerinde biriktirebilmektedir. Fatura tutarı müşterinin belirlediği limite eriştiğinde ise fatura oluşumu gerçekleşmektedir. Böylece düşük tutarlı faturalar sebebiyle yaşanan takip zorluğu ortadan kaldırılmıştır.

Bu uygulama neticesinde müşterilerin faturalarını gününde ödeme oranı **%17,58** arttı.



- Sektörde ilk kez yapılan bir uygulama
- Aboneye özel ödeme tarihi seçimi
- Fatura alt limiti belirleme imkanı



Online İşlem Merkezi

Limak Enerji Uludağ Elektrik, 2015 yılında sektörünün ilk Online İşlem Merkezi’ni devreye alarak, müşterilerinin tüm işlemlerini zaman ve mekan kavramı olmadan gerçekleştirmelerine olanak sağlamıştır.

Müşteriler, Online İşlem Merkezi üzerinden; Abonelik Başlatma, Abonelik Sonlandırma, Borç Sorgulama, Fatura Ödeme, Güvence Bedeli İadesi, Başvuru Sorgulama, Bilgi Güncelleme, İndirimli Enerji Alma, Tüketim Grafiği.

gibi işlem merkezlerinde yapılabilecek her işlemi yapabilmektedir.

Mobil uygulama **20.000’in üzerinde indirme** sayısına ulaşmıştır.

Kesintisiz Enerji Uygulaması

Bu uygulama ile müşteriler geçmiş ödeme alışkanlıklarına göre A'dan E'ye kadar bir puanlamaya tabi tutulmaktadır. A, B ve C grubunda bulunan ve ilk faturası ödenmemiş müşterilere SMS ve çağrı merkezi yolu ile ulaşılarak, hatırlatmalar yapılmakta ve enerji kesmeden tahsilat yoluna gidilmektedir.

Bu çalışmalar sayesinde elektrik kesme oranında **%41,27'lik bir düşüş** sağlandı.

Şirket aynı zamanda işlem merkezlerinde engelli, 65 yaş üstü, şehit yakını ve gazilere işlem önceliği tanımaktadır.



İşaret Dili Görüşme Hattı



Elektrikle ilgili işlemler açısından tüm kategorilerdeki engelleri ortadan kaldırmak için yola çıkan şirket, İşaret Dili Görüşme Hattı Projesi ile işitme ve konuşma engelli müşterilere, WhatsApp üzerinden görüntülü görüşme desteği vermektedir. 0555 0 646 646 numaralı hat arandığında işaret dili ile hizmet veren temsilci, müşterilerin tüm sorularını yanıtlamakta ve taleplerini yerine getirmektedir.

Sektörünün ilki olma özelliğini taşıyan proje Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından düzenlenen **'Engelsiz Bilişim Ödülleri'**nde ödüle layık görülmüştür.



fastPay İş Birliği



Tüketicilere piyasa koşulları gereği indirim sunulamayan bir dönemde 2018-2019 yılları arasında müşterilere fastPay kanalı üzerinden ödedikleri faturalarda ödeme iadesi avantajı sunulmuştur. Bu kapsamda müşterilere 2019 yılında aylık 10 TL'ye kadar %10 ödeme iadesi ile indirim avantajı sağlanmıştır. Mesken müşterilerine mobil uygulama aracılığıyla buldukları yerde zaman kaybetmeden ödeme yapma gibi ek avantajlar da sunulmaktadır.

Son iki yılda **100 binin üzerinde fatura** ödemesi bu uygulama üzerinden yapılmış ve müşterilere toplamda **700 bin TL'ye** yakın fayda sağlanmıştır.



Müşteri Memnuniyet Ölçümü

Limak Enerji Uludağ Elektrik, şirketin operasyonel memnuniyetinin ölçüldüğü Müşteri Memnuniyet Anketini SMS yolu ile müşterilerine ulaştırmaktadır. Anket işlem merkezlerinden hizmet alan müşterilere anında ve sürekli olarak uygulanmakta, sonuçlar da anlık olarak izlenmektedir. Müşterilere ilişkin performansın izlendiği temel sonuçlar, kullanılan bir yazılım (EDRIMS) üzerinden takip edilmektedir.

«Sizinle Aydınlanıyoruz» projesi kapsamında, hazırladığı Müşteri Memnuniyet SMS Anketleri ve yüz yüze gerçekleştirilen Tüketici Algı Anketleri ile Limak Enerji Uludağ Elektrik;

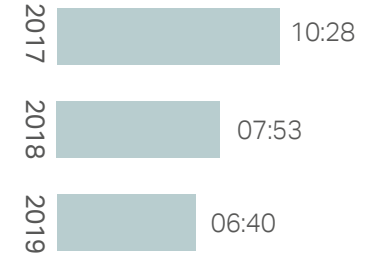
- Müşterilerini dinlemeyi ve iletişim kurmayı,
- Memnuniyet oranını ölçümlemeyi,
- Sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi hedeflemektedir.

Müşteri Memnuniyet Anket Puanı (%)



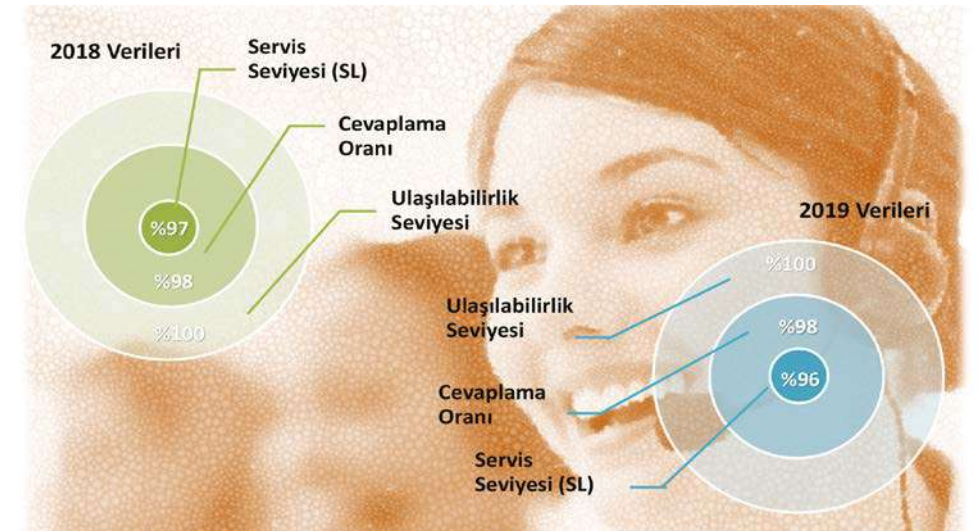
Şirket, müşterilerine daha hızlı hizmet verebilmek adına işlem sürelerini kısaltmaya yönelik sistemsel geliştirmeler yapmakta ve optimum sürede işlemleri tamamlamayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda yapılan operasyonel ve altyapı iyileştirmeleri sonucunda 2017'de 10 dakikadan fazla olan ortalama bekleme süresi 2019 yılında ortalama 6 dakika 40 saniyeye düşmüştür.

MİM Ortalama Bekleme Süresi (dk)



Çağrı Merkezi

Çağrı merkezi cevaplama oranı tüm gelen çağrılar içinde müşteri temsilcisi ile görüşme oranını, servis seviyesi ise 20 saniye içinde cevaplanan çağrı sayısını göstermekle birlikte, kriterleri EPDK tarafından belirlenmektedir. Şirket hedefi, EPDK tarafından belirlenen kriterlerden bağımsız, arayan tüm müşterilerin en kısa sürede çağrı merkezi yetkilisi ile görüşmesini sağlamak ve taleplerini karşılamaktır. Çağrı merkezi çalışan sayısının artırılması ve çalışanlara yönelik sistematik eğitimler sonucunda, cevaplama oranı %100'e yaklaşarak, mevzuatın öngördüğü kriterlerden daha üst seviyelere çıkmıştır.



Sosyal ve Çevresel Projeler

Limak Enerji Uludağ Elektrik'in kurumsal vizyonunu destekleyen sürdürülebilirlik, stratejik amaçlarından biridir. Ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyen çeşitli projeler, iyileştirmeler ve hedefler liderler tarafından sürdürülebilirlik öncelikleri ve stratejik plan kapsamında desteklenmektedir. Özellikle kadınlar, engelliler, çevre koruma ve geliştirmeye yönelik projeler, şirketi sektördeki rakiplerinden ayıran özelliklerindedir.

e-Dönüşüm Uygulamaları

e-Dönüşüm kapsamında; e-Fatura, e-Arşiv, e-İmza ve e-Defter uygulamaları devreye alınmıştır. Kağıt kullanımını azaltmak amacı ile e-Arşiv fatura kapsamında müşterilere kağıt fatura yerine mail ve SMS yoluyla bildirim yapılmaktadır. Bugüne kadar yaklaşık 1 milyon müşterinin elektronik faturaya geçmesi sağlanmış ve 14 ton kağıt israfına engel olunmuştur.

En Yeşil Ofis Uygulaması

EnVision tarafından her yıl farklı sektörlerde gerçekleştirilen 'En Yeşil Ofis' Araştırması, 2018 yılında elektrik sektörünü mercek altına almıştır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile iş süreçlerinde otomasyon sağlayarak kağıt bazlı iş süreçlerini tam entegre bir dijital ortama dönüştüren Limak Enerji

Uludağ Elektrik, 'En Yeşil Ofis' listesinde yer alan perakende satış ve elektrik dağıtım sektöründeki şirketler arasında birinci olmuştur.

Araştırma sonuçları EBYS kullanımına bağlı olarak, verimlilik ve kalitenin de arttığını ortaya çıkarmıştır. Evraklarla ilgili işlemlerin, ofis çalışanlarının mesailerinin %40-60'ına, işçilik maliyetlerinin %20-45'ine ve cironun %12-15'ine mal olduğu belirlenmiştir. EBYS öncesi klasik yöntemlerle bir evrakın arşivlerde arama süresi ortalama 5 ile 20 dakika arasında gerçekleşirken, EBYS sonrası bu rakam 0,55 saniyeye kadar düşmüştür.

Nisan 2013'te EBYS sistemini devreye alan Limak Enerji Uludağ Elektrik'te dijitalleştirilen evrak sayfa sayısı 59 milyona ulaşırken, ortalama arama süresi 0,55 saniyeye kadar inmiştir.

Elektronik Evrak Sayfa Sayısı	59.274.459
Kurtarılan Ağaç Sayısı	7.140
Üretilmeyen CO ₂ Miktarı (Ton)	2.015
Kurtarılan Su Miktarı (Kilo litre)	35.564
Engellenen Atık Miktarı (Ton)	142

Sosyal Faturalar



Şirket, faturaların "Mesajınız Var!" bölümü altında yer alan mesajlar aracılığı ile müşterilerini bilgilendirmektedir. Örneğin; yaz-kış saati uygulamaları, faturadaki birim bedeller konusunda müşterilere bilgi verilmektedir. Ayrıca faturaların altında yayınlanan sosyal mesajlar ile çeşitli sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yapılarak, toplumda farkındalık yaratmak amaçlanmaktadır. Örneğin; "Meme Kanseri Farkındalık Ayı" sebebi ile kadınlarda sık görülen bu hastalığa dikkat çekmek amacıyla Onko-Day ile iş birliği yaparak faturalarda "Meme kanserinden korkma! Kendi kendine muayeneyle erken tanı hayat kurtarır" mesajı yayınlanmış, faturalar pembe olarak basılmıştır. Sosyal Faturalar Projesi kapsamında kağıt faturaların bilgilendirme kısmında toplum yararına çalışan STK'ların ihtiyaçlarına göre uygun mesajları yayımlayarak, toplumsal duyarlılığa dikkat çekmek amaçlanmaktadır.





Yeşil Dönüşüm Ormanları

Limak Enerji Uludağ Elektrik "Yeşil Dönüşüm Ormanları" Projesi ile müşterilerine iletilen fatura ve abonelik işlemlerinde kullanılan kağıtları doğaya yeniden kazandırmayı amaçlamaktadır. Şirket, Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'da fidan dikimi gerçekleştirerek ormanlar oluşturmaktadır. 4 ilde 4 orman oluşturacak şekilde planlanan ağaçlandırma çalışmaları kapsamında 4 bin ağaç dikilmiş, 200 ton kağıt tasarrufu sağlanmış ve 5 milyon litre su doğaya kazandırılmıştır. Diğer yandan, 272 ton CO₂ salımı ve 19 bin kg atığın doğaya karışması önlenmiştir. 2018 yılında Çanakkale'de 1.000 ağaçlık bir orman bölgeye kazandırılırken, 2019 yılında proje bölgesi olarak belirlenen Bursa Gemlik'te 1000 fidan doğa ile buluşmuştur. Proje, 2020 ve 2021 yıllarında Balıkesir ve Yalova illerinde devam edecektir.



Enerjik Tatil Boyama ve Etkinlik Kitabı

Enerjik Tatil Boyama ve Etkinlik Kitabı ile çocuklara enerji tasarrufu ve yenilenebilir



enerji kaynaklarını eğlenirken öğretmek amaçlanmaktadır. Her yıl güncellenen bir içerikle sunulan Enerjik Tatil Boyama ve Etkinlik Kitabı'nda çocuklar güneş, jeotermal, su, rüzgar ve biyogaz enerjisi konularında bilgi sahibi olurken; sağlıklı ve temiz bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynaklarının ne kadar önemli olduğunun bilincine varmaktadır. Anaokulu ve ilkökul öğrencilerine yönelik kitapta öğrenciler, yenilenebilir enerji kaynakları ile aydınlatılan evler ve fabrikaları, sokakları, park ve bahçeleri keşfederek, öğretici aktivitelerle zaman geçirmektedir. Limak Enerji Uludağ Elektrik bugüne kadar yaklaşık 18.000 Enerjik Tatil Boyama ve Etkinlik Kitabı'nı Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova'nın yanı sıra Kars, Antalya ve Afrika'da yer alan Tanzanya'daki öğrencilerle buluşturmuştur.

Bilim Festivali Atölye Çalışmaları

Şirket, Bilim ve Teknoloji Merkezi'nde Bilim Festivali etkinliği kapsamında

her yıl yer aldığı stantlarıyla, 7-15 yaş grubu arasındaki çocukların yenilenebilir enerji kaynakları ile tanışmasına olanak sağlamaktadır. Şirketin 4 yıldır standında ağırladığı çocuk sayısı 5.000'e yaklaşmıştır. Bugüne kadar; LEDLİ Gece Lambası, Güneş Pili Mini Robot, Rüzgar Santrali, Güneş Pili Mini Radyo ve LEDLİ Yeşil Dönüşüm Ağacı atölyelerinde çocukların kendi icatlarını gerçekleştirmesine imkan sunulmuştur.



Çevre Timi

Limak Enerji Uludağ Elektrik çalışanlarından oluşan ve "Hayatı Aydınlatıyor, Çevreyi Temizliyoruz" sloganıyla yola çıkan gönüllü Çevre Timi, toplumda farkındalık yaratacak çalışmaları ile günümüzün en önemli sorunlarından biri olan çevre kirliliğine dikkat çekmeyi amaçlamaktadır. Çevre Timi bugüne kadar 6 alanı doğal görünümüne kavuşturmuştur.





Geleceğe Nefes Projesi

Limak Enerji Uludağ Elektrik, Tarım ve Orman Bakanlığı'nın düzenlediği, Guinness Rekorlar Kitabı'na girecek olan "Geleceğe Nefes" projesi kapsamında Bursa, Çanakkale, Balıkesir ve Yalova'da 111 çalışanıyla tam 1.111 ağaç dikerek geleceğe nefes oldu.



Sevgimiz, Enerjimiz Sizinle Projesi

"Sevgimiz, Enerjimiz Sizinle" projesi kapsamında müşteri işlem merkezlerinin önüne mama ve su kapları konumlandırılarak, sokak hayvanlarının temel ihtiyaçlarının giderilmesi amaçlanmaktadır.



Paylaşmanın Enerjisi

Proje kapsamında, Bursa'nın yoğun metro duraklarına ve metro içindeki oturma alanlarına, dünya ve Türk klasikleri içerisinde seçilen 100 adet kitap bırakıldı. Okumanın önemine dikkat çekmek için hayata geçirilen proje ile, bir paylaşım zinciri oluşturulması ve böylelikle tüm Bursalılara ulaşılması hedeflenmektedir.



Çalışma Hayatı

Her bir çalışanını şirketin bir kaynağı değil, kıymeti olarak gören Limak Enerji Uludağ Elektrik, çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği yanı sıra motivasyon ve kişisel gelişim olanağı, müşterilerine ise memnuniyet sağlamayı, en önemli unsur olarak görmektedir.

Çalışma hayatı ile ilgili kararlar, İnsan Kaynakları ve Yönetim Sistemleri Yöneticisi ve Genel Müdür ile birlikte alınmaktadır. Tüm karar ve faaliyetler, İnsan Kaynakları birimindeki ilgili çalışanlar tarafından takip edilmektedir.

Limak Enerji Uludağ Elektrik'te çalışan sayısı 2019 sonu itibarıyla 311'dir. **Çalışanların %55'i kadınlardan oluşmaktadır.** Kendi sektöründe kadın istihdamına önem ve öncelik veren Limak Enerji Uludağ Elektrik bu yaklaşımı sayesinde 2018'de Enerji Bakanlığı'nın düzenlediği **Türkiye'ye Enerji Veren Kadınlar Ödül Töreni'nde, Örnek Şirket Ödülü'nü kazanmıştır.**

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

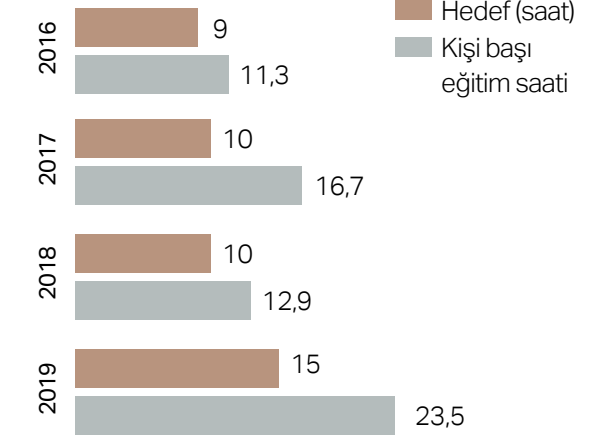
			TOPLAM
2017	161	153	314
2018	166	140	306
2019	170	141	311

Çalışanların performansını ölçmede 2018 yılı için hedef ve yetkinlik bazlı performans değerlendirme sistemine geçiş yapılmıştır. Performans değerlendirme sonuçları, pozisyon gereklilikleri, çalışan/yönetici talepleri ve insan kaynakları görüşleri doğrultusunda eğitimler belirlenerek eğitim planları oluşturulmakta çalışanların eğitim ve kariyer gelişimleri takip edilmektedir. Sürekli gelişmeyi desteklemek, kazanılan bilgi ve becerilerin iş hayatına yansımaları sağlamak hedefiyle çalışanlara birçok konuda eğitimler verilmektedir.

2019 Yılı Eğitim Konu Başlıkları;

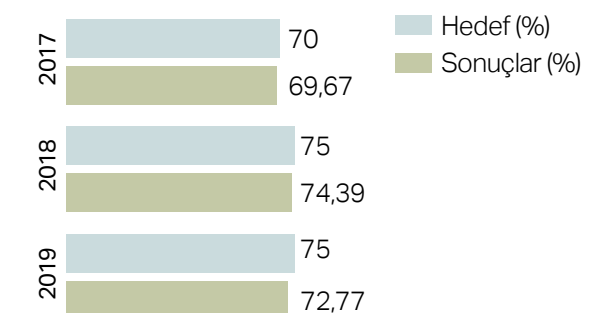
- Değişimi Yönetebilmek ve Birlikte Hareket Edebilme Becerileri Eğitimi
- Kişisel ve Kurumsal İletişimde Görsellik ve Dil Eğitimi
- Bilinçli Farkındalık Eğitimi
- Rekabet Hukuku Eğitimi
- Digitürk İş Birliği Eğitimi
- İş Güvenliği Ergonomi Eğitimi
- Telefonda Etkin İletişim Eğitimi
- İç Denetim Eğitimi
- Bireysel Değişimin Temel Kuralları Eğitimi
- İletişimde Oyunlaştırma Eğitimi
- Nefes Kontrolü Eğitimi
- EFQM Modeli Eğitimi
- Sürdürülebilir Gelişim ve Yönetim Sistemleri Programı Eğitimi
- Kişisel Motivasyon Eğitimi
- Stres ve Zaman Yönetimi Eğitimi
- Etik, Ahlak, Hukuk Eğitimi
- Öfke Kontrolü Eğitimi
- Gelişim Merkezi Koçluk Eğitimi
- Öfke ve Stres Yönetimi, Müşteri Odaklı Hizmet Eğitimi

Eğitim İstatistikleri



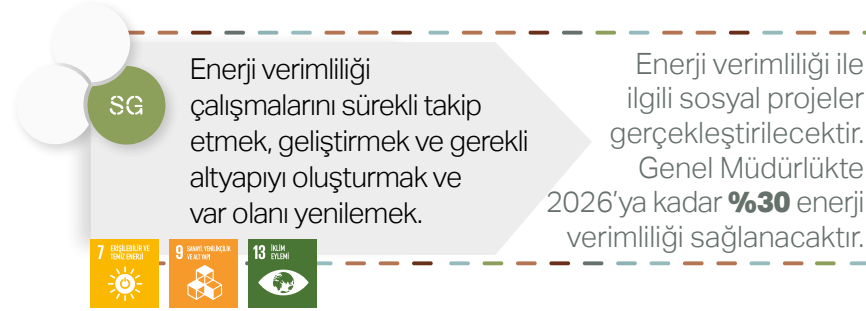
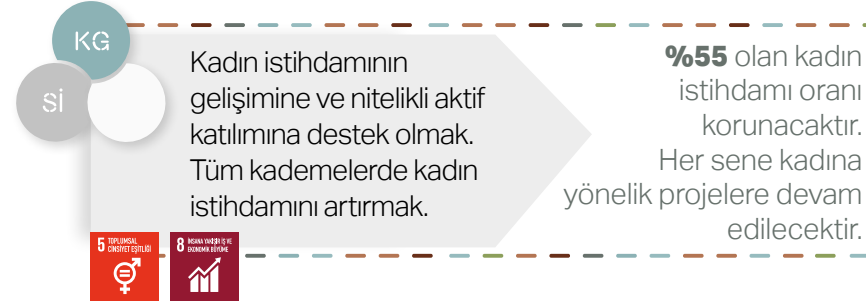
Çalışan memnuniyetini ölçmek amacıyla son üç yıldır Çalışan Memnuniyet Anketi gerçekleştirilmektedir. Çalışan Memnuniyet Anketi ile birlikte liderlik, vizyon, misyon, değerler, motivasyon, takdir ve ödüllendirme, şirketin hizmetleri, yönetim anlayışı, katılım ve bağlılık, iletişim, eğitim ve gelişim, çalışma ortamı, çalışanlara sağlanan haklar ve diğer genel konular hakkında çalışanların algısı ölçülmektedir. Anket sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Çalışan Memnuniyeti Anketi

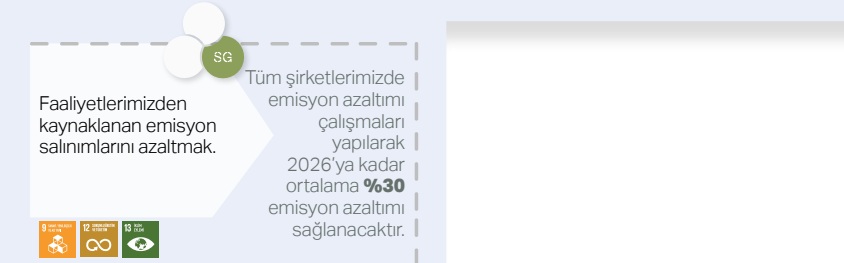
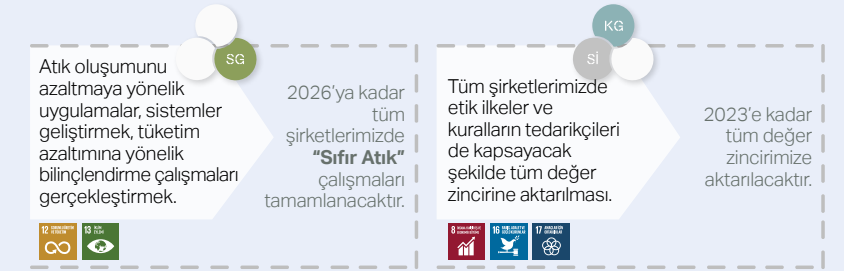
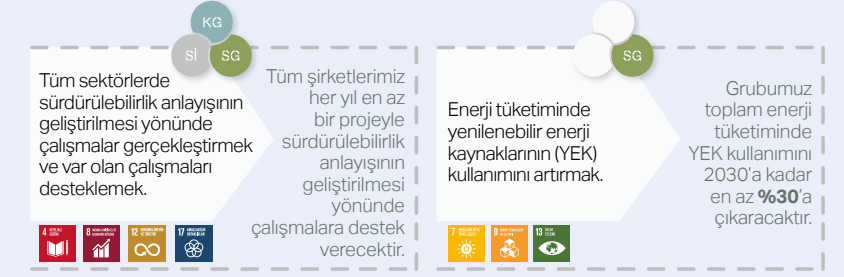


Limak Enerji Uludağ Elektrik Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 9'u ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları ve su verimliliği çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.



Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri



Limkon Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş



Yılda 10.000 ton
konsantre üretimi

Yıllık
85.000 ton/yıl
meyve işleme kapasitesi

32 ülkeye
ihracat

Toplam satışta
ihracat payı
%55

13 bin metrekaresi kapalı
olmak üzere
40 bin metrekare alan
üzerinde üretim



Limkon Hakkında

Adana Hacı Ömer Sabancı Organize Sanayi Bölgesi'nde, 2008'den beri faaliyet gösteren Limkon Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş., tarım sektöründe faaliyet göstermekte olup, meyve suyu konsantresi, püresi, püre konsantresi, domates salçası, NFC meyve suyu, meyve nektarı, meyveli ve aromalı şurup ile meyveli içecek üretimi ve ürünlerin yurt içi ve yurt dışı pazarlarda satışını gerçekleştirmektedir. 32 ülkeye konsantre ürün ihracatı, toplam satıştaki %55 paya ulaşmış olup, müşteri portföyümüze her yıl yerli ve yabancı yeni firmalar eklenmektedir.

Portakal suyu, NFC (not-from-concentrate) meyve suları ve meyveli içecek ürünlerini, tescillediği "Pomona" markasıyla satmaya devam eden Limkon, her yıl yeni Ar-Ge çalışmalarıyla soğuk çay ve farklı meyveli/ aromalı içecek grubunda ürün yelpazesini genişletmektedir. Yurt çapında bayilik çalışmaları devam etmektedir.

Limkon her yıl olduğu gibi, 2019 yılında da, Türkiye'de narenciye ürün işlemede ilk sıralarda yer almıştır. Ayrıca nar, elma ve vişne çeşitleri başta olmak üzere birçok meyveyi işleme de devam etmiştir.

Özellikle yurt dışındaki organik konsantre taleplerini karşılayabilmek için organik konsantre üretimi her yıl artarak devam etmektedir. Organik üretim miktarlarındaki artışın yanında, organik ürün çeşitliliği ile yelpaze genişlemekte ve satış rakamları yükselmektedir. Elma, vişne, nar, siyah havuç suyu konsantreleri ve püreleri bu ürünlerden bazılarıdır. Ayrıca fabrikada elde edilen doğal meyve aroma ve yağlar da satışları artan ürünler arasındadır. Fabrikada, kullanılan hammaddenin her kısmı değerlendirilmekte, kabuktan posaya kadar hiçbir parçası çöpe gitmemektedir.



Limkon'da Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Öncelikleri

Ekonomik, sosyal ve çevresel konuları da içeren karar alma mekanizmaları şirket politikası, yasal uygulamalar, hedeflerin güncel durumu çerçevesinde yönetim ekibi, gerektiğinde danışmanlar, uzmanlar ile birlikte yürütülmektedir. Yönetim ekibinin iç ve dış paydaşların da görüşlerini alarak önümüzdeki dönem için belirlemiş olduğu öncelikli sürdürülebilirlik konuları şu şekildedir:

- Gıda Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu
- Uluslararası Standartlara ve Yasalara Uyum
- Sürdürülebilir Tarım
- Atık ve Su Yönetimi

Birleşmiş Milletler tarafından yayınlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında ikinci sırada yer alan açılığa son amacı, esasen sürdürülebilir tarım uygulamalarının geliştirilmesi konusunu içermektedir. Limkon faaliyet gösterdiği bölgede sürdürülebilir

tarımın geliştirilmesi için azami seviyede gayret sarf etmektedir. Tarımsal alanda arz-talep yönetiminin etkin şekilde gerçekleştirilmesi, sürdürülebilir bir tarım anlayışı çerçevesinde rekoltenin kontrol edilmesi ve yönetimi için paydaşların geliştirilmesi çalışmaları, Limkon iş anlayışının esasını oluşturmaktadır. Yıllık 85.000 ton meyve işleme kapasitesine sahip olan fabrika, yılda 10.000 ton konsantre üretebilmektedir. Diğer yandan 32 ülkeye ihracat yapmakta ve bu erişim alanı ile sürdürülebilir iş anlayışının geniş bir coğrafyaya taşınmasına olanak sağlamaktadır.

Tarım sektörü alanında uluslararası yüksek standartlar ile uyumlu bir üretim anlayışına sahip olan Limkon, sürdürülebilir gelişimin sağlanması için; iklim eylemi, suyun korunması ve atık yönetimi başlıklarında küresel ölçekte kabul gören hedeflere ulaşılmasının önem taşıdığına bilincindedir.

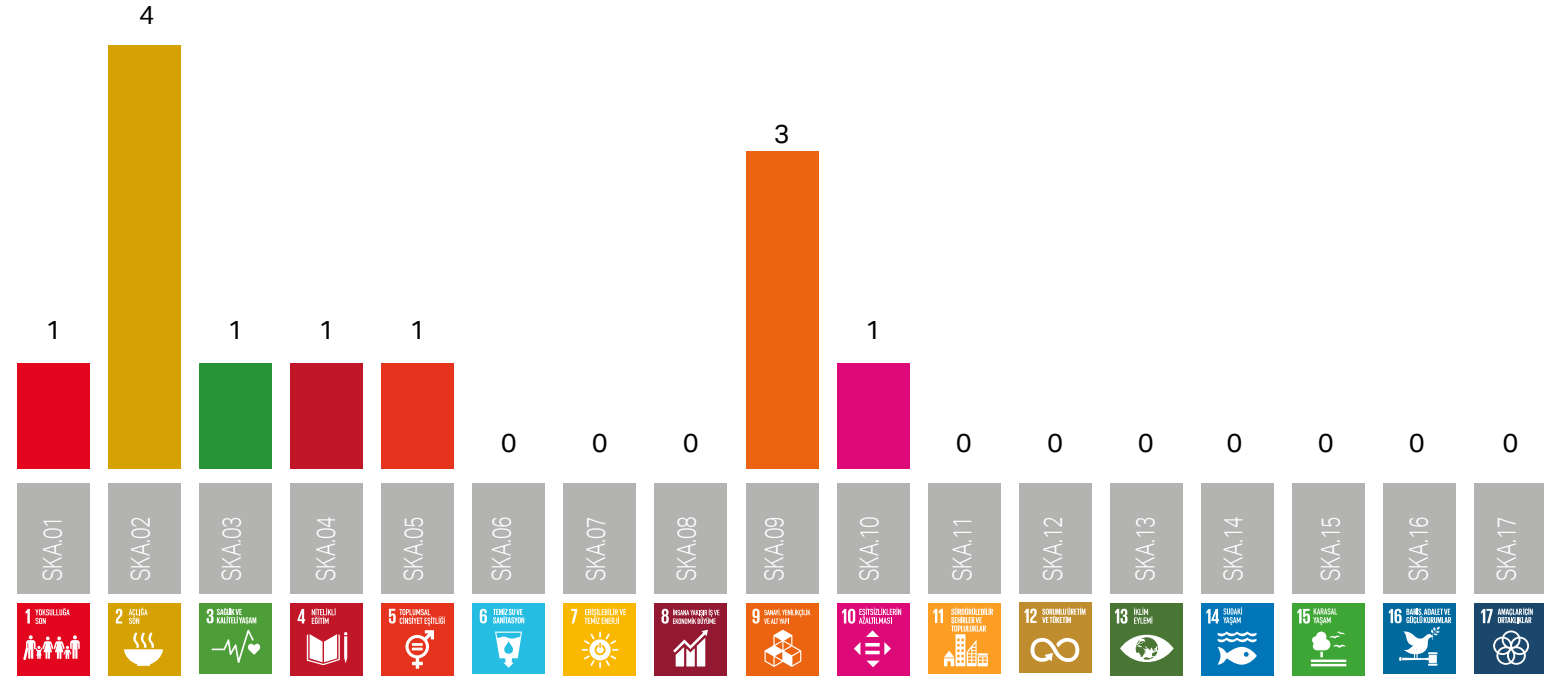


Gelecek dönemde, Türkiye gibi özellikle önümüzdeki 30 yıllık süreçte su konusunda kritik sınıra yaklaşacak olan bir bölgede faaliyet göstermekte olduğunun bilincinde olan Limkon, faaliyetlerini gerçekleştirirken sahip olduğu bilgi ve deneyimi yerel üreticiler ile de paylaşmasına olanak sağlayacak kurumsal sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Yerel üreticilerin sürdürülebilir tarım uygulamaları konusundaki gelişimleri ve üretim anlayışlarını

iyileştirmeleri, hammadde sürekliliği ve verimliliğinin sağlanması için de kritik önem taşımaktadır. Ayrıca tarımsal ürünlerde ürün sorumluluğu anlayışının geliştirilerek tüm paydaşlar nezdinde içselleştirilmesi ve tarımda iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması da Limkon için öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Limkon Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş. Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir. Buna göre Limkon projelerinin **Açlığa Son** ve **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

Gıda Güvenliği ve Ürün Sorumluluğu / Uluslararası Standartlara Uyum

Limkon yüksek standartlar ile uyumlu bir üretim anlayışına sahiptir.

Gıda güvenliği ve ürün sorumluluğu Limkon'un iş yapma biçiminin en öncelikli konularındandır. Bu hassasiyetle; yasal şartlar ve Gıda Güvenliği Sistemi'ne uygun üretim yapmak, satın almadan sevkiyata kadar üretimin her aşamasında insan ve çevre sağlığını koruyarak sürdürülebilirliğini yürütmek, güvenli ürün üretebilmek için gerekli kalite, hijyen, çevre ve emniyet kurallarına uymak şirketin çalışma ilkeleri arasında yer almaktadır.

Gıda güvenliği ve ürün sorumluluğu uluslararası standartlara ve yasalara uyum sağlayarak gerçekleştirilmektedir.

Limkon uluslararası kabul görmüş ve GFSI (The Global Food Safety Initiative) uyumlu BRC (British Retail Consortium), IFS (International Featured Standards) gıda güvenliği belgelerine sahiptir. Bunun yanında SGF (Sure Global Fair), Organik Ürün İşleme (TR, EU, NOP), ISO 9001, ISO 22000, Kosher, Helal ve FDA sertifikaları mevcuttur.

Küresel Gıda Güvenliği Girişimi (GFSI) belgelendirme kuruluşlarının denetimleri ile BRC ve IFS gıda güvenliği sertifikaları her yıl yenilenmektedir.

BRC gıda güvenliği standardının 8. versiyonuna geçiş yapılarak Gıda Savunması ve Gıda Güvenliği sistemleri geliştirilmiştir.

Limkon'da üretim ve işletme uygulamaları gıda güvenliği temel alınarak yapılmaktadır. Gıda güvenliği tüm çalışanların birincil sorumluluğudur ve GFSI uyumlu standartlar ile yasal şartlar baz alınarak sistem oluşturulmuş olup gıda güvenliği planları ve prosedürlerine göre ürünler ve çalışma sistemi sürekli kontrol edilerek ürünler güvence altına alınmaktadır.



Gıda Güvenliği Sistemi hammaddeden müşteriye kadar olan süreçte takip edilmekte; gıda güvenliğine bakışı yeni bilimsel çalışmalar ışığında eğitimler ile güncellenmektedir. Bu kapsamda Uluslararası Meyve Suyu Birliği (IFU) atölyelerine katılım sağlanmakta, global tedarikçilerden geliştirilmiş analiz metodları ile ilgili güncel bilgiler alınmaktadır. Bu güncellemelerle birlikte çalışanların yıllık gıda güvenliği ve hijyen eğitimleri eksiksiz gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca ürün sorumluluğunu en üst seviyede gerçekleştirmek için yasal şartlar, müşteri spesifikasyonları ve gıda güvenliği şartları dokümente edilerek çalışanlara duyurulmuştur. Düzenlenen eğitimlerle bilgiler sürekli olarak güncellenmeye devam etmektedir. Ürün sorumluluğu için tüm birimler ve paydaşlarla koordineli çalışmalar sürdürülmektedir.

Limkon'un gıda güvenliği ve kalite kültürünün personele daha iyi aktarılabilmesi için 2019 yılından itibaren Gıda Güvenliği ve Kalite Kültürünün Geliştirilmesi Planı kapsamında çalışmalar yapılmaktadır. Bu çalışmalar arasında gıda güvenliği uygulamaları konusunda farkındalık artırıcı yarışma ve etkinlikler, kalite ve kültür günleri, tüm birimlerin yer



aldığı atölye çalışmaları, teknik eğitimler yer almaktadır. 2019 yılında mühendis ekibine yönelik toplam 7 teknik eğitim verilmiş, 2 ayda bir gıda güvenliği ve HACCP çalışmaları kapsamında iç iletişim faaliyetleri düzenlenerek personelin farkındalığı artırılmıştır. Ayrıca gıda güvenliği kültürünün geliştirilmesi için anket çalışmalarına başlanmıştır.





Sürdürülebilir Tarım

Limkon, sürdürülebilirlik yaklaşımı gereği sürdürülebilir tarım uygulamalarının geliştirilmesi konusunu içeren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında ikinci sırada yer alan açlığa son hedefini önceliklendirerek faaliyetlerini sürdürmektedir.

Tarımsal alanda arz-talep yönetiminin etkin şekilde gerçekleştirilmesi, sürdürülebilir bir tarım anlayışı çerçevesinde rekoltenin kontrol edilmesi ve yönetimi için paydaşların gelişimi çalışmaları; şirketin iş anlayışının esaslarını oluşturmaktadır.

Limkon'un sürdürülebilir tarım ilkelerine verdiği önemle; üretimde toprak ve su yönetimi, biyoçeşitlilik, enerji yönetimi, iklim değişikliği ile mücadele ve atık yönetimi konuları yakından takip edilerek gerekli performans ölçümleri yapılmaktadır.

Tüm çalışanlar, hijyen ve sağlık koşullarına uygun ortamlarda çalışmaktadır. Cinsiyet eşitliği de dahil olmak üzere ayrımcılığa uğrayabilecek dezavantajlı çalışanlara yönelik olarak pozitif ayrımcılık uygulanmaktadır.

"Kadın Tarım İşçileri" projesi ile kadınlara istihdam sağlanmakta ve tarımda

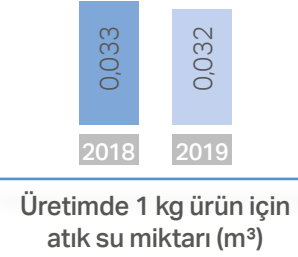
kadının yeri güçlendirilmektedir. Ayrıca sürdürülebilir tarım uygulamalarının geliştirilmesi için organik tarıma destek verilmektedir. Bu kapsamda 2008 yılında Niğde'nin Çamardı ilçesine bağlı köylerde, yaklaşık 500 dekar alanda, 21 üretici ile elma, kayısı, kiraz ve üzüm üretimi yapmak üzere organik tarım projesine başlanmıştır. Üretimde sadece organik ruhsatlı pestisitler kullanılmakta olup, geleneksel yöntemlerde kullanılan kimyevi gübreler kullanılmadığı için toprak ve su kaynaklarını zehirleyen nitrat, fosfor gibi zararlı bileşenlerden ve uzun vadede toprakta birikerek bitki sağlığını olumsuz etkileyen kimyasallardan toprağı korumakta ve tarımın bütünsel bir yaklaşımla tüm ekosistemle uyum içerisinde gerçekleştirilerek insanların ve diğer tüm canlıların sağlığının korunması sağlanmaktadır.

Proje, yasal standartlar ile her aşamada kontrollü ve sertifikalı olduğu için, sürecin takip edilebilir olmasına izin vererek daha sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Ayrıca proje bünyesinde yapılan sözleşme ile çiftçilerin gelir düzeylerini artırarak üretim döngüsünün korunmasına da katkı sağlanmıştır.

Limkon'un hedefi 2019 itibarıyla yıllık yaklaşık 500 ton olan organik ürün satışını 2020 yılında 750 tona çıkarmaktır.



Çevre Yönetimi



Limkon'un çalışmalarının çevresel etkileri yasal şartlara göre takip edilmekte ve gereken önlemler alınmaktadır. Çevresel performansla ilişkin kararlar Genel Müdür, Üretim Müdürü ve Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından alınmakta ve Üretim Müdürü ve Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından takip edilmektedir. Şirkette hem sürdürülebilir tarım ilkeleri gereği hem de gıda güvenliği açısından bazı çevresel performans göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve yıllık hedefler belirlenmektedir.

Takip edilen çevresel performans göstergeleri:

- Atık su miktarı
- Üretimde kullanılan su miktarı
- Atık miktarları
- Atık su parametreleri
- Baca gazı ölçümü

Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilmesi amacıyla, üretim hat kapasitelerine göre planlama yapılmakta, atıklar sertifikalı geri dönüşüm firmalarına verilmekte, atık sular arıtma tesisine gönderilmektedir.

Limkon, sürdürülebilir üretim anlayışı doğrultusunda plantasyon yaptığı arazilerde mikro-sulama sistemlerini hayata geçirerek, suyun verimli kullanılarak su kaynaklarının korunmasına destek olmaktadır. Atık suyumuz Hacı Sabancı OSB Atık Su Arıtma Tesis'i'ne gönderilerek geri dönüştürülmektedir.

2019 yılında DAF sistemi kurularak OSB'ye gönderilen atık suyun değerlerinin daha da iyileştirilerek OSB atık su tesisinin yükünün azaltılması sağlanmıştır.



DAF Sistemi

Çalışma Hayatı

Limkon üst yönetimi tarafından temel hak ve farklılıklara saygı gösterilmesi konusunda Etik Kurallar ve Etik İlkeler Politikası 2017 yılında oluşturulmuş ve tüm çalışanlara duyurulmuştur. Bu çerçevede uluslararası denetimlerle her yıl güncellenerek uyum sağlanmıştır. Limkon'da tüm personel Etik Kurallar ve Etik İlkeler Politikası'na uygun olarak davranmaktadır.

1
Müşteri odaklılık

2
Yasal şartlar ve gıda güvenliği sistemine uygun üretim yapmak



3
Satın almadan sevkiyata kadar üretimin her aşamasında insan ve çevre sağlığını koruyarak sürdürülebilirliğini yürütmek, güvenli ürün üretebilmek için gerekli kalite, hijyen, çevre ve emniyet kurallarına uymak

4
Genel başarı ve verimimizin devamlı geliştirilmesi için organizasyonumuzun yeniliklere ve gelişime açık olması, çalışanlar arasında dil, din, ırk ayrımı yapılmaması ve etik standartlarda yönetilmesi

5
Çalışanların Eğitim Planı'na göre verilecek eğitimlerle bilinçlendirilmesi

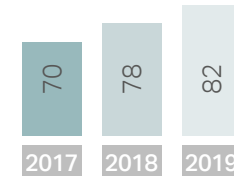


Çalışan Profili

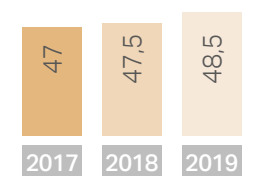
			TOPLAM
2018	20	88	108
2019	20	103*	123

* 31'i işkur'dan

	MAVİ YAKA	BEYAZ YAKA	TOPLAM
2018	85	23	108
2019	99	24	123



Çalışan memnuniyeti (%)



Kişi başına düşen eğitim saati



Tüm Limkon çalışanlarına yıllık olarak belirlenen eğitim planı çerçevesinde kalite, gıda güvenliği, iş güvenliği, hijyen, gıda defansı, temizlik gibi konularda belirli aralıklarla eğitimler verilmektedir. Çiftçilere ise arazide tarım ilacı kullanımı, ekilecek ürün çeşitleri, hastalıkları önleme gibi konularda eğitimler verilmekte olup takibi yapılmaktadır.

İş sağlığı ve güvenliği prensiplerine uygun bir çalışma düzeni içinde sıfır iş kazası hedefiyle çalışmalarını sürdürmekte olan Limkon, bu

doğrultuda hem çalışanların daha sağlıklı bir ortamda çalışmalarını sağlamak, hem de beden ve ruh sağlıklarını korumak için mevzuatta belirtilen tüm iş sağlığı ve güvenliği önlemlerini almaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu 3 ayda bir toplanarak iş sağlığı ve güvenliği konularındaki tüm riskleri değerlendirerek meslek hastalıklarının ve iş kazalarının olmamasını veya en aza indirilmesini sağlamaya çalışmaktadır. Her yıl rutin olarak tüm çalışanlarına sağlık taramaları yapılmaktadır. 2018 yılında 85 çalışanın, 2019 yılında 95 çalışanın

sağlık taramaları yapılmıştır. Taramalar sonucunda riskli durumda bulunan personel bulunmamaktadır. Limkon'da 2018'de 2, 2019'da 3 iş kazası yaşanmıştır.

Sosyal sorumluluk projesi "Limkon Youth Zone" kapsamında, 2019 yılında da www.limkonyz.com sitesi üzerinden staj başvuruları alımı ve meyve suyu konsantresi üretimiyle ilgili bilgiler paylaşımı sürdürüldü. Her yıl olduğu gibi 2019 yılında da 30'dan fazla öğrenciye fabrikada staj yapma olanağı sunuldu.

Limkon Sürdürülebilirlik Hedefleri

Limak Şirketler Grubu'nun belirlemiş olduğu ana hedeflerden 8'i ortak hedeflerimizdir. Kadın istihdamına destek olmak, enerji verimliliği çalışmaları, su verimliliği çalışmaları ve emisyon azaltım çalışmaları hedefleri sektörümüzün dinamikleri gereği ortak hedeflerden farklılık göstermektedir.

KG
si

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak. Tüm kademelerde kadın istihdamını artırmak.

Kadın tarım işçilerini desteklemeye yönelik projeler devam edecektir. Kadın çalışanlarımızın oranı 2026'ya kadar **%50** artırılabilecektir.

5 EKONOMİK SÜRÜSTÜRÜLEBİLİRLİK
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM

SG

Enerji verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

Üretimde 1 kg ürün başına kullanılan enerji miktarı 2026'ya kadar **%30** azaltılacaktır.

7 ENERJİ VE KAYNAKLAR
9 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
13 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE

SG

Su verimliliği çalışmalarını sürekli takip etmek, geliştirmek ve gerekli altyapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek.

Üretimde 1 kg ürün için kullanılan su ve atık su miktarı 2026'ya kadar **%20** azaltılacaktır.

6 TEMİZ SU VE DENİZ KAYNAKLARI
9 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
13 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK

SG

Faaliyetlerimizden kaynaklanan emisyon salınımlarını azaltmak.

2026'ya kadar emisyonlarımız **%30** azaltılacaktır.

9 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
13 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE

Limak Şirketler Grubu Ortak Hedefleri

KG
si
SG

Tüm sektörlerde sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmek ve var olan çalışmaları desteklemek.

Tüm şirketlerimiz her yıl en az bir projeye sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalara destek verecektir.

Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımını artırmak.

Grubumuz toplam enerji tüketiminde YEK kullanımını 2030'a kadar en az **%30** a çıkaracaktır.

4 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK
7 ENERJİ VE KAYNAKLAR
9 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
13 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE

SG
KG
si

Atık oluşumunu azaltmaya yönelik uygulamalar, sistemler geliştirmek, tüketim azaltımına yönelik bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştirmek.

2026'ya kadar tüm şirketlerimizde "Sıfır Atık" çalışmaları tamamlanacaktır.

Tüm şirketlerimizde etik ilkeler ve kuralların tedarikçileri de kapsayacak şekilde tüm değer zincirine aktarılması.

2023'e kadar tüm değer zincirimize aktarılacaktır.

12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
13 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
16 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK

KG
si
SG

Dış paydaşlar için geri bildirim yönetim sistemlerinin oluşturulması ve düzenli takip edilerek raporlanması.

2023'e kadar tüm sektörlerde geri bildirim mekanizmaları güncellenerek tüm dış paydaşlarımızın katılımı sağlanacaktır.

Tüm tedarikçilerimizde sürdürülebilirlik bakış açısının sağlanması.

2026'ya kadar tüm tedarikçilerimizin eğitimleri tamamlanacaktır.

8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
16 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
16 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK

si
KG
SG

İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamaları geliştirmek ve hayata geçirmek, bu alandaki uluslararası performans kriterlerini takip etmek.

Tüm şirketlerimizde uluslararası standartlar sağlanarak "Sıfır Kazı" hedeflenmiştir.

Çalışan memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi ve artırılması.

Çalışan memnuniyetimizin her yıl en az **%80** olmasını hedefliyoruz.

4 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
8 İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM
16 İKLİM BİLİM VE ÇEVRE
17 AMBALAJLARDAN ÖZGÜNLÜK

Limak Vakfı



Daha iyi bir gelecek için

Sosyal yatırımlarımızla toplumu güçlendiriyoruz.



MISTI





Limak Şirketler Grubu'nun yıllardır yürüttüğü tüm sosyal yatırımlarını ve yardım projelerini tek bir çatı altında toplamak, daha kurumsal ve etkili olarak devamını sağlamak adına, 2016 yılında Limak Eğitim Kültür ve Sağlık Vakfı kurulmuştur.

Limak Vakfı, toplumsal gelişmeye ve toplumsal kalkınmaya destek veren sürdürülebilir çalışmalar ile ülkemiz nüfusunun genç ve dinamik potansiyelinin, nitelikli insan gücüne dönüştürülmesine katkı sağlamaktadır. Bu çerçevede başta "Türkiye'nin Mühendis Kızları" olmak üzere eğitim alanında yürüttüğü sosyal

yatırımlar ile yeni nesil mühendis adaylarına destek olmakta, kadınların mühendislik alanında daha fazla yer almalarını hedeflemekte ve küçük yaşlardan itibaren toplumda STEM farkındalığının oluşmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir. Zor şartlarda üstün başarılar sağlayan ortaöğretimdeki öğrencileri desteklerken; kültür-sanat faaliyetlerinin toplumun her kesimine ulaşması gerektiği inancıyla projeler sürdürmektedir.

Limak Vakfı faaliyetlerini en değerli yatırımın insana yapılacak yatırım olduğu bilinciyle

ve "gençlik, gelecektir" anlayışıyla, eğitim odaklı; güçlü, çağdaş, saygın bir toplumun evrensel değerlere saygılı, sosyal ve ekonomik sorunların çözümüne katkıda bulunacak nesiller yetiştirmek üzerine inşa etmektedir.

Limak Vakfı, Limak Şirketler Grubu'nun sürdürülebilirlik hedeflerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

01

KG
SG
SI

Tüm sektörlerde sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi yönünde çalışmalar gerçekleştirmek ve var olan çalışmaları desteklemek.

4 NİTELİKLİ EĞİTİM
8 İNSAN KAYNAĞI VE İKTİSADİ GELİŞİM
12 SÜRDÜRÜLEBİLİRLEŞTİRME VE YATIRIM
17 AMALLARIN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

02

KG
SI

Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olmak. Tüm kademelerde kadın istihdamını artırmak.

5 İŞGÜCÜNE ERİŞİMLİLİK
8 İNSAN KAYNAĞI VE İKTİSADİ GELİŞİM

Ödüllerimiz

LİMAK VAKFI

2018 • Stevie Ödülleri - Altın Stevie Yılın Yöneticisi - Sivil Toplum Ebru Özdemir



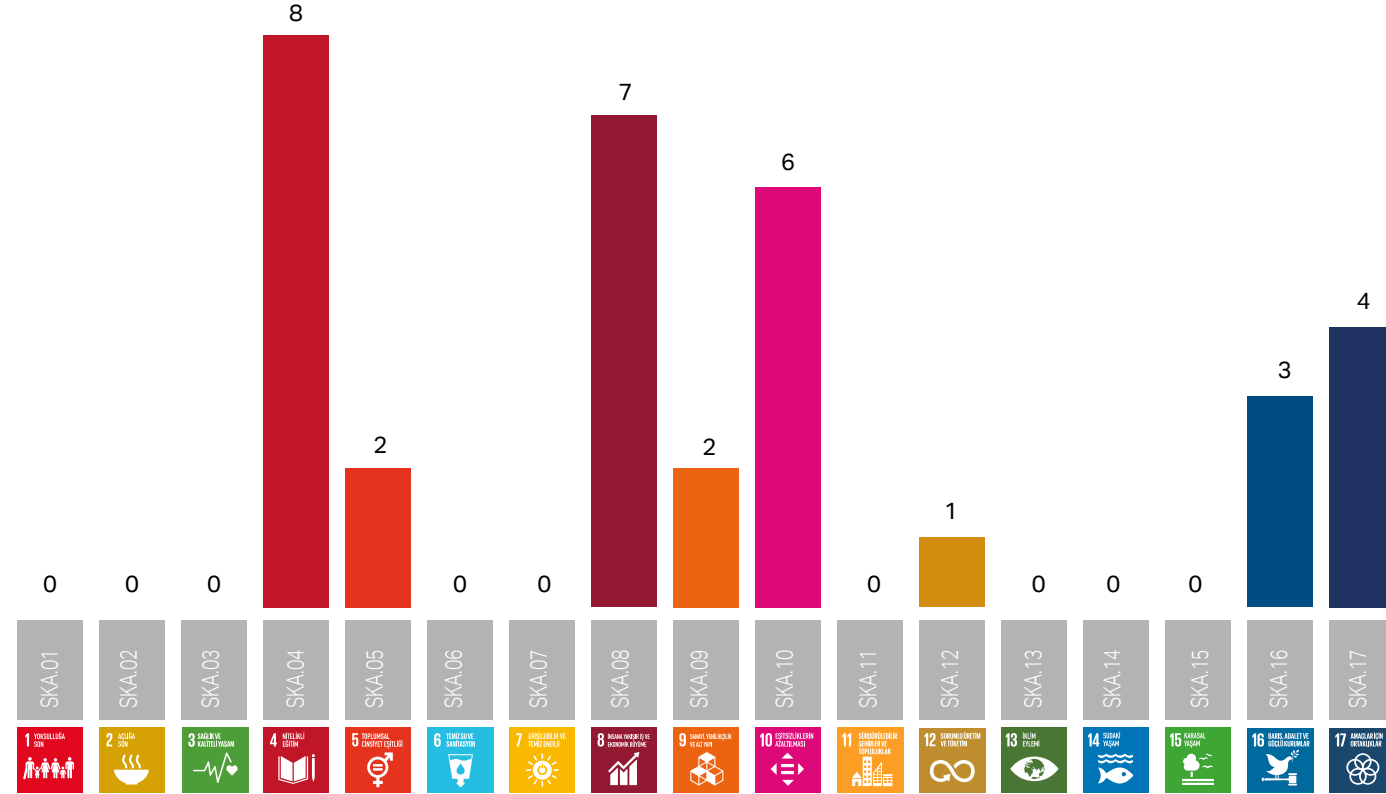
GÜLSEREN ÖZDEMİR ÖZEL EĞİTİM UYGULAMA OKULU

2018 • European Property Awards (Avrupa Gayrimenkul Ödülleri) En İyi Kamu Hizmet Binası

TÜRKİYE'NİN MÜHENDİS KIZLARI

2019 • 11. Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi SKA Ödülleri - Altın Başarı Ödülü
2018 • IPRA Altın Ödülü - Kurumsal Sorumluluk
• Stevie Ödülleri - Gümüş Stevie Yılın En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı
• Stevie Ödülleri - Gümüş Stevie Yılın En İyi İletişim ve Halkla İlişkiler Kampanyası Kamu Hizmeti
• Stevie Ödülleri - Gümüş Stevie Yılın En İyi İletişim ve Halkla İlişkiler Kampanyası Küresel Sorunlar

Limak Vakfı Projelerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Uyumu



“Daha İyi Bir Dünya İçin Söylemden Eyleme” Raporu’nda Limak Şirketler Grubu’nun son 4 yılda gerçekleştirdiği projeler Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmiştir.

Buna göre Limak Vakfı projelerinin **Nitelikli Eğitim**, **İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme**, **Eşitsizliklerin Azaltılması** ve **Amaçlar İçin Ortaklıklar** amaçlarına odaklandığı görülmektedir.

Limak Vakfı Projeleri





Türkiye'nin Mühendis Kızları



Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi, 2015 yılında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, UNDP Türkiye ve Milli Eğitim Bakanlığı paydaşlığında kadınların mühendislik alanında daha fazla yer almalarını sağlayarak ülkemizin ekonomik ve sosyal güçlenmesine katkıda bulunmak amacıyla hayata geçirildi. Bütüncül bir yaklaşımla tasarlanan proje kapsamında lise ve üniversite öğrencilerine yönelik yürütülen programların yanı sıra 3. grup faaliyet alanı olarak kurumsal hayatta kapsayıcı bir model ortaya koymanın hedeflendiği "Eşitlik Mührü Programı" uygulaması da Türkiye'de ilk kez Limak Yatırım'da 2019 yılında başlatıldı.

Türkiye'nin Mühendis Kızları, GAP İdaresi ve UNDP Türkiye ortaklığında yürütülen "Kadınların Güçlenmesi ve Sosyal Uyumun Desteklenmesi" projesi kapsamında, Temmuz 2019'da Şanlıurfa ve Gaziantep'teki Çok Amaçlı Toplum Merkezleri'nde (ÇATOM) ve Çocuk Gelişim Merkezi'nde (ÇGM) çocuklar, gençler ve kadınlar için bilgisayar programlarının kullanımından İngilizce dil bilgisine, etkili sunum tekniklerinden dijital pazarlamaya eğitimler vererek gönüllülük faaliyetlerinde bulundu.

Üniversite Programı

Eğitiminin farklı aşamalarındaki **120 öğrenci**

27 il ve 36 üniversite

6 mühendislik dalı

Bilgisayar, Çevre,
Elektrik-Elektronik,
Endüstri, İnşaat, Makine



4 yılda 66 mezun



90 öğrenciye staj desteği

Lise Programı

Projenin Lise Programı kapsamında, liselerde eğitim gören öğrenciler, mühendislik mesleği ile ilgili olarak farklı etkinliklerle bilgilendiriliyor. Bu yolla kendilerini mühendisliğe yakın hissetmeleri ve meslek seçimlerinde mühendisliği daha fazla tercihleri arasına almalarını sağlamak hedefleniyor. Kız öğrencilerin mühendislik mesleğini tanımaları ve seçmeleri halinde elde edecekleri gelecek fırsatlarından haberdar olmalarını sağlayacak eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülüyor.

Öğrenci, öğretmen ve veli eğitim programları ile toplumsal cinsiyet eşitliği, meslek seçiminde toplumsal cinsiyet rolleri ve mühendislik mesleği konusunda farkındalıklarının artırılması hedefleniyor.

5. İstanbul Buluşması



PERYÖN
26. İnsan Yönetimi Kongresi
1 Kasım 2018



Tekyaz
Solidworks Eğitimi
9-13 Eylül 2019



TEA Limak Enerji Girişimcilik Hızlandırma Programı



Limak Enerji tarafından 2017 yılında başlatılan Türkiye'nin Enerji Akademisi (TEA), yeni dönemde sektörel gelişmeler, güncel teknolojiler, yaygınlaşan yenilikçi iş modelleri ve dijital dönüşüm yaklaşımları dikkate alınarak yeniden tasarlanarak "TEA Limak Enerji Girişimcilik Hızlandırma Programı" olarak 2018 yılında hayata geçirildi.

Türkiye'de enerji sektörüne odaklanan en kapsamlı girişimcilik hızlandırma programı olan ve Limak Enerji'nin sektördeki öncülüğünü, inovasyon odaklı alanlarda da sürdürmesi için bir dönüşüm projesi olan bu program boyunca, girişimci adayları ve girişimcilere yenilikçi iş fikirlerini, iş modellerini ya da teknolojilerini geliştirebilmeleri ve projelerini başarıyla hayata geçirebilmeleri için kapsamlı destek sağlanıyor.

Projelerini sunan 31 girişimden 10'u programa dahil oldu.

Programın ilk yılında; enerji alanlarına yönelik yenilikçi iş fikirleri ile enerji sektöründe kullanılabilecek yazılım ve çözümleri olan girişimci adayları, girişimciler, erken aşamadaki start-up ve şirketler için açılan çağrıya 100 enerji girişimi başvuru yaptı.

Türkiye'nin farklı şehirlerinden seçilen 10 girişim için mevcut durum tespiti ve ihtiyaç analizi çalışması yapılarak, takımların ihtiyaçlarına özel uygulamalı eğitim ve mentorluk programları oluşturuldu.

2019 Nisan ayında başlatılan hızlandırma kampları ve mentorluk süreci boyunca girişimler; 75 saat uygulamalı eğitim alırken, 120 saat mentorluk seansı gerçekleştirildi. Her bir girişim, Limak Enerji yöneticileri ile eşleştirilerek sektörel ve iş fonksiyonları bazında mentorluk seanslarına devam ederken, program boyunca iş geliştirme mentorluğu ve dikey alanlarda mentorluk desteği de sağlandı.



75 saat
uygulamalı eğitim

120 saat
mentorluk seansı



Bren Pilot Uygulaması
Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali



Programa dahil olan girişimlerden Bren, Blink ve Demircioğlu pilot uygulamalarını Limak Enerji sahalarında gerçekleştirirken, Loggma ise Limak Enerji'nin Güneş Enerjisi Santrali projelerinde iş birliği fırsatı elde etti.

Blink Pilot Uygulaması
UEDAŞ Bursa Uludağ Bölgesi



Demircioğlu Pilot Uygulaması
Isparta Gönen Güneş Enerji Santrali





Gülseren Özdemir Üstün Başarı Bursu



Limak Vakfı olarak; ülkemizin geleceğini oluşturan, imkansızlıklara meydan okuyarak başarıya odaklanan ve orta öğretimde üstün başarı gösteren öğrencileri desteklemek için, hayatını eğitime adayan Gülseren Özdemir anısına, Gülseren Özdemir Üstün Başarı Bursu hayata geçirildi.

2018-2019 eğitim öğretim yılında projeden 10 başarılı öğrenci faydalandı. Öğrencilere öğrenim bursu desteğinin yanı sıra gönüllü mentorluk desteği, ihtiyaçları dahilinde kitap/ kırtasiye, bilgisayar yardımı, yaz döneminde gerçekleşen eğitim programlarına katılım, online İngilizce dil eğitimi desteği ve üniversiteye hazırlık kursu desteği verildi. Öğrencilerin, üniversite öncesi yaz okuluna katılımı ile üniversite hayatına yönelik bilgi ve deneyim edinmesi aynı zamanda akademik yaşam ve analitik düşünce ile tanışması sağlanırken öğrenciler, vakfın düzenlediği eğitim ve etkinliklere katılarak kendilerini geliştirme imkanı elde etti.

Evin Küçük Mühendisleri



Mühendisliği okul öncesi dönemdeki çocuklara sevdirebilmek, özel olarak tasarlanan oyunlarla mühendisliğin hayatın her alanında var olduğunu, aileler ve okul öncesi çocuklarına anlatabilmek için "Evin Küçük Mühendisleri" projesi başlatıldı.

2018 yılında, Gaziantep'te pilot uygulaması gerçekleşen projede, öğretmen eğitim seminerleri, sınıf uygulamaları ve veli bilgilendirme toplantıları gerçekleştirildi. Okullarda uygulanan eğitimler ve farkındalık çalışmaları sonrasında, "Evin Küçük Mühendisleri" kitabı referans alınarak çocuklar ve aileleri tarafından tamamlanan projeler, düzenlenen "Mühendislik Günleri Panayırı" ile anaokullarında sergilendi.

2019 yılında, Cumhurbaşkanlığı Kreş ve Gündüz Bakımevi'nde gerçekleştirilen "Eğitici Eğitimi"nin ardından, "Mühendislik Günleri Panayırı" ile proje uygulaması tamamlandı. Türkiye genelinde okul öncesi eğitim veren okullara "Evin Küçük Mühendisleri" kitabı dağıtılarak farkındalık çalışmaları yürütülürken, aileler ile çocuklar arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla yarışmalar ve etkinlikler de düzenlendi.

Proje kapsamında yürütülen çalışmalar ile 100 anaokulu öğretmeni, 15.000 çocuk (4-6 yaş grubu) ve 7.500 veli mühendislik mesleğine ilişkin farkındalık çalışmalarına dahil oldu.

Limak Filarmoni Orkestrası

Limak Vakfı tarafından, 2017'de kurulan, genel sanat yönetmenliğini dünyaca ünlü tenor Murat Karahan'ın yaptığı Limak Filarmoni Orkestrası'nın, Türkiye'nin önde gelen şeflerinden Rengim Gökmen yönetimindeki ilk performansında, Zeki Müren'in zamansız şarkılarına yer verildi. Limak Filarmoni Orkestrası, Türk müziğini çok sesli yorumlayarak, geniş kitleleri çok sesli müzikle buluşturmayı amaçlıyor.

Orkestra, Ankara ve İstanbul'da verdiği konserlerin ardından çıktığı Türkiye turnesi kapsamında, 8 farklı ilde Zeki Müren'in en sevilen şarkılarını farklı bir yorumla izleyicilerle buluştu.

Bir yıl içinde Türkiye'nin dört bir yanında 20.000 sanatseverle buluşan Limak Filarmoni Orkestrası'nın "Şimdi Uzaklardasın", "Elbet Bir Gün Buluşacağız", "Veda Busesi", "Senede Bir Gün" gibi unutulmaz eserlerin yer aldığı "Zeki Müren Şarkıları" albümü, 2018 yılında tüm dijital platformlarda ve müzik marketlerdeki yerini aldı.



MISTI - Boğaziçi Uluslararası Araştırma, Eğitim ve Destek Programı



Boğaziçi Üniversitesi ve Massachusetts Teknoloji Enstitüsü (MIT) öğretim üyeleri ve öğrencileri arasında ortak araştırma projeleri yapılması hedefiyle oluşturulan MISTI (MIT Science and Technology Initiatives) – Boğaziçi Uluslararası Araştırma, Eğitim ve Destek Programı 2016-2019 yılları arasında Limak Vakfı tarafından desteklendi.

Dünyanın en saygın üniversitelerinden MIT tarafından, üniversiteler arasında küresel iş birlikleri oluşturmak amacıyla başlatılan MISTI Programı, halihazırda yılda 1.200'ün üzerinde akademisyeni destekleyen dünyanın en büyük doktora-doktora üstü araştırma

programlarından biridir. Limak Vakfı tarafından verilen destek ile Boğaziçi Üniversitesi, söz konusu programa Türkiye'den katılan ilk üniversite olma hakkını elde etti.

Proje, Türkiye'de akademik araştırma altyapısını güçlendirmeyi, akademik bilginin ekonomik değere dönüşmesini desteklemeyi ve akademide hiyerarşik ilişkilerin kırılarak, genç öğretim üyelerinin yurt dışı araştırma imkanlarıyla buluşturulmasını amaçlamaktadır. Söz konusu program kapsamında destek tüm fakülteler için geçerlidir.

Bu çerçevede geçen 3 yılda program kapsamında ekonomi, enerji, göç gibi farklı alanlarda toplam 10 araştırma desteklendi.



Limak Sohbetleri

Farklı konulardaki konuşmacıları toplumla buluşturmak ve farkındalık sağlamak amacıyla 2016 yılında başlatılan Limak Sohbetleri; 'Oyuncu Anne' olarak tanınan yazar ve kreatif direktör Şermin Yaşar'ın ve milli yüzücü Caner Erkin'in konuşmacı olduğu etkinliklerle yaklaşık 650 dinleyiciye ulaştı. Şermin Yaşar çocukların gelişim süreçlerinde anne ve ebeveynlerin üstlenmesi gereken roller ve çocuk gelişimi hakkında deneyimlerini aktardı. Milli yüzücü Caner Erkin'in hikayesi ise 19 yıllık antrenörü ve Zihinsel Yetersiz Çocukları Yetiştirme ve Koruma Vakfı (ZİÇEV) Spor Genel Koordinatörü Osman Akdemir tarafından 17 Mart 2018'de Limak Ambassade Hotel'de gerçekleştirilen etkinlikte dinleyicilerle paylaşıldı.



Türkiye'nin Enerji Akademisi



Limak Enerji'nin Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi iş birliğiyle 2017 yılında hayata geçirdiği "Türkiye'nin Enerji Akademisi" hem mühendislik öğrencilerine enerji sektörü alanında iş fırsatları sunarak genç işsizliğine karşı bir çözüm üretmekte, hem de enerji sektörünün üretim, dağıtım ve pazarlama ihtiyacına uygun kalifiye iş gücünün yetiştirilmesi konusunda üniversite-iş dünyası iş birliğine örnek oluşturmaktadır.

Türkiye'nin Enerji Akademisi'ne, devlet üniversitelerinin elektrik, elektrik-elektronik, makine, inşaat, endüstri, enerji sistemleri, maden, petrol, jeoloji, meteoroloji ve işletme mühendislik bölümlerinden öğrenciler başvuru yapabilmektedir. Mülakat aşamalarını geçerek seçilen 100 başarılı 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencisi, Türkiye'nin Enerji Akademisi'nde uluslararası geçerliliği olan sertifikalı online eğitim programına katılmaktadır.

2017-2018 döneminde; bir kısmı enerji sektöründe yer bulan 200 mühendislik öğrencisi programdan faydalanarak sertifika almaya hak kazandı.

Gülseren Özdemir Özel Eğitim Uygulama Okulu



Özel eğitim ihtiyacı olan zihinsel ve bedensel engelli çocukların toplumda eşit fırsatlara sahip olabilmeleri için, Limak Vakfı tarafından yaptırılan "Gülseren Özdemir Özel Eğitim Uygulama Okulu" 5 Kasım 2018 tarihinde, Cumhurbaşkanı Sayın Recep Tayyip Erdoğan ve Eşi Sayın Emine Erdoğan'ın katıldığı törenle açıldı ve Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlılandı.

Gülseren Özdemir Özel Eğitim Uygulama Okulu, 5 bin metrekare kapalı alanı ile Türkiye'nin en büyük özel eğitim kurumudur. Aynı zamanda özel eğitim kurumları içerisinde ilk, orta ve lise olmak üzere 3 kademeyi de barındıran tek okul olma özelliğine sahiptir. 27 derslikten oluşan ve toplam 300 öğrenci kapasitesine sahip okul, orta ve ağır düzeyde engeli olan öğrenciler, orta ve ağır düzeyde otizmi olan öğrenciler ve birden fazla engeli olan (zihinsel ve bedensel) öğrenciler için en iyi koşullarda eğitim ve öğretim verecek şekilde planlandı. Okulda dersliklerin yanı sıra kütüphane,



bilgisayar odası, veli bekleme salonu, okul aile birliği odası, fizyoterapi ve konuşma terapisi salonu, revir, yemekhane, 100 kişilik konferans salonu, kulis ve fuayesi, 2 adet (sedyeye alabilecek ebatta) asansör, bahçede eğitim ve oyun istasyonları ve açık hava derslikleri bulunmaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri Etki Hızlandırıcısı Projesi



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Etki Hızlandırıcısı Projesi Eylül 2018'de T.C. Dışişleri Bakanlığı, UNDP Türkiye Ofisi, Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Melinda & Bill Gates Vakfı, Katar Yatırım ve Kalkınma Fonu, Limak ve Eczacıbaşı Grubu iş birliğinde 2018 yılında hayata geçirildi.



Mülteciler ve dezavantajlı gruplara yönelik, temel hizmetler ve geçim kaynaklarına erişimi dijital kimlik yoluyla kolaylaştırabilecek veya temiz su ve sanitasyon alanında teknolojik çözümler geliştiren tüm dünyadan girişimcileri

Türkiye'de bir araya getiren projede ilk dönem 14 ülkeden 27 ekiple başlayan hızlandırma programı süreci, geliştirdikleri teknolojileri Türkiye'deki mülteciler ve dezavantajlı grupların kullanımına açmak isteyen 9 ekip ile devam etti.

"Hızlandırıcı" aşamasına katılan 9 ekip ve 4 gözlemci ekip, World Food Programme (WFP), UNDP ve Dışişleri Bakanlığı öncülüğünde Ağustos 2019 tarihinde düzenlenen saha gezilerine katıldı. 13 ekipten 16 girişimci, İstanbul, Bozuyük ve Gaziantep'te çeşitli ziyaretler yaparak mülteciler ve dezavantajlı bireylerin ihtiyaçlarını sahada gözlemledi.

Türkiye'de sahada gördükleri ihtiyaçlara yönelik pilot uygulama yapmak için öneriler geliştiren girişimciler, Eylül 2019'da İstanbul'da düzenlenen SKA Etki Hızlandırıcı Demo Gününde çözümlerini sundular ve seçilen iki start-up Eylül 2019'da New York'ta, Aralık 2019'da Cenevre'de düzenlenen Birleşmiş Milletler Genel Kurulu toplantılarında projelerini sunma fırsatı elde etti.

KEDS Akademi



Kosova'da elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi (KEDS) tarafından Kosova'daki işsizlik sorununun çözümüne katkıda bulunmak ve enerji sektörüne nitelikli iş gücü sağlamak amacıyla 2014 yılında kurulan KEDS Academy, 2019 yılında altıncı dönem mezunlarını verdi.

Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi, Priştina Üniversitesi, Kosova Bilim, Eğitim ve Teknoloji



Bakanlığı paydaşlığında yürütülen KEDS Academy'den bugüne kadar 300 öğrenci mezun oldu. Program dahilinde mezun olup, KEDS ve grup şirketlerinden KESCO'da istihdam edilen öğrenci sayısı 194'e ulaştı. KEDS ve KESCO dışında Kosova elektrik sektöründe istihdam edilenlerin, liseden sonra üniversite eğitimine devam edenlerin ve yüksek lisans eğitimi için yurt dışına gidenlerin sayısı ise 106 oldu.



LAS Akademi



Senegal'in başkenti Dakar'da yapımı tamamlanarak, işletmesine Limak, Summa ve Senegal Devleti ortaklığında devam edilen Blaise-Diagne Uluslararası Havalimanı tarafından, ülkedeki gençlerin donanımlarını artırmak ve havalimanı işletmeciliğinde iş fırsatlarına daha kolay erişimlerine katkıda bulunmak amacıyla başlatılan LAS Akademi ilk mezunlarını verdi.

LAS Akademi, Thies Üniversitesi, Ecole Nationale de L'aviation Civile ve Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi iş birliği ile Blaise-Diagne Uluslararası Havalimanı başta olmak üzere, tüm dünyada havalimanı işletmeciliği alanında gençlere kariyer fırsatları sunacak.

2019 yılında, 300 aday arasından seçilen 30 öğrenci, Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi, ERNAM ve LAS uzmanları tarafından oluşturulan eğitim programını 6 ayda tamamlayarak sertifikalarını aldılar.

Kuveyt'in Mühendis Kızları



"Türkiye'nin Mühendis Kızları" projesinin yurt dışındaki ilk uygulaması olan "Kuveyt'in Mühendis Kızları" ikinci dönem mezunlarını 2019 yılında verdi. 2017 yılında Limak İnşaat Kuwait SPC, Kuveyt Üniversitesi ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle başlatılan program kapsamında 200 saatlik eğitimi başarıyla tamamlayan Kuveytli 88 kız öğrenci, 100'ün üzerinde ülkede geçerli olan Business Technology Education Council (BTEC) Yönetim ve Liderlik Sertifikası, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi Sertifikası ve Kuveyt Üniversitesi Sahada Eğitim Sertifikası almaya hak kazandı.

Projeden mezun olan kız öğrencilerden 9'u Limak İnşaat'ın Kuveyt Uluslararası Havalimanı inşaatında çalışmaya başladı.



Atlantik Konseyi Türkiye ile Limak İş Birliğinde, Türkiye'de Suriyeli Mültecilere Yönelik Çalışmalar



Atlantik Konseyi Türkiye tarafından, Limak desteğiyle hazırlanan "Suriyeli Mültecilerle Uzun Vadeli Bir Dayanışma Yolunda, Türkiye'nin Tutumu ve Zorluklar" başlıklı rapor Eylül 2018 tarihinde yayımlandı. Avrupa Parlamentosu Türkiye Forumu Genel Sekreteri Laura Batalla ve Penn State Harrisburg Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü Siyaset Bilimi Öğretim Görevlisi Juliette Tolay tarafından hazırlanan rapor, Türkiye'deki Suriye vatandaşlarının güncel fotoğrafını çekerken, ilgili taraflara başta ekonomik ve sosyal entegrasyon alanları olmak üzere çeşitli politika önerilerinde bulunuyor. Eylül ayında Birleşmiş Milletler Genel Kurul Haftası kapsamında New York'da düzenlenen Concordia Zirvesi'nde ilk lansmanı gerçekleştirilen raporun Türkiye lansmanı ise Ekim ayında İstanbul'da gerçekleştirildi.



Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Raporu 2018-2019 GRI Standartları İçerik İndeksi - Temel

Materiality Disclosures Service kapsamında, GRI Hizmetleri Ekibi tarafından GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığı ve 102-40 / 102-49 arasında yer alan bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.



GRI Standart	Açıklama	Sayfa
GRI 101: TEMEL 2016		
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016		
Kurumsal Profil		
102-1	Kuruluşun adı	Raporumuz 2
102-2	Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Grup Yapısı 5-7
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Hafta Sokak No:9 GOP 06700 Ankara -
102-4	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Bir Bakışta Limak, Grup Yapısı 4-7
102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	Grup Yapısı 5-7
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Grup Yapısı 5-7
102-7	Kuruluşun Ölçeği	Bir Bakışta Limak, Grup Yapısı 4-7
102-8	Çalışanlar ile ilgili bilgiler	İnsan Kaynağımız 12-16 Kapsayıcı Gelişim Odaklı İş Anlayışı 22
102-9	Tedarik Zinciri	Limak Turizm 60 LimakPort İskenderun 106
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Kapsayıcı Gelişim Odaklı İş Anlayışı 22 Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz 26 Limak Turizm 60 LimakPort İskenderun 106
102-11	İhtiyati yaklaşım veya ihtiyatlılık ilkesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız 21-24
102-12	Desteklenen Girişimler	İş Birlikleri ve Üyeliklerimiz, Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz 10-18-19
102-13	Üyelikler	İş Birlikleri ve Üyeliklerimiz 10
Strateji		
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Yönetim Kurulu Mesajı 17
Etik ve Dürüstlük		
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Değerlerimiz 13

GRI Standart		Açıklama	Sayfa
Yönetişim			
102-18	Yönetişim Yapısı	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	31
Paydaş Katılımı			
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Paydaş İlişkilerimiz	8-9
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Limak'ta Çalışma Hayatı	16
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaş İlişkilerimiz	8-9
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş İlişkilerimiz, Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	8-9, 19,20
		Yönetim Kurulu Mesajı	17
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-24
		Limak İnşaat	34
		Limak Turizm	49
		Limak Çimento	65
		PIA	82
102-44	Kilit konular ve kaygılar	LimakPort Iskenderun	97
		HEAŞ	110
		Hidroelektrik Santraller	126
		UEDAŞ	134
		Limak Enerji Uludağ Elektrik	147
		Limkon Gıda	159
Raporlama			
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dahil edilen bütün kurumlar	Raporumuz, Grup Yapısı	2, 5-7
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Raporumuz	2-3
		Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-24
		Limak İnşaat	34
		Limak Turizm	49
		Limak Çimento	65
		PIA	82
		LimakPort Iskenderun	97
		HEAŞ	110
		Hidroelektrik Santraller	126
		UEDAŞ	134
		Limak Enerji Uludağ Elektrik	147
		Limkon Gıda	159
102-47	Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	20-24, 25-27, 31
102-48	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	20-24, 25-27, 31
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	20-24, 25-27, 31
102-50	Raporlama periyodu	Raporumuz	2
102-51	Önceki raporun tarihi	Ekim 2018	-
102-52	Raporlama sıklığı	İki yıllık	-
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Raporumuz	2
102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Raporumuz	2
102-55	GRI içerik dizini	GRI Standarts İçerik İndeksi	180
102-56	Dış güvence	Yok	-

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI 200 EKONOMİK STANDART SERİSİ 2016

GRI 201 Ekonomik Performans 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	25-28, 31
	201-1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Bir Bakışta Limak, Toplumsal Katkılarımız	4, 171

GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	25-28, 31
	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Limak İnşaat	33
			Limak Çimento	63
			PIA	81,92
			LimakPort İskenderun	96, 106
			HEAŞ	109, 121
			Hidroelektrik Santraller	125
			Limkon	162
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Limak İnşaat	43
			Limak Turizm	59
			Limak Çimento	76
			PIA	92
			LimakPort İskenderun	106
			HEAŞ	121,123
			Hidroelektrik Santraller	130
			UEDAŞ	139-140
			Limak Enerji Uludağ Elektrik	153
			Limkon	163
	Limak Vakfı Projeleri	172-179		

GRI 204 Satın Alma Uygulamaları 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	49, 97
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz, Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	25-28, 31
	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Limak Turizm	60
			LimakPort İskenderun	106

GRI 300 ÇEVRESEL STANDART SERİSİ 2016

GRI 302 Enerji 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	Kod	Tanım	Ölçülebilirlik	Değerler	
				2018	2019
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159	
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27	
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak İnşaat	37, 45	
			Limak Turizm	52, 61	
			Limak Çimento	74, 79	
			PIA	84, 93	
			LimakPort İskenderun	99-101, 107	
			HEAŞ	112, 123	
			Hidroelektrik Santraller	129, 131	
			Limkon	166	
302-1	Kuruluş içi enerji tüketimi	Limak İnşaat	38		
		Limak Turizm	53		
		Limak Çimento	74		
		PIA	84		
		LimakPort İskenderun	101		
		HEAŞ	113		
		Hidroelektrik Santraller	129		
		Limak İnşaat	38		
		Limak Turizm	53		
		Limak Çimento	74		
302-3	Enerji yoğunluğu	PIA	84		
		HEAŞ	113		
		302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	26
		302-5	Ürün ve hizmetlerde gerekli enerjinin azaltılması	Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz	26



GRI 303 Su 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak İnşaat	39, 45
			Limak Turizm	52-53, 61
			Limak Çimento	68, 79
			PIA	84, 93
			HEAŞ	115, 123
			Hidroelektrik Santraller	129, 131
			Limkon	164, 167
	303-1	Kaynak bazında su çekimi	Limak İnşaat	39
Limak Turizm			53	
Limak Çimento			75	
PIA			86	
HEAŞ			115	
Hidroelektrik Santraller			129	
Limkon			164	

GRI 305 Emisyonlar 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Çimento	68, 74, 79
			PIA	84, 85, 93
			HEAŞ	112, 113
	305-1	Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	Limak Çimento	75
			PIA	85
			HEAŞ	113
	305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) GHG emisyonları	Limak Çimento	75
			PIA	85
305-4	Emisyon Yoğunluğu	Limak Çimento	75	
		PIA	85	
305-7	Hava Emisyonları	HEAŞ	113	

GRI 306 Atık Sular ve Atıklar 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak İnşaat	40, 45
			Limak Turizm	50, 54
			Limak Çimento	68, 79
			PIA	86, 93
			LimakPort İskenderun	99, 107
			HEAŞ	114, 123
			Limkon	164, 167
			HEAŞ	114
306-1	Kalite ve varış yeri bakımından su deşarjı	Limkon	164	
306-2	Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar	Limak İnşaat	40	
		Limak Turizm	54	
		Limak Çimento	75	
		PIA	86	
		LimakPort İskenderun	102	
		HEAŞ	114	
		Limkon	164	

GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016

GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak İnşaat	36, 41, 45
			Limak Turizm	50, 58, 61
			Limak Çimento	70, 79
			PIA	87, 93
			LimakPort İskenderun	103, 107
			HEAŞ	116, 117, 123
			Hidroelektrik Santraller	128, 131
			UEDAŞ	136, 143
403-2	Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler	Limak İnşaat	41	
		Limak Turizm	58	
		Limak Çimento	70	
		PIA	87	
		LimakPort İskenderun	103	
		HEAŞ	118	
		Hidroelektrik Santraller	128	
UEDAŞ	136			

GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak İnşaat	44
			Limak Turizm	56
			Limak Çimento	65
			PIA	92
			LimakPort İskenderun	104
			HEAŞ	118
			UEDAŞ	142
			Limak Enerji Uludağ Elektrik	155
			Limkon	166
			404-1	Kişi başına verilen ortalama eğitim saati
	Limak Turizm	57		
	Limak Çimento	78		
PIA	92			
LimakPort İskenderun	104			
HEAŞ	120			
UEDAŞ	142			
Limak Enerji Uludağ Elektrik	155			
Limkon	165			
404-2	Kariyer, yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	PIA		
		LimakPort İskenderun	105	
		HEAŞ	120	
		UEDAŞ	142	
			Limak Enerji Uludağ Elektrik	155



GRI 405 Eşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Limak Şirketlerinin Sürdürülebilirlik Öncelikleri	34, 49, 65, 82, 97, 110, 126, 134, 147, 159
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız	20-27
			Değerlerimiz	13
			Limak Turizm	56, 61
			Limka Çimento	77, 79
			PIA	91, 93
			LimakPort İskenderun	104, 107
			HEAŞ	119, 123
			UEDAŞ	141, 143
			Limak Enerji Uludağ Elektrik	155, 156
			Limkon	165, 167
			Limak'ta Çalışma Hayatı	15
			Limak Turizm	57
			Limka Çimento	78
405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	PIA	91	
		LimakPort İskenderun	104	
		HEAŞ	119	
		UEDAŞ	141	
		Limak Enerji Uludağ Elektrik	155	
		Limkon	165	



Limak Şirketler Grubu Sürdürülebilirlik Raporu 2018-2019



 [company/limak](https://www.linkedin.com/company/limak)

 [@limaksirketlergrubu](https://www.instagram.com/limaksirketlergrubu)

Limak Şirketler Grubu İletişim

Proje Yönetimi: Şeyma Adıyaman
Kurumsal İletişim Müdürü
sadiyaman@limak.com.tr

surdurulebilirlik@limak.com.tr

Rapor içeriği
SUCSR Kurumsal Sürdürülebilirlik Danışmanlığı
tarafından hazırlanmıştır.

Tasarım:
www.markapala.com

Ağustos 2020

www.limak.com.tr

Limak Şirketler Grubu 2018-2019 Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. Rapor'un kapsadığı döneme ait doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklar kullanılmıştır.